

多品牌组合 + 一卡多功能

# 全聚德7个月新增6万会员

主打旅游客源和北京人宴请消费主题的全聚德,近期把会员的招募作为一项企业营销的新举措,而且在短期内取得了一定成效。北京商报记者获悉,为推动全聚德集团新品牌定位战略的落地,在3月19日召开的全聚德集团营销服务工作会议上,“会员精准营销”成为一项重点研讨的内容。



## 7个月新增6万会员

全聚德会员卡自去年7月22日全新上线售卖以来,受到不少美食达人和消费者的喜爱。据不完全统计,在会员卡推出到今年春节后的7个多月里,新增全聚德会员6万人。

为推广和销售会员卡,全聚德集团组成了立体化机构。在会员服务小组中,既有技术信息部门参与,也有市场营销部门介入,还有多品牌直营店菜品研发,而会员卡的后台服务功能跟进是全聚德的特色之一。

“多品牌组合”和“一卡多功能”是全聚德会员卡获得消费者认可的重要因素。据全聚德科技信息部项目经理王玮介绍,以前全聚德也曾推出过会员卡,但多是各店自己发行自己使用,缺乏通用性。随着全聚德自有门店越来越多,又有仿膳饭庄、丰泽园饭店、四川饭店等多品牌加入,粉丝们的消费需求日益增长,这也是新版会员卡的杀手锏之一。有数据显示,今年以来,仅新增积分会员就超过2万位,新增储值额2200万元。

## 开发会员菜品保特价

在几个月新增会员中,北京门店的业绩明显超越了全国其他地区。其中,全聚德和平门店、王府

井店和奥运村店位列销售三甲,而这些店的推销秘诀之一是“对口下菜”。

不让已销售的会员卡过度“沉睡”,是集团市场营销部着力研讨的策略。为提高会员卡的使用率,各店都在研发会员菜品上下力气,让会员卡持有者常吃常新,而且做到三个特色:不同品牌推出不同会员特价菜,同品牌不同店有各自会员菜,同一活动中会员菜有多选。

比如,在今年初横跨新年、春节、元宵节三个传统节日的全聚德会员专享活动中,“新老会员同享特价菜”优惠持续了3个月,而主要的卖点就是“特价菜六选三”,会员凭积分卡、储值卡均可按要求享用会员特价菜品。在“六选三”活动中,全聚德、仿膳、丰泽园和四川饭店的菜品各异,基本都是品牌的招牌菜,而且在3个月期间,每个品牌的会员特价菜并不是一成不变的。对于新会员采取“以菜抵卡费”的形式让利,菜品价值超过卡费,也让新会员何乐不为。据悉,今后全聚德集团将会把开发会员专享菜品和每季度的创新菜研发结合起来,成为一个常态化工作。

## 延伸会员服务保超值

全聚德会员卡还在开发服务项目、拓展使用功能上输入技术含量。

持卡人无论是选择“全聚德卡”还是“仿膳+丰泽园+四川饭店卡”,只要成为全聚德会员,都可以一卡走遍全国,到全聚德各地直营店和仿膳、丰泽园、四川饭店进行无障碍消费,按规则积分,积分可通存通用,大大方便了持卡人的消费选择。

全聚德奥运村店在“办卡送菜”的基础上,还推出了会员专享套餐,这一举措不但让亚奥商圈的居民和公司、企业单位成为该店会员,也吸引了经常到北京参加会议和展会的外地顾客加入会员。据悉,目前奥运村店会员中,本地会员占比80%、外埠会员占比20%。

全聚德集团的科技信息部也在开发会员卡的更多功能,以利于会员的增值使用。据悉,从今年2月开始,会员卡内积分不仅能在用餐时抵现,还可以在门店或全聚德“京点食品”专卖店换购包装食品。同时,会员还可在就餐后参加短信和微信评价,相关部门会定期整理会员评价信息,指导门店改进经营。全聚德集团官网上还开设了“会员之家”,下设会员卡介绍、门店名录、我的账户、促销活动等内容,并开辟了“有问必答”互动。据透露,今年全聚德会员还将拥有更多的精准营销服务,兼具更多优惠和便利功能。

北京商报记者 吴颖/文 张笑嫣/摄

· 全聚德集萃 ·

## 关键词:App订餐 春季旅游用App订餐更便捷

北京进入踏青高峰期,外出就餐频次也随之增加。为缓解集中就餐排队现象,全聚德集团建议消费者使用App网上订餐,为您外出就餐提供便捷。

首次使用App订餐需通过全聚德官网上的“App下载”链接,进行App客户端软件的下载和安装,并完成系统注册。

在登录状态,消费者可进行App订桌模块的操作。选择所在城市、就餐日期、午餐或晚餐班次以及门店品牌,系统自动筛选出符合条件的门店。选定该门店,进入其订桌界面选定餐位,注明到店时间及用餐人数,输入手机号码获取验证码后,即可生成订桌订单。消费者可选择提前预订菜品,随订单一并传到门店。当系统将订单信息传递到门店后,系统会发出订单确认短信给消费者手机,注明订桌号、预订日期、班次、门店、桌号等信息,提醒客人准时到店用餐。

消费者通过全聚德手机App客户端,可在线预订全聚德集团所属25家直营餐饮门店,即北京地区13家全聚德直营门店,外埠8家全聚德直营门店以及仿膳饭庄、丰泽园饭店、丰泽园学院路店、四川饭店4家多品牌门店的餐位和菜品。

## 关键词:会员专享 全聚德春季会员专享菜出炉

本周末,全聚德和平门店率先推出新一季会员专享菜单。该菜单从4月1日正式供应。

本季会员菜单由10道菜点组成,既有凉菜,也有热菜,还有主食和甜点。菠萝咕咾鸭、罐焖舌乌鱼蛋汤、青椒鸭肠、避风塘炒鸭舌、葱爆鸭心、茶熏雏鸭、鸭心水饺,一道道春季会员菜做足了“鸭”文章。而在各道菜的售价上,无论是积分会员还是储值会员,都能享受到每道菜少则2元、多则18元的专属优惠。

## 关键词:春季养生 全聚德西翠路店邀您尝春菜

从3月21日开始,全聚德西翠路店推出了春分养生菜品,油爆芡实凉瓜龙鳢、麻椒汤面、鲑鱼饺子等特色菜品端上该店的餐桌。

活动期间,凡是到店消费享用养生菜品的宾客,可获赠全聚德积分会员卡一张。已经持有全聚德会员卡的宾客,到店消费可凭会员卡享用“六选三”的会员特价菜品。活动期间关注该店微博或微信的宾客,可获赠一套节能环保餐具。

北京商报记者 吴颖



中国全聚德集团  
CHINA QUANJUDE GROUP  
全聚德 仿膳 丰泽园 四川饭店

股票代码: 002186

**全聚德集团会员卡**

**宴请新选择**

储值金额奖励  
积分返赠抵现  
粉丝赠券尝鲜



全聚德会员中心  
微信服务号

官网预订: www.quanjude.com.cn  
全国统一客服热线: 400-700-1864



**会员 特价菜 6选3**

**1月1日-3月31日**

凭全聚德集团新版积分卡、储值卡均可点选3道特价菜品

全聚德手机APP下载



安卓系统下载



iOS系统下载



和平门店 010-83193100	前门店 010-67071379	王府井店 010-65253310	奥运村店 010-64801686
三元桥店 010-84492759	西翠路店 010-68239011	西客站店 010-63289868	双井店 010-58612288
通州店 010-81579888	双榆树店 010-62199990	望京店 010-64736466	马家堡店 010-67571518
大兴店 010-60239189	仿膳饭庄 010-64011889	丰泽园饭店 010-63032828	丰泽园学院路店 010-82838568
四川饭店 010-83225559			