



北京商报产经新闻中心订阅号

B1-B4

2016.3.1

### B2 心理咨询高收费下的疗效隐忧

公立医院和社会咨询机构收费标准不一并非心理咨询行业惟一问题,长期以来,心理咨询从业人员在资质水平上参差不齐,从业门槛过低且缺乏监管。鱼龙混杂的市场现状也成为乱要价的根源。

### B3 公立医院心理科的难言之隐

相比社会心理咨询机构动辄几百元甚至上千元的诊疗费,公立医院的心理科咨询价格相当便宜,但公立医院却受制于患者多且限价,心理科室不但效益不佳,还常要医院补贴,导致心理医生流失严重。

### B4 两面针回归路难行

两面针日前发布的业绩预告显示,2015年两面针由盈转亏,且亏损额度达到了1.69亿元,业内认为在沉寂多年重新回归牙膏主业的两面针已经丧失了最佳发展机会,很难再占领过多市场份额。

315  
调查

社会机构收费比公立医院高出10倍

## 心理咨询收费为何天差地别

### 社会机构: 500元/小时不算贵

随着社会节奏加快,无论是高级白领还是普通的工薪阶层都普遍感觉压力很大、有抑郁情绪,这也致使心理咨询及心理咨询师越来越走俏,伴随而来的也是报价高低不等的咨询费用。

为了调查心理咨询服务的收费水平,北京商报记者日前在网上搜索到了北京某心理教育咨询中心,并电话预约了一次心理咨询。考虑到是初次进行心理咨询,预约人员告诉北京商报记者,可以预约每小时500元的心理咨询师先体验一下,这个价位是该机构所提供的所有咨询服务的中等价位。该人员表示,机构提供的最低价位为300元,对应的是实习生和初级心理咨询师;专家级心理咨询师的价位在500~600元/小时;首席心理咨询师的价位则高达1000元/小时。“这个价格在市场上不算贵,很多机构同样从业经验的老师要价比我们高很多。”

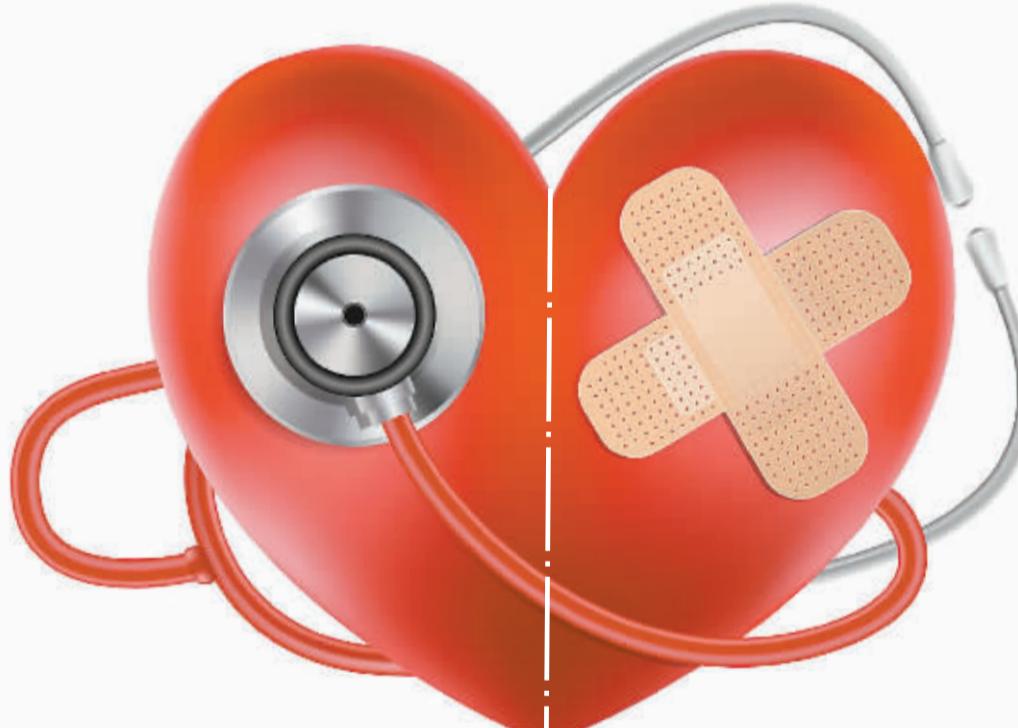
那么这500元/小时的咨询服务会包含哪些服务呢?是否“物有所值”?记者决定亲自体验。首先,北京商报记者按照预约日期来到了该服务机构,位于丰台区某居民楼内一个单间;其次,在与心理咨询师见面后,被告知鉴于双方初次见面,要自行描述目前所面临的心理问题,且在接下来的一个小时里,除了北京商报记者自述外,心理咨询师基本没有发表自己的见解。

一个小时的服务时间结束后,心理咨询师向北京商报记者表示,一次咨询不能完全解决问题,建议下周进行SCL90心理健康症状自评量表测试,并且每个星期需进行一次心理疏导,时间持续两个月左右,届时将通过各种测试和小游戏的方式有针对性地解决北京商报记者的抑郁问题。

### 公立医院: 副主任医师收费60元/小时

实际上,除了以上所提到的社会心理咨询机构外,很多公立医院也设立了心理科。那么,同

近年来,随着消费水平的提高,大众对于精神卫生也日趋重视,各种各样的社会心理咨询机构也应运而生,然而消费者在寻求心理咨询服务之时却遭遇了价格不一的现象,在公立医院可以用60元完成的咨询服务,在社会心理咨询服务机构就会变成500元。在业内人士看来,价格两极分化看似是市场自动调节的结果,但其背后是行业无据可依、相关部门监管缺失的现实。



样的诊疗需求,在公立医院进行,收费标准又是什么样的呢?

“相比于社会上几百元一小时的心理咨询,我们的心理咨询费只有几十元。”北京某知名三甲医院心理科副主任告诉北京商报记者,医院的心理科遵循国家的医疗标准进行收费,以她所在医院的心理科为例,挂号费是7元,副主任医师的收费为每小时60元,普通医师的收费为每小时50元。这样的收费标准是上述社会服务机构的1/10。

当然,并非所有来公立医院进行心理咨询的患者都适

用于这种几十元的收费标准。该副主任表示,如果患者的心理问题较大,需要通过多项检查项目来进行心理评估,就诊费用就会相应的升高,一次就诊可能会需要300~400元的就诊费,这也低于社会心理服务机构的收费标准。

该副主任进而介绍,目前,北京市三甲医院的心理科基本上都可以进行医保报销,虽然有些项目和药品是自费的,但是一般情况下,医生都会尽量在医保可报销的范围内制定治疗项目。“总体而言,如果没有严重的心理问题,只是近

要分为三部分。占比最大的是社会机构的心理咨询,主要面对社会人群,这些机构独立执业,依靠咨询费用来支撑收入,社会上的心理咨询师往往挂靠在多个机构名下,收入还是比较可观的,因此收费也是三者中最高的;第二部分来自医院,医院的心理咨询医师的收入主要来自出诊费,另外收取一些药品费用;第三部分是学校的心理咨询室。这些心理咨询师领取的是学校开的固定工资,收入水平与学校的平均薪酬相当。

“就职于高校的心理咨询师与社会上的心理咨询师,在收入方面的差距还是比较大的。”王女士表示,很多高校的心理咨询师在入行最初的1~2年提供的都是免费咨询。有一定咨询经验后,学校发放给心理咨询师的报酬在每小时30~100元不等,最高100元的咨询费比社会心理咨询机构起步价还要便宜。

北京鼎臣医药咨询中心负责人史立臣告诉北京商报记者,不只是中国,世界上其他国家,心理咨询行业也一直没有统一的收费标准,心理咨询师的价格通常与个人水平、个人品牌、消费者体验挂钩。目前,心理咨询行业完全由市场的承受能力所驱动。

对于心理咨询收费标准两极分化现象,尽管部分专家认为市场在其中起着重要的调控作用,但也有业内人士表达了不同的看法。一位不愿具名的心理咨询师告诉北京商报记者,心理咨询的收费标准是市场调节,靠消费者自主选择,不归物价部门管理。但咨询师的收费仅靠市场调节是不够的,应当由有关部门加强监管。“消费者向心理咨询师付费,双方就已经形成消费关系,而解决同样心理咨询问题的收费,却由心理咨询师自己随便漫天要价,容易造成价格虚高,侵害消费者的权益。如果某些心理咨询师许诺某种疗法疗效快,而治疗后却不能达到预期效果,这就是消费欺诈。”

### 收费标准: 可贵可便宜靠市场调节

同级诊疗在以上所提的社会心理咨询机构和公立医院就出现了较大差距的收费,更有业内人士表示,还有比医院更便宜的收费场所。就职于北京某高校的心理咨询师王女士向北京商报记者透露,国内的心理咨询主