

# 去哪儿网支招 买机票你该绕开哪些坑



如今，随着旅游市场的持续增长，越来越多消费者选择乘飞机出行。从购票到出发，这些过程中可能会有哪些突发状况破坏你的行程呢？中国领先的在线旅游平台去哪儿网将为大家讲讲买机票需要注意的这些事儿。

## 买票认准大网站 出现问题有保障

机票销售市场鱼龙混杂，消费者在选择购票网站或代理时需要明辨真伪，切勿贪图便宜而落入“钓鱼网站”的陷阱。

去哪儿网提醒消费者，如果网上购票的话，应尽量选择知名的或大型的旅游网站，并注意看该网站对于购票的消费者是否有周全的服务保障。譬如去哪儿网就有相应的机票产品管理规范和先行赔付计划。在去哪儿网购买机票并成功支付的旅客，去哪儿网承诺一定保障

旅客的顺利出行，如果涉及到改签和升舱的费用则都由去哪儿网承担。这样，即便万一购票后出现意外，消费者的权益也会受到充分的保障。

## 买特价票勿大意 看清退改签规定

一旦进入出行淡季，消费者就会发现，航空公司推出的各类打折机票满天飞。从国内城市飞往欧美，含税往返价低至两三千元。那么，买这些打折特价票，有什么需要注意的吗？

去哪儿网指出，这些低折扣机票往

往对应的是较为严苛的退改签政策。在“贪便宜”之前，首先要看清楚机票使用规则，包括出行时间、退改签规定等。一些特价票是无法在节假日等热门出发日期使用的；而一旦无法出行，很多特价促销票不允许退改签，或是要收取较高的手续费，对于消费者来说就会造成不必要的损失。

其次，对于要带孩子一同出门旅游的家长来说，买特价票就要特别注意，应提前向航空公司确认，婴幼儿和儿童是否可以购买特价机票。

## 诈骗手法再升级 航变短信勿轻信

近年来，央视等多家媒体频频报道以航班改签为由的短信诈骗案件。一些航空公司系统漏洞和内部管理疏漏导致旅客个人信息泄露，并被不法分子利用。一些旅客接到短信通知，被告知自己乘坐的航班无法正常起飞需要改签，按骗子提供的客服电话拨打过去后，被引导进行转账汇款操作，从而遭受财产损失。

去哪儿网提醒消费者，不要轻信各种不明号码发送的航变短信。如果对航班起飞状态有疑问，应直接拨打航空公司的官方客服电话问询，而不要拨打短信中提供的电话号码。而在去哪儿网购票的用户，也可直接拨打去哪儿网客服电话10101234求证。

## 旺季出门应提前 遇到超售勿忧心

每逢春运等旅客出行高峰期，航班超售似乎在所难免。明明买了机票，到机场却上不了飞机。遇上这种事情，旅客难免烦心。所谓航班超售，是指航空公司为保障收益率，以防一些购票旅客临时放弃行程造成的航班座位虚耗而超售机票，或者是航空公司临时调整机型从而造成客座溢出。

去哪儿网提醒，一般在发生航班超售时，航空公司会按“先到先得”原则分配座位。在民航旺季，旅客应尽量提早到机场办理登机手续，或在航班开放网上值机时提前通过去哪儿App在线值机。

如果旅客不幸遇到了超售情况，也不必过于担心，可联系航空公司或订票网站改签航班，确保尽早出行。

**活动时间：2016年3月6日--2016年3月20日**

# 穗宝辉煌45载 诚信热促315

**中华传承无声匠人 中国制造国之栋梁**

**匠心品质**  
明星爆款超值购

**携手央视交换空间**  
寻找最IN卧室

**免费抽大奖，**  
最高立省1000元

**民族臻品**  
满额送豪礼

**SOMNOPRO**

西集美家居穗宝专区	010-88137820
南集美穗宝专卖店	010-87885911
北五环集美穗宝销售点	010-59460162
北五环集美穗宝销售点	010-83386356
北四环居然之家穗宝专卖店	010-84623031
玉泉营居然	010-83679153
顺义区集美益源家具城	010-81497817

强力家居广场	010-61581993
十里河居然之家穗宝专卖店	010-87366957
城外诚穗宝专卖店第一店	010-87633790
北四环红星美凯龙穗宝专卖店	010-64866345
北五环红星美凯龙	010-64868337
东四环红星美凯龙穗宝专卖店	010-87951357
西四环红星美凯龙穗宝专卖店	010-51188809
杜家坎集美	010-63920993

穗宝微信二维码  
消费总价值不超过5000元