

315
调查

咨询师滥竽充数 监管存在空白

心理咨询高收费下的疗效隐忧

公立医院的心理科和
私营心理咨询机构是目前
国内消费者寻求心理问题
帮助的仅有的两种途径,但
二者两极分化的畸形价格
体系并不是整个心理咨询
行业存在的惟一问题。长期
以来,社会上的心理咨询从
业人员在资质水平上参差
不齐,从业门槛过低且缺乏
监管。鱼龙混杂的市场现状
也成为乱要价的根源。



请开办心理咨询室,仅需通过当地工商局注册审批,不在卫生部门的监管范围内,导致心理咨询行业出现监管空白。由于监管部门缺位,社会上的心理咨询师仅能靠行业协会约束。中国心理咨询师协会官方网站“协会章程”一栏显示,只要获得国家职业资格心理咨询师三级、二级证书,或从事心理咨询工作五年以上并发表过学术论文的心理学工作者,每年缴纳30元会费就可以申请成为普通会员。

无序难题待解

据了解,发达国家的心理研究、心理咨询和心理治疗在上世纪早期就已出现,发展至今整个体系已经较为完善。以美国为例,每年有约8000万美国人求助心理咨询和心理治疗,每3个人中就有1个人接受咨询和心理治疗。心理咨询从业人员的资格认证由行业协会和各州政府共同进行。

而在中国,心理咨询作为一个标准化的行业,从诞生至今只有14年时间。李伟国认为,作为一个新兴行业,心理咨询必然有着诸多不完善的地方,但可以通过未来政策的调整和市场监管的加强得到解决。针对人员资质的问题,李伟国强调,只通过一个考试就完成心理咨询师的认证,这样的人员择选机制太过于简单。不管是临床实操经验、个案积累,还是个人成长体验和被督导的经历,这些在目前的咨询职业认定中都是缺位的。未来,相关部门必须要加强培训市场管理,提高考核难度,并对已持证上岗的心理咨询师实施复检。

针对目前行业的价格乱象,业内人士普遍认为,必须从社会和公立医院两手抓。一方面,让社会上具有相关资质的心理咨询机构能进入医保报销系统;另一方面,提高公立医院的收费标准,不能负运转。只有这样,心理咨询行业的价格体系才能够逐步趋向于合理。“中国的心理咨询还不成熟,很多人认为有病的人才去做心理咨询,认为咨询师只会耍嘴皮子。这和现今存在的行业乱象一样,都需要一个改变的过程。但相信随着监管的补位,心理咨询将服务于大众群体,不再是有钱人的游戏。”业内人士称。

北京商报记者 钱瑜 王满立

资质“速成”浑水摸鱼

来自第三方的数据显示,目前,我国有各种精神和心理障碍的患者多达1600多万,1.5亿青少年中受情绪和压力困扰的就有3000万人。中国大概有1.9亿人在一生中需要接受专业的心理咨询或心理治疗。专家普遍认为,中国心理咨询行业存在较大就业潜力,中国的心理咨询师尚有47.6万的缺口。这也造成近年来心理咨询师成为热门职业。

想成为心理咨询师,就必须通过相关的心理咨询资格考试。根据现行的《心理咨询师国家职业标准》,三级心理咨询师培训时间不少于500学时(71天),二级心理咨询师须在拿到三级咨询师资格之后,再经过不少于400学时(57天)的培训。业内人士告诉北京商报记者,根据该标准,只有心理学、教育学、医学大专毕业,或其它专业本科毕业,连续从事心理咨询工作满一年的人,才有资格报考三级心理咨询师。报考二级心理咨询师须具有心理学、教育学、医学专业硕士或博士学位,或取得心理咨询师三级职业资格并连续从业满三年,同时还必须经过二级咨询师培训。

然而,北京商报记者在网上搜索“心理咨询培训”并联系到其中一家心理咨询考试培训机构后却得到了另一种答案。该培训机构接线员告诉北京商报记者,只要

报考人年满25岁,有本科及以上学历,培训机构就可以帮助报考人跳过“三级”直接考“二级”。当北京商报记者提出自己的学历较低时,该接线员表示,这些问题都可以解决,建议北京商报记者报名参加培训要紧,不然就赶不上今年的心理咨询师考试了。这家培训机构的网站显示,三级心理咨询师课程售价3980元(17天),二级心理咨询师课程售价4980元(21天)。该接线员称,不管报考哪一等级的心理咨询师,培训时间都不超过一个月,只要“认真学习”,基本99%的人都能一次性通过。

“心理学是一个不断发展的学科,作为心理咨询师,必须不断学习,才能维持自身的职业水准。拿到二级心理咨询师证书只能算起步,要想技术过硬,必须参加大量的培训。”心理咨询行业专家李伟国认为,没有相当的学历和积累是无法胜任心理咨询师工作的,这些没有学历和经验的“赝品咨询师”只会对消费者的权益造成损害。而即便满足报考条件,如果不参加足量课时的培训,仅靠一个月突击培训也是远远不够的。

软性标准执行难

“想成为合格的心理咨询师,切实具有解决患者心理问题的能力,就必须不断地接受培训。”就职于北京某高校的心理咨询师王女士告诉北京商报记者,心理

咨询师所接受的培训,在行业内也被称为“个人成长”,这是衡量心理咨询师水平的软性标准。“现在随便哪个咨询师都有二级、三级证书,但不是每一位咨询师都经过了足够时间的培训。个人成长既是提高咨询师水平的途径,也是为了对消费者负责。说白了,如果不经过个人成长,咨询师连自己的内心都没梳理清楚,自己的问题都解决不了,又如何去解决别人的问题?”

但是个人成长的背后,是高昂的培训费,这对于每一位心理咨询师而言都是不小的压力。“以精神分析培训为例,一年需要培训两次,一次半个月,仅培训费一次就是6000元。一般培训持续2-3年,还不包括食宿费用。在学习期间,督导老师的课时费用是每小时500-800元,一般需要督导10-20次。拿到资格证后后续的再学习、再培训费用支出是相当大的。”王微表示,一个相对较好的心理咨询师一般花在学习培训上的费用为20万-30万元,为了省钱,国内的绝大多数心理咨询师都不会去进行培训,这一软性标准形同虚设。

“硬标准监管不到位,软标准起不到行业约束作用,这对于整个行业的良性发展没有好处。”李伟国表示,目前,我国心理咨询师的资质认可和证书颁布属人力资源和社会保障部,由各省市的人力资源和社会保障厅、局管理。心理咨询师申

资讯

雀巢将调低部分产品盐糖脂含量

雀巢公司执行副总裁、首席技术官Stefan Catsicas日前在接受北京商报记者采访时透露,雀巢正在考虑对于部分产品的含糖量、含盐量、含脂肪量做调整。“我们正在研发新的技术,能让我们在一年之内对产品的盐和糖量做一个新的调配,例如巧克力产品当中的糖含量减少50%。”然而Stefan Catsicas也指出,产品一降糖,市场份额马上会降下来,因此这一调整首先要保证产品的口感不受影响,从而不会影响到市场份额。

雀巢中国研发中心总经理连慧萍也指出,雀巢从十年前开始就在一些汤料、鸡精产品中做出了降盐的调整,对威化产品的含糖量也做了下调。“如果是在一天时间内把全部的盐降到符合营养的标准,消费者不会接受,马上产品就卖不出去,我们经过好几年的时间,每年一点一点地降下来,消费者察觉不出来每次买到的产品中盐含量越来越少,或者糖含量越来越少。”

北京商报记者 阿茹汗

好时为全国35所福利院送爱心

日前,好时公司联合京东,携手春晖博爱二厅救助公益基金会推出新年慈善礼包公益项目,将爱心融入巧克力,在回馈消费者的同时,为全国35所福利院近万名困难儿童和春晖妈妈送去节日温暖,进一步践行“好时好事,美好共享”的企业社会责任理念。

作为活动的一部分,三方首先在郑州市儿童福利院举办捐赠仪式。好时公司将价值38万元的15436份爱心礼包,赠予以郑州福利院为代表的全国35所

公立儿童福利院,逾6000名困难儿童和3000名春晖妈妈都将获得来自好时的爱心巧克力产品。

此外,好时在京东商城官方旗舰店开设爱心专区,消费者在专区内购买任何好时产品,每生成一个订单,好时即代表消费者借由春晖博爱捐赠一份特别定制的爱礼包,并回赠消费者一张精心制作的电子鸣谢卡片。为期三天的促销期内,共产生15436个订单。

北京商报记者 钱瑜



中华老字号 非物质文化遗产

张一元金奖花茶系列

【张一元茉莉金龙袍】
【张一元茉莉太姥灵芽】
【张一元茉莉玉芽】
【张一元茉莉毛尖】