



## 本期主角:参鸡汤

## ■初尝理由:

天气变冷,喝碗热乎乎的鸡汤暖胃又暖心。这两年流行的参鸡汤是源自韩国的特色名汤,用整只鸡制作,鸡肚子里填满糯米以及大枣、板栗、枸杞、高丽参等配料,清爽美味又滋补营养。本期,北京商报记者来到两家连锁参鸡汤品牌——辉佐参鸡汤和鲜有基参鸡汤,体验药膳美食的独特滋味。调查发现,鲜有基参鸡汤的糯米口感硬且没有入味,在火候掌握上有待提升。

# 辉佐PK鲜有基 参鸡汤用参量差异大



辉佐参鸡汤(王府井店)



鲜有基参鸡汤(望京新城店)



## 服务质量

	辉佐参鸡汤(王府井店)	鲜有基参鸡汤(望京新城店)
等位服务	无需等位	无需等位
点餐环节	有较多菜品已经下线却未更新菜单,标注停售,并用另一张菜单进行补充,使用不便	产品不多,但菜单有完整介绍,包括食材、功效及建议食用频率等健康提示
餐中服务	餐中服务不及时,服务员扎堆闲聊,顾客需多次呼叫	服务员能及时注意到顾客有需求并询问是否需要服务
餐后结账	餐前结账;微信、支付宝、刷卡、现金均可使用	餐后结账;微信、支付宝、刷卡、现金均可使用
体验指数	★★★	★★★★

## 硬件环境

	辉佐参鸡汤(王府井店)	鲜有基参鸡汤(望京新城店)
餐厅评级	未公示	未公示
餐位数	30余餐位	30余餐位
停车位	大楼地下停车场	门口停车
环境设施	环境昏暗,布局紧凑,不仅没有凸显情调反而有一种压迫感。华丽的大吊灯与局促的环境格格不入	面积不大,餐位宽松,装潢简洁,光线柔和明亮。木纹桌椅配石头纹理的餐具,与艺术粗糙的墙面相得益彰
体验指数	★★★☆	★★★

## 菜品特色

	辉佐参鸡汤(王府井店)	鲜有基参鸡汤(望京新城店)
招牌菜	鲍鱼参鸡汤 十全大补参鸡汤	鹿茸参鸡汤 十全参鸡汤
菜品价格	鲍鱼参鸡汤 128元 十全大补参鸡汤 108元	鹿茸参鸡汤 128元 十全参鸡汤 100元
人均消费	118元	114元
优惠情况	无优惠	无优惠
体验指数	★★★★	★★★☆

## 资讯

## 老字号年夜饭推新服务:为80岁以上老人留专座

尽管刚刚11月中旬,离元旦、春节都还有些远,可老字号的雅间却是不等人。北京商报记者走访了鸿宾楼、同春园、同和居、烤肉宛、烤肉季、峨嵋酒家、砂锅居、马凯餐厅等老字号名店发现,这些老字号元旦、年夜饭的雅间都已经订出八成多。

北京商报记者发现,在鸿宾楼、烤肉宛、同和居、同春园、砂锅居等老字号名店的预定单上,竟然有不少顾客在2016年初的除夕就订上了下一年除夕的年夜饭。同春园园经理告诉北京商报记者:“在我们

这里跨年预定年夜饭的顾客得占到三四成,有的顾客坚持了十多年一直如此,几乎没有间断过。”

值得一提的是,在烤肉季、同春园、三里河同和居、什刹海同和居食府、峨嵋酒家、鸿宾楼、曲园酒楼、又一顺、大地西餐厅等老字号的年夜饭预订服务,更迎来新的便民措施,即针对家里有80岁以上老人等候就餐的家庭,将设立专座,优先就餐。

“年夜饭排队就餐的家庭一般都很多”,烤肉季孙经理告诉北京商报记者,

“尤其是老年人喜欢吃老字号。为了方便老年人就餐,我们今年针对80岁以上老人家庭吃年夜饭,特别提供了优先服务,我们将预留出10张左右的餐位,其中包括一两个雅间,让岁数大的老人优先就餐。但是我们更建议有高龄老人的家庭,春节期间北京的交通会轻松很多,派年轻人先来排队,等时间差不多了再让老人来。”

北京商报记者了解到,提供这项服务的同春园、烤肉季什刹海总店、峨嵋酒家北礼士路总店、又一顺都将拿出15%的餐

位散座和雅间,大概10张餐桌的餐位为高龄老人家庭提供年夜饭就餐服务;而在餐位相应较多的鸿宾楼大概将提供15张专用餐位,餐位相对少一些的曲园酒楼、什刹海同和居食府也将拿出5张餐位提供这项服务。

峨嵋酒家经理侯秀琴告诉北京商报记者:“预计这项服务将在二堂座餐位发挥出更大的作用,这些餐位头堂座就餐结束后,会直接接待80岁以上高龄老人就餐的需要。”

北京商报记者 徐慧 郭白玉