

近半数消费者维权无门

被侵权后是否维权?

27 占2.68%

不会,
没想过维权

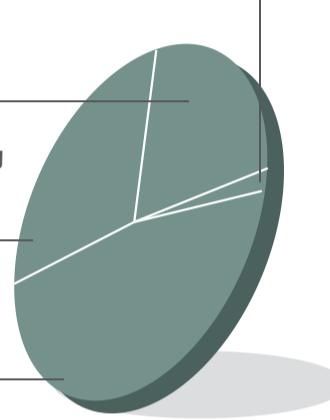
160 占15.87%

不会,
觉得维权不会成功

339 占33.63%

会,
并已开始维权

482 占47.82%

会,
但不知如何维权

维权有哪些阻碍?

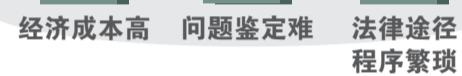
401 占39.78%

经济成本高

387 占38.39%

问题鉴定难

220 占21.83%

法律途径
程序繁琐

哪类维权方式最常用?

与商家协调

501 占49.7%

向有关行政部门申诉

361 占35.81%

请求仲裁机构仲裁

120 占11.91%

向法院提起诉讼

26 占2.58%

48.41%

1000元以内
488

34.82%

1000-5000元
351

13.69%

5000-1万元
138

维权结果如何?

不顺利

396 占39.28%

商家持冷漠态度,
已经走法律程序维权

很好

384 占37.8%

与商家达成共识,
获得赔偿

不顺利

231 占22.92%

商家持冷漠态度,
放弃维权

侵权损失有多少?

2.98%

1万-5万元
3010万元以上
1

(调查平台:北京商报官方微信、问卷网 采样人数:1008人)