

# 样本户:收视率造假的源头

## 手法1 重金购买盗取信息

收视率造假屡禁不止,盗取样本户信息的手段也是层出不穷。现在市场上有一些专门从事收视率造假的“影视宣传公司”,这些公司采用各种方法盗取样本户信息。据乐正传媒研发与咨询总监彭侃介绍,这些“影视宣传公司”还会通过在网络、户外做广告,以金钱为诱饵“招揽”样本户或者购买样本户信息。

央视-索福瑞媒介研究有限公司(以下简称“索福瑞”)相关负责人向北京商报记者介绍,目前索福瑞主要采用测量仪和日记卡调查两种方式,其中测量仪自动记录的收视数据通过通信网络自动回传至公司服务器,而在采用日记卡调查的地区,由公司各地专职人员每周去样本户家中收取填写完成的日记卡。

北京师范大学文化创意产业研究院执行院长肖永亮告诉北京商报记者:“现在数据统计尽可能由机器采集,但难免人工的参与,很难在整个过程中防止数据造假情况的出现。虽然样本户的数据需要保密,可是如果有人重金购买信息的话,还是会有人为了金钱铤而走险。”

## 手法2 出资贿赂提升收视率

从最开始的赠送大米、豆油开始,到最后赤裸裸的现金支付,从最初的起价200元到现在市价5000元,为了提升收视率,“影视宣传公司”不惜花血本。但也有不少人产生疑问,贿赂一两家样本户会对

近日热播的电视剧《平凡的世界》播出过半收视率仍未突破1%,与其超过6.5亿次的网络点击量形成鲜明反差,收视率造假问题也再一次被推到了风口浪尖。现在的一些“影视宣传公司”采用重金盗取样本户信息、出钱贿赂样本户、“定点”宣传等方式提升自身收视率,而样本户作为收视率数据统计的源头,产生的造假问题已经成为业内顽疾。

收视率产生多大的影响呢?其实事实并不是我们想象的那么简单。

由于收视率调查的样本数量较少,因此赋予一个样本户过高的“权力”。以北京为例,作为拥有超过2000万人口的大城市,央视索福瑞官网显示北京的样本户数量仅有500户。“一家样本户对提升当地的收视率起到非常重要的作用。有的宣传公司通过贿赂样本户使其观看某一特定电视台,如果在一个区域只要能与几家样本户维持‘良好’的关系,就能在很大程度上提升节目在当地的收视率。”彭侃强调。

对于发现样本户遭受污染的解决方式,索福瑞相关负责人向北京商报记者表示,如果确实发现某地的样本户被干扰,公司将会马上撤换样本户,并在取得证据



后向相关主管机构反映,甚至向司法机关举报。

在首都广播电视台节目制作业协会秘书长王鹏举看来,尽管样本户会签署相关的保密协议,但现在对样本户“受贿”的处罚较低,很难彻底根除这一现象。

## 手法3 “定点宣传”打游击战

除了贿赂样本户,专门从事收视率造假的“影视宣传公司”还会通过技术人员分析索福瑞公布的数据,分析出样本数量相对较多的区域,然后开始针对这个区域进行“定点宣传”。

首先影视公司开始会与社区的宣传部门合作,举办关于该综艺节目或者电视剧的相关活动,然后通过社区媒体宣传、张贴海报等方式影响居民的选择。据某业内人士介绍:“现在看电视的主要都是年龄比较大,尤其是一些退休在家的老年人,特别容易受到这种宣传模式的干扰,而且这种方法投入的资金少,相对比较安全,而且效果还不错。”

通过样本户进行收视率造假的手段频出,即便成为业内公开的秘密仍难以根除的原因是收视率背后巨大的利益驱动。对此,彭侃解释道:“现在业内在节目、电视剧播出前都会签署‘收视对赌’协议,一个电视剧值多少钱、广告商为电视台付多少款完全由收视率决定,收视率较低甚至会使影视公司血本无归。一些制作公司为了获得利益开始使用各种手段提升节目的收视率。”

央视主持人张泽群向北京商报记者表示,收视率统计需要深化改革,未来不妨通过电视机顶盒作为采集数据的平台,记录样本户的年龄、性别、学历、收入、职业进行统计,然后用机顶盒传回的数据进行分析,这种统计方式可以得到更多有用的信息,也更加科学。

降低因样本户污染所导致的收视率数据失真,还可以增加样本户的基数。“与此同时,国家相关部门应该加强对收视率数据统计的管理,以及对影视公司、电视台进行执法监管,使数据更加客观,发挥收视率的参考价值,而非利益争夺的工具。”王鹏举如是说。

北京商报记者 卢扬 沈艳宇



一个电话 轻松订阅

订阅电话: 400-630-1663

全年优惠订阅价: 180 元

相伴三万英尺,  
有云海, 有蓝天, 有北京商报

大视野 大传播  
High Horizon Wide Spread

大格局  
Big Pattern

- ◆ 一份中国与全球化的报纸
- ◆ 一份商务与新生活的报纸
- ◆ 一份教您挣钱与花钱的报纸

- ◆ 一份商务与新生活的报纸
- ◆ 一份关于财富与知识的报纸

- 国内刊号: CN11-0104
- 国内发行代号: 1-110
- 国外发行代号: D4003
- 地址: 北京市朝阳区和平里西街21号商报大楼
- 电话: 400-630-1663 010-84277808
- 网址: www.bbtnews.com.cn