

商场停车场
调查系列之二

网购冲击下,交通和停车场是吸引客流的关键。我们将北京商场分成高端型、时尚型、家庭型、社区型四大类,为您还原北京商业真实的停车场现状。

时尚类商场： 选准时间是关键

作为时尚类购物中心的配套服务,停车场的车位往往呈现数量偏少、面积较小、价格较高的“双低一高”基本特点,但与此同时停车场智能化程度较高,保安服务水平高。由于时尚类购物中心多在北京各大人气极旺的商圈,人流、车流量大,停车场时常出现供不应求的情况,因此选准时间停车是能停到车的关键。本期调查选取国贸商圈的世贸天阶、侨福芳草地和三里屯商圈的三里屯太古里、三里屯SOHO作为时尚类样本。

硬件一流难缓停车压力 体验报告之三里屯太古里 ★★★★

三里屯太古里是三里屯商圈的核心商业体,世界一二线知名品牌、各国美食以及独具特色的五星级精品酒店在这里汇聚,MiuMiu亚洲旗舰店、M.A.C国内最大旗舰店、ADIDAS全球最大旗舰店等均入驻于此。集时尚、购物、音乐、商务和艺术为一体的三里屯太古里已经成为北京一个地标式的时尚和现代的都市旅游景点,每天都吸引着大量的海内外游客。加上地处三里屯核心地带,东临三里屯酒吧街,西靠雅秀,南对三里屯SOHO,车流量极大,停车压力巨大。

目前三里屯太古里拥有南区 and 北区两个停车场,各有465个车位。停车场在P1-P4,尽管车位不多,但服务设施一流。停车场不同区域不仅有指示牌,还以不同颜色区分。车位面积不大不小,车间距较大,每个车位标有号码,方便找车。室内灯光明亮,道路较为宽敞,干净整洁。由于南区靠近工体东路,停车量往往比北区大。每层配有智能停车系统终端机,缴费便捷。

该停车场价格较贵,但优惠方案较多。消费者当日在商场消费满200元可免费停车1小时。为了鼓励消费者去北区停车,减缓南区停车压力,该优惠在北区最多可兑换4小时,在南区最多兑换2小时。同时,智能停车系统终端机通过微信或支付宝自助支付停车费,可享受5折优惠。然而,该停车场压力依然巨大,据保安介绍工作日在高峰时段仍需排队停车,最好上午十点半前来停车。周末则极易堵车,堵车时间从半个小时至一下午不定,且车位十分紧张。

新手停车存挑战 体验报告之侨福芳草地 ★★★★

侨福芳草地紧邻CBD核心地带,总面积达20万平方米,是一座集顶级写字楼(建筑面积8.2万平方米)、时尚购物中心、艺术中心和精品酒店于一身的创新建筑。作为北京最具艺术气息的商业体,不仅国际大牌云集,餐饮、影城、休闲多种业态结合,还有一条长达236米的世界最长室内步行桥。由于定位高端,来这里的消费者不仅量大,而且有车一族居多,停车压力较大。

目前侨福芳草地共有1000个停车位,分布在P1、P2、P3三个地下楼层。车位面积一般,车间距较大,不易碰到旁边车。但停车场内道路较为狭窄,出口有多个连续大坡,且只有一个出入口,新手会车需要特别仔细。出入口位于商场西侧,离东大桥路很近,从主路驶入十分方便,一般不会堵车。该停车场停车价格也采用分段计价,白天停车价格与世贸天阶停车场价格相同。停车场每层配有缴费机,可便捷支付停车费。此外,商场推出了多种停车优惠方案:购物消费每满200元可免费停车1小时,最多免费停4小时;在卢米埃影城购买两张电影票即可免费停车1小时(不可累计)。商场会员则可通过积分最多享受免费3小时停车服务。据工作人员介绍停车场平时可基本满足消费者的停车需求,但周末人流量较大时停车有时需要等待。

出入口分离提高停车效率 体验报告之世贸天阶 ★★★★☆

目前世贸天阶停车场共有1294个停车位,车位数量充足,而且道路宽敞,驾驶方便。商场南北方各有1个出入口,因此东大桥路、金桐西路均可驶入驶出,既分流了车流,又方便了消费者。B2和B3每层电梯和手扶梯共有6个,停在哪里都很方便上下,只需下车时记清停在哪个方位。该停车场也是少有的在工作日和双休日都可以尽情停车的地方,据保安介绍只有在过年时才可能出现车位不够用的情况。停车场实行分段计价,白天6元/小时的价格与家庭类商场相比高出不少。因此商场也推出一些购物优惠停车服务:在世贸天阶当日消费满200元可免费停车半小时,400元可免费停车1小时,以此类推。商场会员可享受每日免费停车1次(2小时)的停车服务。

世贸天阶是北京东三环CBD商圈的重要组成部分,定位为“结合美食、娱乐、空间艺术、时尚信息橱窗以满足看、听、嗅、味、触全感官之旅的休闲购物场所”,为CBD内的中高收入白领提供流行时尚零售业态及商业服务设施,亚洲首座、全球第三大规模的电子梦幻天幕吸引着众多游客。在较大的客流压力下,世贸天阶通过合理的停车场设计及策略为消费者停车提供了便捷。

指向系统不明 体验报告之三里屯SOHO ★★★

三里屯SOHO位于北京市朝阳区工体北路南侧,南三里屯路路西,是三里屯商业核心地段的商业、办公、居住综合社区,包括5个购物中心、9幢写字楼和公寓楼,下沉花园广场、旱冰场将5个购物中心串连起来,商业业态在这里应有尽有。

三里屯SOHO停车场拥有300个停车位,其中一部分为写字楼及公寓用户的专用车位。指向系统混乱是该停车场目前一大问题。公共车位与私人车位标识不明晰,指示牌较少,工作人员亦很少提示,因此停车场内临时车位寻找难度较大,需耗费较长时间。停车场入口在SOHO南侧,离工人体育场东路较近,驶入较为方便。但地下库有两条车道,左边为月租专用车道,右边为临时车道,如果走错需倒车出来重新驶入。停车场内每层分商场和办公区,但也缺少明确的指示牌。停车场每层配有自助付费机,方便缴费。同时还为业主配有自助缴费终端,可实现购电、充值公交卡等多种生活业务。此外,停车场配有一定数量的电动汽车充电站,方便电动汽车充电。

北京商报记者 李铮 王明杨/文
贾丛丛/制表

部分购物中心停车场情况调查表

购物中心名称	车位数(个)	车位大小	工作日/周末承载量(百分比)	收费方式(元/每小时)	优惠	特殊车位	出入口数(个)
三里屯太古里	930	2.5×5米	90%/100%	白天:6 夜间:2.5	消费满200元免费停1小时	残疾人车位	2
三里屯SOHO	300	2×5米	80%/100%	白天:6 夜间:5	——	专用车位	1
世贸天阶	1294	2.5×5米	75%/85%	白天:6 夜间:5	消费满200元免费停半小时	——	2
侨福芳草地	1000	2.5×5米	85%/100%	白天:6 夜间:2.5	消费满200元免费停1小时	——	1