



贵宾权益不保险

一般情况下白金卡相对于普卡、金卡的优势在于多倍积分、较多增值服务和刷卡优惠，不过这类增值服务却有随时缩水的可能。

董先生曾于两年前在某银行办理了一张年费高达3600元的白金卡。“工作人员当时称，办下这张卡就可以享受一堆服务，包括免费享受各大机场贵宾服务、积分兑换道路救援服务，还有指定高尔夫球场果岭预订优惠等，我经常出差，也喜欢打高尔夫，觉得这些权益服务很适合自己。”董先生说，3600元的年费购买这些服务比较划算，就当预付费买服务好了，于是就办下了这张卡。

但2016年8月的一个周末，董先生致电客服想预约果岭打高尔夫时，却被告知这项权益已在7月1日被取消。据董先生介绍，用卡两年多以来，办理这张信用卡之初承诺的各种服务已在逐渐被取消，包括广州机场的多个贵宾厅被取消，还有道路救援也没有了。“年费是在卡片启用当天或续卡当天就已被划扣，即在权益使用之前，但是想享受权益的时候，却发现很多已被取消。”

据了解，该行信用卡中心在2016年6月发布公告称，因产品权益调整，自2016年7月1日起，该行将取消AE白金卡、经典版白金卡积分兑换指定球场果岭费权益。另有公告称，自2016年7月1日起，该行将取消钻石卡、AE白金卡客户全年不限次道路救援服务权益。

积分“被贬值”

信用卡积分一直是促使客户办卡的重要因素，消费达到一定金额后，可

以凭借积分“白拿”各式各样的好礼，这对于不少客户来说都颇具吸引力。然而近期，不少信用卡持卡人发现，自己手中的信用卡积分似乎被“贬值”了，刷了好几万元，兑换来的商品却不过价值几十元。

市民张女士日前想用信用卡刷卡积分兑换一杯星巴克中杯咖啡，取完咖啡后她才发现，小票上显示这一杯咖啡竟用了999积分，而非此前的799积分。据了解，该行普通卡片单笔消费每20元积1分，也就是说，用999积分兑换一杯中杯咖啡，需要消费近2万元。根据该行发布的公告，截止到2017年3月31日，通过银行客户端App扫码，仍可799积分兑换星巴克中杯。

不少持卡人都表示，眼下银行积分商城里的换购产品虽多种多样，但仔细算下来，几十元的商品往往需要消费数万元才能兑换。“积分含金量在降低，兑换的东西也是越来越鸡肋。”不少信用卡用户感觉积分兑换各种福利的时代已然成为过去。

例如，北京商报记者在其股份制银行网站看到，一个抱枕需要2000多积分才能兑换，按照20元/积分的标准，这个抱枕需要消费4万元才能兑换。而在电商购物网站上，类似的抱枕价格也就在几十元。而根据另一家股份制银行网站的介绍，兑换一个肯德基巧克力新地需要5800积分，按照该行消费1元人民币兑换1积分的标准，这杯新地需要5800元的消费金额。

除了兑换商品时信用卡积分越来越不值钱，银行也在各个方面降低信用卡积分的含金量，例如在积分抵现方面。根据平安银行的公告，2017年1月16日18:00起，支付方式使用

“平安信用卡网银”时，其中支持积分抵现的交易，积分兑换比例将由525积分=1元调整为535积分=1元。不过，信用卡商城的积分抵现比例，万里通外部合作商户（京东、1号店、唯品会、走秀网、1药网等），支付方式为“万里通”的积分抵现比例仍按500积分=1元兑换。

兴业银行有一款淘宝网联名卡，这张卡的特点在淘宝网购物使用信用卡快捷支付交易时，可实现信用卡积分实时抵扣购物金额的优惠，规则为500积分=100支付宝积分=1元人民币。然而，兴业银行此前发布公告称，因合作内容变更，自今年2月1日起，停止淘宝网联名信用卡积分实时抵扣购物金额的优惠。

与此同时，信用卡的积分累积渠道也在收窄。如兴业银行航空类联名信用卡自2017年3月23日起，在超市、加油类商户（类别代码为5541、5542、5411）的签账消费将不再获得信用卡积分。

值得注意的是，近期，一些银行还为此前永久有效的积分设置了“保质期”。建设银行称，今年起，新增积分有效期最长为五年。农业银行表示，个人客户积分新增有效期，例如2017年累积的积分将于2022年1月31日到期，2018年累积的积分将在2023年1月31日到期，到期积分将做清零处理。

面对信用卡积分普遍存在的高消费低兑换情况，银行工作人员解释道，实物商品因为增加运输、库存等成本，所以兑换要求比较高。

增值服务不是约定条款

办理信用卡时宣传的权益取消了、辛辛苦苦累积的积分缩水了，这让

许多消费者深感不满。但是在信用卡专家看来，各款信用卡产品附加的权益和增值服务具体包括哪些内容，一般只在银行官方网站的产品介绍处进行公示，并没有写进《信用卡领用合约》里。因此，银行可以对产品附加的增值服务进行适当的调整。银行调整信用卡产品增值服务的现象也比较常见，如某款信用卡在一段时间内有机场贵宾室服务权益，但过一段时间，银行可能取消了该权益。

对于贵宾权益缩减的原因，可能是商业银行出于成本考虑。分析人士表示，银行提供给持卡人的高端权益，例如机场贵宾室服务、高额保险赠送、高尔夫畅打、免费机场接送等等，通常都是由银行购买合作方服务后赠予持卡人的。以上增值服务成本较高，银行希望借此吸引高端客户办卡，同时希望通过年费缴纳、刷卡消费、分期、取现等业务的办理来赚取收入。增值服务的增减一定程度上会参考某款信用卡产品整体的营收情况，在某款信用卡产品的持卡人整体收入贡献不高的情况下，银行可能会适当减少某些增值服务。

因此，如果是冲着某一项增值服务办理了白金卡等高端信用卡，之后遭遇银行取消该权益，那么，不妨进行销卡处理，可以换一款产品进行申请，也可以换一家银行申请合适的信用卡。

针对信用卡积分缩水的问题，银行客服介绍，虽然信用卡积分含金量逐渐稀释，但如果密切关注银行优惠动态，还是可以占到便宜。比如，最近节假日、生日（月）或者生日当天，很多银行都会推出多倍积分活动。持卡人可以趁过节或生日赚取多倍积分。