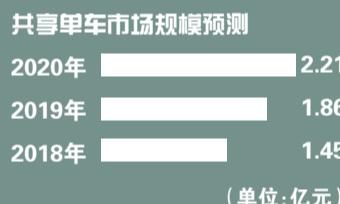


交通出行“坑”不断

“衣食住行”是人们最为重要的日常需求，城市进一步发展，地铁、公交与步行已经无法完全满足人们外出的需求，有车一族的数量逐渐增加，共享单车也凭借便利性获得了巨大市场，然而，虚假二维码、假冒收费人员、私圈停车场这些“病毒”也逐渐在交通领域蔓延开来，成为侵害消费者权益的又一问题。



数据来源:速途研究院预测



数据来源:《2015-2020年中国停车场设备产业竞争态势与投资方向研究报告》



数据来源:中国市场调查网



付款扫码遇“三胞胎”

“这几辆摩拜单车上怎么同时贴了3个二维码”，去年底，摩拜单车用户纪先生在海淀大剧院准备使用单车时发现，原本摩拜单车上只有一个钉在车上且写着“扫码骑走”字样的红底二维码，用户扫码即可解锁，到达目的地后才会结算费用，但这次摩拜单车上还新增了2个二维码，分别写有“微信”和“支付宝”字样。

纪先生分别扫码后发现，新增的两个二维码背后链接的是收款页面，收款的具体金额还需要摩拜单车的用户自己填，他当时就意识到，这必定是一场骗局，不仅可能有用户按照摩拜单车1元/半小时的标准付费，还有可能把它当做充值入口，充进百元车费，“很可能稀里糊涂地就被骗钱了”。随后纪先生向媒体曝光此事。

据当时媒体报道，两个假二维码边缘有被去除过的痕迹，纪先生当时推测，可能是有人曾试图把假二维码撕下来，但由于贴得太紧，没有成功。纪先生同时也在微博上向摩拜单车的官方微博反映了此事。

时间回溯到去年9月，一款扶手与车身黑白相间，车轮橘红的单车悄然出现在北京街头，“看起来比以前的公共自行车更加时尚”是大多数年轻人对它的第一印象，这就是摩拜单车。据了解，摩拜单车的车身嵌入了GPS芯片，用户无需将单车停放在固定的车桩内，只需停在路边合适的区域并合上车锁，下一个试用者使用手机App就能查看到单车位置，预约并找到该车，通过扫描车身上的二维码开锁可开始骑行。“经过将近4个月发展，摩拜在北京运营的单车已经超过10万辆”，摩拜北京总经理邢林在今年1月底公开表示。

在更早的2015年夏天，ofo在北京

大学投放2000辆共享单车作为自己的开场。在获得1000万元A轮融资后，到去年春季，ofo共享单车投放校园数量已经增加到25个。但当时以校园为主要市场的ofo规定，只有学生证才能注册骑行，城市用户无法注册，车牌尾号为单号的共享单车只能在校内骑，尾号为双号的单车交99元押金后可以骑出校外，但必须本人骑回学校。在业界看来，ofo巩固校园市场没有抢先扩大运营范围的做法，为后来的竞争对手留下了一片商机。但如今，“假二维码”这种潜藏的危险却在共享单车中逐渐蔓延，不仅是北京，其他城市也纷纷中招。

今年2月，南京某市民发现一辆共享单车上出现了假二维码，随后报警。与北京纪先生的情况不同，南京出现了涂改真二维码的情况——有不法分子将假二维码直接贴在原有的真二维码上进行覆盖，也有人在真二维码上贴上一层新的、底色透明的薄膜，用户在扫码时就会显示“二维码格式有误”的字样，再在假二维码旁贴上“系统升级，请暂时使用微信、支付宝支付”的字样，以此混淆租客。

除了共享单车之外，小轿车也没有逃过假二维码的“魔爪”。去年10月，广东惠州交警发布消息称，有不法分子冒充交警贴违停罚单，并通过二维码交罚款进行诈骗，该假罚单错漏百出，抬头叫《违章停车单》，违停单上没有违法车辆号牌，联系电话也并非惠州交通局。

中国信息安全测评中心总工程师王军表示，从客户使用来说，还是只能更加当心，不要见到二维码就扫，留神一下固定位置上的条形码，会不会被其他的二维码覆盖上去。从厂商的角度看，则要加大宣传，告诉用户单车上官方二维码的准确位置，尽快让用户熟知准确的使用方式，还可以公布已经发现

的违法案例，提高用户警惕。

ofo共享单车负责人提醒称，由于所有ofo共享单车的二维码都是喷漆喷上去的，用户在使用之前，可以先确认二维码到底是喷上去的，还是贴上去的，只要不是喷漆，就可以肯定这不是公司的二维码。如果扫描二维码，发现导向了其他App的下载界面或支付界面，也不是真的二维码。

伪造工作证“上岗”收费

除了利用二维码相对现代的行骗手段，假冒收费人员这种“土办法”也大行其道。今年春节前后，长沙市就被曝出一群男子向车主收停车费，这群人未穿正规停车收费员制服，所佩戴的工作证也是伪造的。当时有记者走访发现，在一块靠墙的空地上，地面被划了黄色的“禁止停车”标志，有车主在附近寻找车位时，有一名男子指挥轿车往禁停区停车。“20块钱停2个小时”，车主下车后，男子便开始征收停车费。

长沙相关街道派出所民警介绍，在该地区确实有一处有禁停标志的路段，有三辆车停靠，接到举报后，民警对违停车辆进行查处，车主因违反禁令标志被扣三分，罚款100元。警方在某商场门前抓获一名冒充“停车收费员”的男子，当时男子站在商场门口，对停在路上的车辆进行收费，每辆车收20元。经审讯，男子为无业人员，按照相关法规，已被治安拘留。民警表示，这一区域靠近商圈，相比大量的停车位需求，目前的停车位的确不多，但为了保证这一区域的交通顺畅，附近很多街道、小巷内都是不能停车的。同时，为解决商圈周边堵车和停车难问题，相关部门两年前开始了交通微循环改造，并对各大商场、写字楼、公共区域的停车位进行了优化配置，增设了明显的交通标识和停车位指引系统。