

# 嫁接民生 保险聚焦老龄化

全国政协委员、复星集团董事长 郭广昌  
鼓励社会资本举办医养结合机构

复星集团正在多维度进入保险业,其发展的路径在于将传统的医药、医疗与管理风险的保险相结合。为此,全国政协委员、复星集团董事长郭广昌针对在医养保险方面进行的调研,提交了一份提案聚焦养老和保险方面,包括鼓励社会资本举办医养结合机构,高起点、高标准开展长期护理险试点,以及大力发展责任保险分担社会法治成本。

郭广昌指出,当前,由于医养结合机构和床位设置的不足,导致大量病患老人占有医院床位,但由于支付政策的限制而频繁办理进出医院手续;更有大量迫切需要医疗护理的老人无法获得应有的照护。根据《医疗机构管理条例》及相关法律法规,具有“医养结合”功能的医疗机构包括护理院(站)、康复医院、疗养院以及养老机构内设诊所等。但在鼓励这些机构的设置、推动“医养结合”服务业发展的当下,依然还存在不少体制机制上的障碍。

郭广昌建议,在目前医养需求迫切的前提下,放开社会资本举办“医养结合”医疗机构的规划管理和床位管理,只要根据设置标准审批的一律准予建设。鼓励社会力量建设的医养机构就近和城市大医院建立协作关系,允许实现医疗服务项目的联动及合作并建立合理的结算机制,合理补偿;城市大医院针对合作的医养或养老机构提供医疗服务。

全国政协委员、中国光彩事业促进会副会长 王再兴  
探索商业保险解决农民因病返贫

全国政协委员、中国光彩事业促进会副会长王再兴表示,要让农村贫困人口能够彻底脱贫摘帽,除了帮助他们发展产业,解决就业,增加收入,还有一个关键问题是能够帮助解决农村贫困人口因病致贫、因病返贫问题。

我国先后对农村贫困人口实施新型农村合作医疗、新农合大病医疗保险和开展民政医疗救助,为贫困人口生病医疗提供了三道医疗保障线,大大减轻了这些贫困人口生病住院治疗后的医药负担。不过,三项普惠政策,对于一些患重大疾病已支付较大医疗费用的贫困人口来说,虽然能按政策得到部分补偿,但还是要背上沉重的经济负担,一场大病后全家元气大伤,陷入更加贫困的状态。

王再兴还介绍了江西赣州探索运用商业保险机制实施精准扶贫的经验。赣州市政府为贫困对象代缴了新农合及大病保险的参合费,并从财政资金中安排1亿元专项资金,由市、县财政按2:8的比例全额出资,以90元的人均筹资标准,向商业保险机构购买补充医疗保险。王再兴认为,国家发改委、财政部、卫计委要倾斜支持贫困地区基层卫生机构提高服务能力,让贫困对象小病不出村、大病不出县,减轻医疗负担;中央财政为支持贫困地区农村贫困人口商业补充保险提供部分专项资金,减轻基层资金压力。

行业创新

## 平安人寿“闪赔”打造极致服务体验

近日,平安人寿推出全新的“闪赔”服务,该服务针对理赔程序复杂、时效性差和安全性不足等痛点,在去年上线的平安人寿“安e赔”基础上,通过新科技运用及作业效率提升,为客户打造30分钟内即完成理赔的极快极简服务。平安人寿理赔部门负责人预计2017年内通过线上申请理赔的客户将超过270万,其中,将有50万名客户享受到极速“闪赔”服务体验。

在保监会近日召开的2017年保险消费者权益保护工作视频会议上,保监会副主席梁涛指出,保险消费者权益保护

工作要以治理理赔为切入点和突破口,力争在内部管理、市场约束和长效机制等方面取得新的突破性进展。

早在2016年,平安人寿针对实际工作中存在的客户“理赔难”的问题,为提升和带动保险行业理赔服务的效率与质量,通过整合资源,依托强大的风险管理平台、高效的两核运营平台、稳定的IT系统平台,推出手机上的理赔服务——“安e赔”。

平安人寿总经理助理李文明表示,平安人寿一直致力于为客户提供高效方便的理赔服务,以“客户利益最

大化”为宗旨,力求为客户提供“简单便捷、友善安心”的金融生活体验。“闪赔”服务的推出是平安人寿在“安e赔”基础上,基于移动互联网科技发展,顺应监管要求,优化客户体验的又一项重大举措。

据悉,“闪赔”服务一经推出,便因在提交申请后仅30分钟内即可完成线上理赔而受到客户的广泛好评。客户及代理人通过手机中的“平安金管家”App或“口袋e行销”,拍照上传理赔资料,即可进行在线理赔申请。“闪赔”服务利用最新科技实现后台的智能化审核,并快速出具

理赔结论,保证客户在30分钟内便可收到理赔结果,体验“足不出户,掌上闪付”的极速理赔服务。

北京的王先生通过“安e赔”完成了一次线上理赔申请。在理赔资料拍照上传,客户电子签名确认后,仅10分钟便收到理赔通知短信,理赔款也随即到账。王先生表示,这次“闪赔”的极速体验非常便捷。

数据显示,2016年“安e赔”极速理赔体验已覆盖90%以上客户,赔付件数达248.37万。

北京商报记者 崔启斌 刘凤茹

在全国“两会”期间,保民生和经济的保险再次成为焦点。其中,政府工作报告11次提及保险,而与民生相关的养老保险、大病保险、医疗保险、农业保险也成为高频词。在“两会”上,各地代表委员建言献策,推动保险进一步嫁接民生……

全国政协委员、合众人寿董事长 戴皓  
统一长期护理保险受护标准

合众人寿作为最早建养老社区的保险机构之一,在推行养老社区的过程中也遇到了种种难题。如何加强老年人的保障成为合众人寿董事长戴皓关注的重点。

在今年的全国“两会”上,作为全国政协委员的戴皓提出了关于统一长期护理保险受护标准的提案。

长期护理保险主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时,侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排。我国老龄化不断加速,预计到2040年我国人口老龄化进程将达到顶峰,独生子女的赡养负担加重,年轻人工作繁忙使得照顾老年人的时间减少,长期护理保险很有市场前景。尽管我国医疗保险制度的人口覆盖率达到95%,然而,这一体系目前在长期护理方面还存在巨大缺口。

长期护理保险的被保险人如果需要护理服务,首要的问题就是确定被保险人需要哪种级别的护理服务,比如,是居家护理还是在专业护理机构接受护理。但是我国目前在老人生活能力评估方面并没有统一的标准。戴皓指出,经调查,各省养老项目中对老年人能力的评估标准各不相同,存在着城市与城市、部门与部门、机构与机构之间的极不统一。因此,他建议建立全国统一的老年生活能力评估标准,能够对接长期护理保险,促进养老服务事业发展的全国性统一评估体系。

同时,戴皓还提出,积极发展养老服务的第三方评估机构,尽快对评估机构的准入、评估人员的资质、评估工作的具体内容与要求,形成社会化评估运行机制完整体系;进一步规范老人生活能力评估等级对应的基础服务,养老机构可根据评估标准和自身情况,为老人提供“订制式”养老服务,改变市场提供养老服务的盲目性,满足老人真正的需求;制定相应等级可享受到的社会福利,老人及其家属可通过全国统一的老年生活能力评估体系,获取相应的基本养老服务信息。

全国人大代表、中华医学学会骨科分会副主任委员 刘璠  
社会统筹照护保险缓解老龄化问题

“照护保险,是新时期一项完善社会保障体系的重大创新,不能仅停留在试点层面,必须加快在全国推广,真正造福社会。”人口老龄化成为今年全国“两会”关注的热点。如何才能破解老龄化社会带来的失能老人照护的难题,缓解长期失能人员家庭“不能承受之重”?全国人大代表、中华医学学会骨科分会副主任委员、南通大学附属医院骨科主任刘璠呼吁,社会统筹照护保险是缓解这一难题的有效举措,应该在全国推广南通的试点经验。

刘璠透露,去年初,人社部在南通市召开了照护保险座谈会,总结研究照护保险“南通模式”。当年7月,人社部出台关于开展长期护理保险制度试点的指导意见,包括南通在内的15个城市作为首批试点城市之一。“建议国家层面尽快总结南通等地照护保险经验,加快在全国的推广步伐,造福于更多的民众。”刘璠透露,希望加速推广这一新的利国利民的保障制度。

刘璠介绍,南通推出的照护保险突破了照护保险覆盖范围仅限于老年人的界限,将市区范围内参加医疗保险的所有职工和居民全部统一纳入保障范围;采取“政府补助+个人缴费+医保统筹基金+福彩公益金”四源合一的多元化动态筹资机制;设计了多种服务形式,医疗机构、护理院、养老院等符合条件均可提供照护服务,满足失能人员的各种护理需要。

全国政协委员、财政部会计标准战略委员会委员 张连起  
建立农村保险公司接管社保基金

全国政协委员、资深注册会计师、财政部会计标准战略委员会委员张连起表示,加强社会养老服务体系建设的任务十分繁重,建议协调发展居家养老、社区养老和机构养老;建议对农村城镇养老发展不平衡采取差别化措施。对于农村“三无”老人(无生活来源、无劳动能力、无子女依靠),继续实行“五保”制度。对于遵守国家生育政策而形成的独子(女)户、双女户,继续推行计划生育养老保险。政府对农村社会养老保险应行使宏观调控职能,即制定政策起到引导、宣传和监督的作用,不直接管理基金。

建立中国农村保险公司,性质定为政策性保险机构,国家给予优惠政策,实行商业化经营,接管当前社会养老保险基金,将社会养老保险转化为商业养老保险,继续承保。另外,该公司还可以开展全国农作物财产保险业务,填补我国在这一业务中的空白。在组建完毕正常运营之后,现在劳动和社会保障部农村养老保险司的功能转移到保监会。

建议在延迟退休年龄的条件下,充分发挥老年人力资源优势。建议全面放开养老市场,鼓励社会资本参与。由政府腾退、回收在供给侧结构性改革中退出的国企厂房、校舍、办公楼,优先用于养老院的建设。对兴办养老院的社会资本给予土地划拨、税收支持、床位补贴等优惠政策。北京商报记者 崔启斌 刘凤茹