

# 高收费下的疗效隐忧

公立医院的心理科和私营心理咨询机构是目前国内消费者寻求心理问题帮助仅有的两种途径,但二者两极分化的畸形价格体系并不是整个心理咨询行业存在的惟一问题。长期以来,社会上的心理咨询从业人员在资质水平上参差不齐,从业门槛过低且缺乏监管。鱼龙混杂的市场现状也成为乱要价的根源。

## 资质“速成”浑水摸鱼

来自第三方的数据显示,目前,我国有各种精神和心理障碍的患者多达1600多万,1.5亿青少年中受情绪和压力困扰的就有3000万人。中国大概有1.9亿人在一生中需要接受专业的心理咨询或心理治疗。专家普遍认为,中国心理咨询行业存在较大就业潜力,中国的心理咨询师尚有47.6万的缺口。这也造成近年来心理咨询师成为热门职业。

想成为心理咨询师,就必须通过相关的心理咨询资格考试。根据现行的《心理咨询师国家职业标准》,三级心理咨询师培训时间不少于500学时(71天),二级心理咨询师须在拿到三级咨询师资格之后,再经过不少于400学时(57天)的培训。业内人士告诉北京商报记者,根据该标准,只有心理学、教育学、医学大专毕业,或其他专业本科毕业,连续从事心理咨询工作满一年的人,才有资格报考三级心理咨询师。报考二级心理咨询师须具有心理学、教育学、医学专业硕士或博士学位,或取得心理咨询师三级职业资格并连续从业满三年,同时还必须经过二级咨询师培训。

然而,北京商报记者在网上搜索“心理咨询培训”并联系到其中一家心理咨询考试培训机构后却得到了另一种答案。该培训机构接线员告诉北京商报记者,只要报考人年满25岁,有本科及以上学历,培训机构就可以帮助报考人跳过“三级”直接考“二级”。当北京商报记者提出自己的学历较低时,该接线员表示,这些问题都可以解决,建议北京商报记者报名参加培训要紧,不然就赶不上今年的心理咨询师考试了。这家培训机构的网站显示,三级心理咨询师课程售价3980元(17天),二级心理咨询师课程售价4980元(21天)。

“心理学是一个不断发展的学科,作为心理咨询师,必须不断学习,才能维持自身的职业水准。心理咨询行业专家李伟国认为,没有相当的学历和积累是无法胜任心理咨询师工作的,这些没有学历和经验的“赝品咨询师”只会对消费者的权益造成损害。而即便满足报考条件,如果不参加足量课时的培训,仅靠一个月突击培训也是远远不够的。



## 软性标准执行难

“想成为合格的心理咨询师,切实具有解决患者心理问题的能力,就必须不断地接受培训。”就职于北京某高校的心理咨询师王女士告诉北京商报记者,心理咨询师所接受的培训,在行业内也被称为“个人成长”,这是衡量心理咨询师水平的软性标准。“现在随便哪个咨询师都有二级、三级证书,但不是每一位咨询师都经过了足够时间的培训。说白了,如果不经过个人成长,咨询师连自己的内心都没梳理清楚,自己的问题都解决不了,又如何去解决别人的问题?”

但是个人成长的背后是高昂的培训费,这对于每一位心理咨询师而言都是不小的压力。“以精神分析培训为例,一年需要培训两次,一次半个月,仅培训费一次就是6000元。一般培训持续2-3年。在学习期间,督导老师的课时费用是每小时500-800元,一般需要督导10-20次。”王女士表示,一个相对较好的心理咨询师一般花在学习培训上的费用为20万-30万元,为了省钱,国内的绝大多数心理咨询师都不会去进行培训,这一软性标准形同虚设。

“硬标准监管不到位,软标准起不到行业约束作用,这对于整个行业的良性发展没有好处。”李伟国表示,目前,我国心理咨询师的资质认可和证书颁布属人力资源和社会保障部,由各省市的人力资源和社会保障厅、局进行管理。心理咨询师申请开办心理咨询室,仅需通过当地工商局注册审批,不在卫生部门的监管范围内,导致心理咨询行业出现监管空白。由于监管部门缺位,社会上的心理咨询师仅能靠行业协会约束。中国心理咨询师协会官方网站“协会章程”一栏显示,只要获得国家职业资格心理咨询师三级、二级证书,或从事心理咨询工作满五年以上并发表过学术论文的心理学工作者,每年缴纳30元会费就可以申请成为普通会员。

## 公立医院心理科的难言之隐

### ●物美价廉无奈患者太多

在北京的一家三甲医院,患者首次和心理科就诊能够享受20分钟免费心理测评,这20分钟是不算在治疗时间内的。为保证治疗质量,心理科医生会尽可能将每位患者的治疗时间控制在40-60分钟,这也就造成一上午只能看完4-6人。

### ●严重滞后的低收费体系

据北京商报记者不完全统计,广州公立医院心理科的诊费定在每40分钟60元,北京低至每小时60元,而沈阳市物价局规定心理治疗费是40分钟33元,之后每20分钟加15元,此标准已经27年没有调整。这种咨询服务定价严重滞后于社会经济发展的现象,已成为全国普遍现象。业内人士表示,咨询费标准过低,不仅让心理科效益不佳,难以给医院创收,同时也使医生缺乏开展心理咨询治疗的动力,人才流失也就成为了常态。

### ●边缘化的心理科

业内人士表示,医院心理科的低收费,造成心理科室不仅效益不佳,还常常要医院补贴。为增加收入,部分医院的心理科医生会利用业余时间到社会上的心理咨询机构做兼职咨询。尽管《中华人民共和国精神卫生法》规定,从事心理治疗的人员不得在医疗机构以外开展心理治疗活动,但仍有医生在一些不属于医疗机构的心理咨询诊所开展副业。这也是目前心理咨询行业普遍存在的一大问题。

## 部分城市公立医院心理科收费标准



## 无序难题待解

据了解,发达国家的心理研究、心理咨询和心理治疗在上世纪早期就已出现,发展至今整个体系已经较为完善。以美国为例,每年有约8000万美国人求助心理咨询和心理治疗,每3个人中就有1个人接受咨询和心理治疗。心理咨询从业人员的资格认证由行业协会和各州政府共同进行。

而在中国,心理咨询作为一个标准化的行业,从诞生至今只有14年时间。李伟国认为,作为一个新兴行业,心理咨询必然有着诸多不完善的地方,但可以通过未来政

策的调整和市场监管的加强得到解决。针对人员资质的问题,李伟国强调,只通过一个考试就完成心理咨询师的认证,这样的人员择选机制太过于简单。不管是临床实操经验、个案积累,还是个人成长体验和被督导的经历,这些在目前的咨询职业认定中都是缺位的。未来,相关部门必须要加强培训市场管理,提高考核难度,并对已持证上岗的心理咨询师实施复检。

针对目前行业的价格乱象,业内人士普遍认为,必须对社会和公立医院两手抓。

一方面,让社会上具有相关资质的心理咨询机构能进入医保报销系统;另一方面,提高公立医院的收费标准,不能负亏运转。只有这样,心理咨询行业的价格体系才能够逐步趋向于合理。“中国的心理咨询还不成熟,很多人认为有病的人才去做心理咨询,认为咨询师只会耍嘴皮子。这和现今存在的行业乱象一样,都需要一个改变的过程。但相信随着监管的补位,心理咨询将服务于大众群体,不再是有钱人的游戏。”业内人士称。

北京商报记者 钱瑜 王潇立