

近半数消费者维权无门

被侵权后是否维权?

27 占2.68%

不会，
没想过维权

160 占15.87%

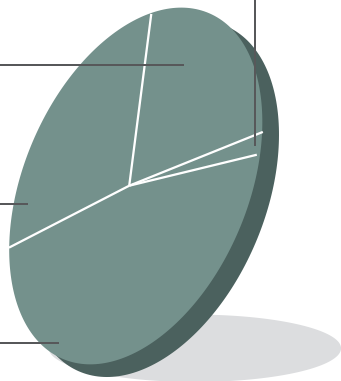
不会，
觉得维权不会成功

339 占33.63%

会，
并已开始维权

482 占47.82%

会，
但不知如何维权



维权有哪些阻碍?

401
占39.78%

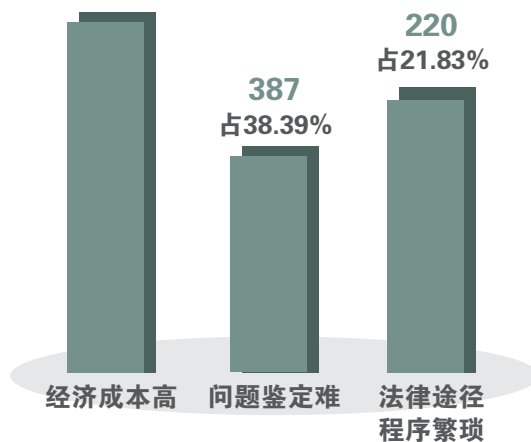
经济成本高

387
占38.39%

问题鉴定难

220
占21.83%

法律途径
程序繁琐



哪类维权方式最常用?

与商家协调

501
占49.7%

向有关行政部门申诉

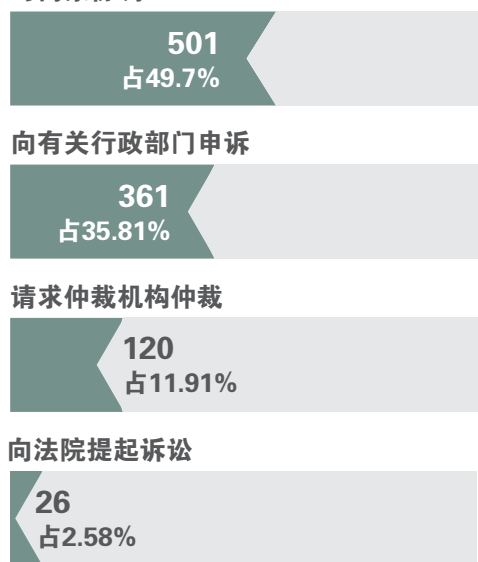
361
占35.81%

请求仲裁机构仲裁

120
占11.91%

向法院提起诉讼

26
占2.58%



维权结果如何?

不顺利
396
占39.28%

商家持冷漠态度，
已经走法律程序维权

很好
384
占37.8%

与商家达成共识，
获得赔偿

不顺利
231
占22.92%

商家持冷漠态度，
放弃维权



侵权损失有多少?

48.41%

1000元以内
488

34.82%

1000-5000元
351

13.69%

5000-1万元
138

2.98%

1万-5万元
30

0.1%

10万元以上
1

