

3·15
调查

北京停车收费乱象

无论是逛街、旅游,还是工作、上学,都离不开“行”。随着人们生活水平的提高及城市进一步发展,双腿已无法满足人们的外出需要,有车一族的数量也逐渐增加。但此时又有一个新的问题开始困扰着人们,那就是停车。不仅停车不易,还总会遇到各种停车收费乱象,侵害众多消费者的权益。



■ 三大乱象 ■

■ 现象1

见车下单

每个人都有追求美的权利,外形较好的人也往往能获得与普通人不同的待遇,车也不例外,在部分停车场里,好车在被收取停车费时也总能得到“特殊对待”。

有消费者向北京商报记者透露,朝阳区凤凰汇附近的停车场存在见车下单的情况。“上次和朋友一起驾车去凤凰汇购物,停车场工作人员在收取停车费的过程中,告知我们需要缴纳60元,而和我们几乎同时到达停车场的另一辆车却只需要收取20元,价格差距明显。而通过与工作人员交涉,我们发现两辆车惟一的不同只是车型,另一辆车是捷达,而我们所驾驶的是宝马,这明显就是见车下单。”

随后北京商报记者驾驶两辆车在同一时刻来到凤凰汇附近的停车场,其中一辆车为奥迪,另一辆车为现代。当工作人员向记者收取费用时确实出现价格不一的情况,奥迪车所需缴纳的停车费用是现代车的3倍,尽管向工作人员质疑停车费的价格,但对方并未拿出能证明该收费标准的相关资料。

■ 现象2

黑停车场

由于车多停车位少,找空停车位已经成为众多驾车人士必须掌握的一项特殊技能,而一个空车位的出现也会让久久寻找不到停车位的驾驶者不假思索地直接停靠,这就会让黑停车场钻到空子。

按照去年由国家发改委等七部门联合发布的《关于加强城市停车设施建设的指导意见》,其中明确全面放开社会资本全额投资新建停车设施收费,包括个人和企业均可申请投资建设公共停车场,待相关规划部门批准后即可实施。但通过观察可以发现,没有经过批准就私自经营的黑停车场仍能不时被发现,这不仅妨碍了相关道路或场地的正常使用,同时也损害了消费者的权益。

消费者田先生表示,黑停车场无论是从外观,还是工作人员的服装,都与正规停车场没有区别。且在缴纳停车费时自己很少会主动索要发票,导致根本不知道这个停车场是否有运营资质,自己也已经不止一两次被黑停车场坑了,大多时候连自己被坑都不知道。

■ 现象3

价格飞涨

去年1月,国家发改委宣布放开住宅小区停车服务价格,而在以往,国内一线城市住宅小区停车收费基本执行的是政府指导价,如北京规定居住区露天停车场每月收费最高不得超过150元。但由于一户多车、整体停车位不足,部分住宅小区停车位在国家发改委宣布放开前就已经出现变相涨价的情况。

现阶段,住宅小区停车费价格飞涨的情况还在出现,其中今年1月有消费者指出望京宝兴园小区一期地下车库在一个月内接连两次涨价,且每个停车位每年涨2000多元,这让很多业主感到难以接受。而这一现象并不是个例,很多消费者都表示,小区的停车费每年都在增加,人们都说养车不易,其实养停车位也不易。

■ 寻因追根 ■

收益大 监管难

由于供需失衡,停车收费乱象一直屡禁不止,尤其是黑停车场,往往是执法人员刚清理完没过多久,违规收费的情况就又死灰复燃。那么,是什么原因使得相关经营者甘愿铤而走险呢?其中一个重要原因就是这能给经营者带来巨大收益。

以黑停车场为例,黑停车场利用社会公共资源随意收取停车费,而自身只付出一点人力成本。据相关人士透露,黑停车场经营者在停车需求较多时期可以日赚上千元,部分黑停车场甚至能月入数十万元,巨大的收益让不少人起了“空手套白狼”的想法。此外,对于不按标准收费的停车场,由于收费超过标准,再加上不主动提供发票,也能为停车场经营者带来更多的收益。

鉴于停车收费乱象难以遏制,也有专家表示,

这与目前相应的监管措施还未完善有关。按照本市2014年出台的停车管理办法,一个停车场共需12个部门进行管理,较为复杂,尽管消费者可以通过多个渠道进行投诉,但问题仍难以解决。对此,国家行政学院教授竹立家曾表示,各地停车管理投诉的举报,反映出多头都管理但却多头都管不了的困局,显示出一些行政管理政策顶层设计和统筹协调仍不完善。

与此同时,虽然相关部门对停车收费的资质、收费标准等多个方面进行规定,并发布了《北京市机动车停车管理办法》等多个文件,但基层执法人员在具体执行过程中会出现执法力量不足的情况,难以对非法收费经营者或相关人员进行严格处罚,导致无法杜绝类似情况再次发生。

■ 解决途径 ■

多方出力 科学监管

针对目前的停车收费乱象,已经受到消费者、社会和政府层面的关注,其中今年1月初,中共北京市委副书记、市长王安顺就曾表示,“我暗访的时候就不止一次遇到过,自己立个牌,画个圈,戴个红袖箍就开始收费,给发票的收20元,没发票的收10元或者5元,不给钱还在后面追着骂”。在北京大概有将近几十万人来管理停车收费,这种乱象决不允许持续下去。

在部分专家看来,停车收费乱象与供需失衡有密切联系,假若能逐渐改善这一情况,消费者能较为顺利地寻找到合理、正规的停车场,慢慢地迫使收费不合理的停车场以及黑停车场退出。对于停车位难找的问题,可以通过云计算等互联网手段应用到闲置车位

的共享方面,同时对于不按标准收费,人为操纵收费标准方面可以采取电子收费的方式,实现人钱分离。此外,针对监管不完善的地方,需要逐渐改变执法成本高、违法成本低的问题,加强监管、严格执法。

据悉,今年市人代会拟对机动车停车管理条例进行调研起草,利用价格杠杆促进停车资源均衡利用,开展城六区停车秩序示范小区试点,通过3-5年努力,使停车秩序得到明显改善。同时有消息表示,北京将争取自今年下半年起,依托市区两级停车管理中心,采用视频监控、地磁、移动终端等信息化技术,将目前的人工收费改为电子收费,实现人钱分离和收支两条线。

北京日报记者 卢扬 郑蕊

如何分辨真假停车场

观察地面是否有停车线、停车牌、收费标准公示牌

拨打12358,查询该地区是否属于违章停车

索要发票,观察发票真伪

通过北京市交通委官网查询备案停车场或占道停车收费员上岗证