



挂羊头卖狗肉 非营利养老院变洋房

养老产业浪潮席卷下，不少房产企业动起了歪脑筋。2016年2月，有消费者爆料，北京名为玉西山的楼盘在广告中称“把家安在北宫国家森林公园里”、“而且销售均价仅为2万元/平方米”，让不少消费者心动不已。但经过实地探访北京商报记者发现，该项目是一家非营利性质的养老机构项目，2万元/平方米的价格仅仅是购买50年会籍，但销售人员强调与普通商品房一样。据了解，西山养老公寓土地立项属于养老机构用地，并享受政府补贴，证照尚未齐全，未获得相关行业的经营资格，地面房屋更不能用于建设普通商品房。有业内人士表示，当前京津冀区域甚至全国范围内有不少养老机构采用类似的销售会员资格方式经营，这在本质上不能算合法，但也很难判定违规。在我国老龄化日趋严重、养老机构稀缺的当下，国家大力支持民间资本和社会资金投资养老机构。这也给一些企业提供了打“擦边球”的机会。



业务擦边球 支付宝陷入圈子风波

2016年11月，支付宝“生活圈子”功能更新，部分校园日记等圈子只允许女用户发布动态，而芝麻信用分750以上的男性用户则可以赞赏评论。这种倾向性的功能设置导致圈中出现了大量大尺度照片并引发公众舆论危机。此后，支付宝官方和高管正式道歉，圈子的运营转入低调。

圈子事件只是支付宝业务激进拓展的一次擦枪走火，但类似行为在互联网行业一直存在，从早期游戏公司低俗营销，到网络直播大战层出不穷的涉黄行为，为了眼球效应，不少互联网公司铤而走险，一再触碰监管底线。

虚假营销 莆田系医院黑幕重重

2016年5月，在校大学生魏则西在北京武警二院肿瘤生物中心接受生物免疫治疗后最终离开人世，魏则西的离世牵出莆田系医院经营黑幕。

2014年4月，魏则西被确诊患有现阶段缺乏有效治疗手段的恶性滑膜肉瘤，多次手术、化疗无果后选择拥有莆田系背景的北京武警二院肿瘤生物中心接受生物免疫疗法。

据清华大学医学院千人计划教授、著名免疫学专家林欣介绍，目前国内所有的免疫治疗或细胞治疗都是辅助治疗，不能作为独立治疗手段对肿瘤患者进行治疗。

在莆田系医院发迹与崛起过程中，虚假广告、过度医疗、暴力营销等非常规手法层出不穷。

“鸭肉变牛肉”汉丽轩加盟店遭罚

去年12月，有电视媒体曝光了长沙一家汉丽轩自助烤肉店用鸭肉冒充牛肉，曝光视频中，这家餐厅的工作人员在后厨将鸭大胸进行踩压、腌制等处理后冒充牛肉摆上自助餐台供消费者选用。仅一个月后，北京市食药监局发布公告显示，汉丽轩的3家“假肉”问题门店分别为海淀圆明园店、通州新海东路店、通州物资学院店。其中，圆明园店的1个鹅肉样本检出鸭源性成分，未检出鹅源性成分。通州新海东路店的1个标称“鸭肉、猪肉占产品净质量分数分别≥75%、70%”的“韩式烤肉卷”样本，只检出鸭源性成分，未检出猪源性成分。通州物资学院店的1个“牛排”样本疑似为牛、鸭肉混合。今年年初，3家北京汉丽轩门店被责令停业整顿。

涉高额赔偿 圆通收派两方踢皮球

快递企业在快件丢失短少赔偿当中往往循最低标准方案进行理赔的潜规则，网点之间踢皮球的做法也让很多消费者在理赔时犯难。微商曲先生去年3月通过圆通快递寄出3件交易商品，商品总价值超过1万元。在与圆通快递方面沟通当中，曲先生得知快递被弄丢了。曲先生与收件城市的圆通快递沟通，最终快递方面同意赔偿9000元，但收件方天津圆通快递只承担4500元，另外的赔偿由派件方长春圆通快递承担，长春圆通则坚持要消费者拿出商品价格证明才可以谈赔偿。两城市圆通快递对处理意见的互相推诿无疑加大了消费者的维权难度。

女游客遭打 云南旅游再陷风波

今年初，云南女游客通过微博曝光自己在2016年11月11日惨遭暴打，一时间引起了广泛关注。该女游客被当地十多位年轻人打致毁容。经鉴定为轻伤二级，鼻骨多处骨折。

然而，此事风波未过之际，丽江市公安局官方微博转发一篇指责被打女游客放荡的网文，更是引发公众对云南旅游的诟病。后来，虽然打人的6名嫌疑人被捕、丽江的一位宣传民警也被处以了行政记过，但是这一系列的事件让公众对云南旅游更为失望。

里程造假 卖车被判“退一赔三”

2016年2月23日，柳州翔鹏汽车销售公司销售的一辆北京牌轿车，最终被判“退一赔三”。

2015年1月14日，柳州市的王女士从当地翔鹏汽车销售有限公司购买了一辆北京牌轿车，但是拿到车后在副驾驶储物箱内发现了一张半年前该车购买的交强险保险单，而且表显里程与实际里程不符。王女士怀疑，自己的车可能是一辆“使用过的二手车”。在与店方协商无果的情况下，王女士向柳北区人民法院提起民事诉讼。柳北区人民法院做出一审判决，撤销王女士与公司所签合同，王女士将涉案车退还给公司，公司向王女士退还购车款4.55万元；并赔偿王女士车辆购置税等六项费用。

好评不顶用 网络“炒信”猖獗

为在电商平台抢占“商机”，不少商家选择靠刷单提高店铺的信誉、销量，刷单炒信已经发展成一条黑色产业链。

去年4月，杭州市西湖区市场监督管理局对“傻推网”、“整点抢”、“领啦网-赚佣金”、“蓝天碧水”等4家网站进行调查时发现，上述网站都涉嫌网络刷单炒信，系违法行为。涉案刷单金额累计高达1.2亿元，涉案商家1.86万家，涉案刷手6.36万名。面对电商行业存在的“炒信”现象，去年10月，阿里巴巴、京东、腾讯、滴滴出行等多家企业在发改委的发布会上签订了《反“炒信”信息共享协议》。对于弄虚作假的不良商家，需要有关的监管部门和电商平台重拳出击，才能真正使网络购物环境得以净化。



涉嫌偷漏税 鱼乐贝贝陷“三宗罪”

早教行业越来越受到重视的今天，市面上出现了很多早教机构，但由于没有准入门槛和相关监管体系，目前早教机构市场鱼龙混杂。鱼乐贝贝原华贸城店就遭遇家长集中维权。

2016年6月北京商报记者调查发现，鱼乐贝贝华贸城店以“直营店”名义吸引顾客，实际上负责人王炎在2013年和鱼乐贝贝签署了托管合同，由鱼乐贝贝总部来对华贸城店进行托管经营，鱼乐贝贝华贸城店实际上是鱼乐贝贝的加盟店。鱼乐贝贝华贸城店陷预付费圈套、营销欺诈、涉嫌偷漏税等问题，使家长对其失去信心。