

315  
调查

# 咨询师滥竽充数 监管存在空白

## 心理咨询高收费下的疗效隐忧

公立医院的心理科和私营心理咨询机构是目前国内消费者寻求心理问题帮助的仅有的两种途径,但二者两极分化的畸形价格体系并不是整个心理咨询行业存在的唯一问题。长期以来,社会上的心理咨询从业人员在资质水平上参差不齐,从业门槛过低且缺乏监管。鱼龙混杂的市场现状也成为乱要价的根源。



### 资质“速成”浑水摸鱼

来自第三方的数据显示,目前,我国有各种精神和心理障碍的患者多达1600多万人,1.5亿青少年中受情绪和压力困扰的就有3000万人。中国大概有1.9亿人在一生中需要接受专业的心理咨询或心理治疗。专家普遍认为,中国心理咨询行业存在较大就业潜力,中国的心理咨询师尚有47.6万的缺口。这也造成近年来心理咨询师成为热门职业。

想成为心理咨询师,就必须通过相关心理咨询资格考试。根据现行的《心理咨询师国家职业标准》,三级心理咨询师培训时间不少于500学时(71天),二级心理咨询师须在拿到三级心理咨询师资格之后,再经过不少于400学时(57天)的培训。业内人士告诉北京商报记者,根据该标准,只有心理学、教育学、医学大专毕业,或其它专业本科毕业,连续从事心理咨询工作满一年的人,才有资格报考三级心理咨询师。报考二级心理咨询师须具有心理学、教育学、医学专业硕士或博士学位,或取得心理咨询师三级职业资格并连续从业满三年,同时还必须经过二级心理咨询师培训。

然而,北京商报记者在网上搜索“心理咨询培训”并联系到其中一家心理咨询考试培训机构后却得到了另一种答案。该培训机构接线员告诉北京商报记者,只要

报考人年满25岁,有本科及以上学历,培训机构就可以帮助报考人跳过“三级”直接考“二级”。当北京商报记者提出自己的学历较低时,该接线员表示,这些问题都可以解决,建议北京商报记者报名参加培训要紧,不然就赶不上今年的心理咨询师考试了。这家培训机构的网站显示,三级心理咨询师课程售价3980元(17天),二级心理咨询师课程售价4980元(21天)。该接线员称,不管报考哪一等级的心理咨询师,培训时间都不超过一个月,只要“认真学”,基本99%的人都能一次性通过。

“心理学是一个不断发展的学科,作为心理咨询师,必须不断学习,才能维持自身的职业水准。拿到二级心理咨询师证书只能算起步,要想技术过硬,必须参加大量的培训。”心理咨询行业专家李伟国认为,没有相当的学历和积累是无法胜任心理咨询师工作的,这些没有学历和经验的“赝品咨询师”只会对消费者的权益造成损害。而即便满足报考条件,如果不参加足量课时的培训,仅靠一个月突击培训也是远远不够的。

### 软性标准执行难

“想成为合格的心理咨询师,切实具有解决患者心理问题的能力,就必须要不断地接受培训。”就职于北京某高校的心理咨询师王女士告诉北京商报记者,心理

咨询师所接受的培训,在行业内也被称为“个人成长”,这是衡量心理咨询师水平的软性标准。“现在随便哪个咨询师都有二级、三级证书,但不是每一位咨询师都经过了足够时间的培训。个人成长既是提高咨询师水平的途径,也是为了对消费者负责。说白了,如果不经过个人成长,咨询师连自己的内心都没梳理清楚,自己的问题都解决不了,又如何去解决别人的问题?”

但是个人成长的背后,是高昂的培训费,这对于每一位心理咨询师而言都是不小的压力。“以精神分析培训为例,一年需要培训两次,一次半个月,仅培训费一次就是6000元。一般培训持续2-3年,还不包括食宿费用。在学习期间,督导老师的课时费用是每小时500-800元,一般需要督导10-20次。拿到资格证后后续的再学习、再培训费用支出是相当大的。”王微表示,一个相对较好的心理咨询师一般花在学习培训上的费用为20万-30万元,为了省钱,国内的绝大多数心理咨询师都不会去进行培训,这一软性标准形同虚设。

“硬标准监管不到位,软标准起不到行业约束作用,这对于整个行业的良性发展没有好处。”李伟国表示,目前,我国心理咨询师的资质认可和证书颁布属人力资源和社会保障部,由各省市的人力资源和社会保障厅、局管理。心理咨询师申

请开办心理咨询室,仅需通过当地工商局注册审批,不在卫生部门的监管范围内,导致心理咨询行业出现监管空白。由于监管部门缺位,社会上的心理咨询师仅能靠行业协会约束。中国心理咨询师协会官方网站“协会章程”一栏显示,只要获得国家职业资格心理咨询师三级、二级证书,或从事心理咨询工作五年以上并发表过学术论文的心理学工作者,每年缴纳30元会费就可以申请成为普通会员。

### 无序难题待解

据了解,发达国家的心理研究、心理咨询和心理治疗在上世纪早期就已出现,发展至今整个体系已经较为完善。以美国为例,每年有约8000万美国人求助心理咨询和心理治疗,每3个人中就有1个人接受咨询和心理治疗。心理咨询从业人员的资格认证由行业协会和各州政府共同进行。

而在中国,心理咨询作为一个标准化的行业,从诞生至今只有14年时间。李伟国认为,作为一个新兴行业,心理咨询必然有着诸多不完善的地方,但可以通过未来政策的调整和市场监管的加强得到解决。针对人员资质的问题,李伟国强调,只通过一个考试就完成心理咨询师的认证,这样的人员择选机制太过于简单。不管是临床实操经验、个案积累,还是个人成长体验和被督导的经历,这些在目前的咨询职业认定中都是缺位的。未来,相关部门必须要加强培训市场管理,提高考核难度,并对已持证上岗的心理咨询师实施复检。

针对目前行业的价格乱象,业内人士普遍认为,必须从社会和公立医院两手抓。一方面,让社会上具有相关资质的心理咨询机构能进入医保报销系统;另一方面,提高公立医院的收费标准,不能负亏运转。只有这样,心理咨询行业的价格体系才能够逐步趋向于合理。“中国的心理咨询还不成熟,很多人认为有病的人才去做心理咨询,认为咨询师只会耍嘴皮子。这和现今存在的行业乱象一样,都需要一个改变的过程。但相信随着监管的补位,心理咨询将服务于大众群体,不再是有钱人的游戏。”业内人士称。

北京商报记者 钱瑜 王潇立

### 资讯

## 雀巢将调低部分产品盐糖脂含量

雀巢公司执行副总裁、首席技术官Stefan Catsicas日前在接受北京商报记者采访时透露,雀巢正在考虑对于部分产品的含糖量、含盐量、含脂肪量做调整。“我们正在研发新的技术,能让我们在一年之内对产品的盐和糖量做一个新的调配,例如巧克力产品当中的糖含量减少50%。”然而Stefan Catsicas也指出,产品一降糖,市场份额马上会降下来,因此这一调整首先要保证产品的口感不受影响,从而不会影响到市场份额。

北京商报记者 阿茹汗

雀巢中国研发中心总经理连慧萍也指出,雀巢从十年前开始就在一些汤料、鸡精产品中做出了降盐的调整,对威化产品的含糖量也做了下调。“如果是在一天时间内把全部的盐降到符合营养的标准,消费者不会接受,马上产品就卖不出去,我们经过好几年的时间,每年一点点地降下来,消费者察觉不出来每次买到的产品中盐含量越来越少,或者糖含量越来越少。”

## 好时为全国35所福利院送爱心

日前,好时公司联合京东,携手春晖博爱二厅救助公益基金会推出新年慈善礼包公益项目,将爱心融入巧克力,在回馈消费者的同时,为全国35所福利院近万名困难儿童和春晖妈妈送去节日温暖,进一步践行“好时好事,美好共享”的企业社会责任理念。

作为活动的一部分,三方首先在郑州市儿童福利院举办捐赠仪式。好时公司将价值38万元的15436份爱心礼包,赠予以郑州福利院为代表的全国35所

公立儿童福利院,逾6000名困难儿童和3000名春晖妈妈都将获得来自好时的爱心巧克力产品。

此外,好时在京东商城官方旗舰店开设爱心专区,消费者在专区购买任何好时产品,每生成一个订单,好时即代表消费者借由春晖博爱捐赠一份特别定制的爱心礼包,并回赠消费者一张精心制作的电子鸣谢卡片。为期三天的促销期内,共产生15436个订单。

北京商报记者 钱瑜

**张一元茉莉金龙袍**

**张一元茉莉太姥灵芽**

**张一元茉莉玉芽**

**张一元茉莉毛尖**