

# 手机里的家庭医生



北京市一向大力推进药品零售企业尽可能广泛地覆盖社区，同时也鼓励支持提供健康服务的电子商务平台建设。《北京市提高生活性服务业品质行动计划》提出要多措并举发展健康服务业。在这一政策引导下，送药上门、医药电商、网上挂号等服务接连推出，居民足不出户就能享受到基础的医药保障。

## 小病不用愁 药店在身边

北京一直在大力推进药品零售企业的全面覆盖。2004年，《北京市开办药品零售企业暂行规定》正式实施。该规定放宽了在北京开办药店的限制，审批部门不再控制药店数量，只要条件具备就可以经营药店，只保留了350米内不得重复开店的限制。目前，城内药店已趋于饱和，基本覆盖了所有社区。消费者可以通过地图软件定位到附近的药店。根据国家药品安全“十二五”规划，今年底所有药店必须配备执业药师，帮助消费者安全、准确地选择药品。

品牌：同仁堂 老百姓大药房 德威治大药房 颐寿百姓大药房

## 线下药品贵 电商拼低价

国务院颁发的《关于城镇医药卫生体制改革的指导意见》指出，在药品购销活动中，要积极利用现代电子信息技术，提高效率，降低药品流通过费用。医药电商应运而生，通过减少中间商、直接对接药品批发企业的方式降低成本，让利于消费者。目前，医药健康网站以平均每个月开通两个综合站点的速度发展，已上线的国内医药企业约1000家。

品牌：1药网 天猫医药馆

## 行动不方便 药品送到家

第三方送药平台为社区生活服务业做出很好的补充。急用药往往是消费者急需时才会购买，这对送药人员的速度提出了要求；药品作为特殊商品，对温度、湿度也有更高的标准。因此，送药O2O承诺一小时内送达，配送设备装有恒温恒湿的保温箱，并有GPS定位装置，保证药品安全。此外，送药O2O平台还提供咨询服务，帮助消费者选择药品。

品牌：药去哪 叮当快药 快方送药 药给力 药快好

## 专家号难挂 线上访名医

尽管北京医疗资源丰富，但优质医疗资源紧缺仍造成了“看专家难”的局面。移动医疗企业将名医搬到线上，免费为用户提供了图文、语音、电话等多种方式进行健康咨询，并由二甲、三甲公立医院主治医师以上资格的医生在3分钟内为用户进行专业解答。上线诊所的坐诊医生均为三甲医院副主任、主任级别的医生。

品牌：春雨医生 阿里健康 平安好医生 微医

## 排队要早起 网上来挂号

挂号难是患者的痛点，即使早早跑去排队，也难抵“黄牛”侵扰。瞄准挂号难题，医疗O2O企业把在线挂号业务作为营销的金字招牌。北京市卫生局建立了官方指定预约挂号渠道“北京市预约挂号统一平台”，各个在线医疗企业也创建了线上挂号平台。目前，北京市66家三级医院、60余家二级医院均已开通预约挂号服务。

品牌：北京市预约挂号统一平台 挂号网



## 老字号消费指南

**编者按：**中华老字号因悠久的历史、优质的产品、技艺或服务受到消费者的认可，其品牌也是人们公认的质量的同义词。本期开始，本刊将为消费者介绍北京城里的老字号，带您领略新时代下老字号的别样风采。

中药是中国劳动人民在几千年来与疾病作斗争的过程中，通过实践，不断认识，逐渐积累的结晶。北京同仁堂是全国中药行业著名的老字号。创建于1669年，在300多年的风雨历程中，历代同仁堂人始终恪守“炮制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力”的古训，树立“修合无人见，存心有天知”的自律意识，造就了制药过程中兢兢小心、精益求精的严细精神，其产品以“配方独特、选料上乘、工艺精湛、疗效显著”而享誉海内外，产品行销40多个国家和地区。

### ■现状：

1992年，在整合21个核心单位的基础上，同仁堂集团公司正式诞生，至今已发展成为拥有10家公司（包括两家上市公司）、两个生产基地、两院（同仁堂研究院、同仁堂中医医院）、两中心（同仁堂信息中心、同仁堂培训中心）的大型国企，横跨现代制药业、零售药业和医疗服务三大板块，员工人数超过2万人。

### ■创新：

**同仁堂网上药店：**医药电商已成为药店的重要战略之一，同仁堂也紧随电商脚步推出同仁堂天猫旗舰店。



2015年11月，同仁堂健康药业又同1药网达成战略合作，除开设同仁堂品牌馆外，还提供中药代煎、中医问诊等O2O服务，凭借1700多家线下实体店铺、高质量的药品和医师药师团队推动医药电商发展。

**同仁堂海外购：**在电商热潮下，药店也借自身优势进入更多市场，保健品全球购成为药店专注的领域之一。同仁

# 老字号消费之医药篇

## 同仁堂十大王牌名药

- **安宫牛黄丸**  
功能：清热解毒、镇惊开窍
- **同仁牛黄清心丸**  
功能：清心化痰、镇惊祛风
- **同仁大活络丸**  
功能：祛风、舒筋、活络、除湿
- **局方至宝丸**  
功能：清热解毒、开窍定惊
- **紫雪散**  
功能：清热解毒、止痉开窍
- **壮骨药酒**  
功能：祛风散寒、舒筋活络
- **国公酒**  
功能：散风祛湿、舒筋活络
- **再造丸**  
功能：祛风化痰、活血通络
- **愈风宁心片**  
功能：解痉止痛、增强脑及冠脉血流量
- **同仁乌鸡白凤丸**  
功能：补气养血、调经止带