

郭树清：
银行业要有“端盘子”服务精神

据新华社电 银监会主席郭树清3月15日表示,银行业是服务行业,要有“端盘子”的服务精神,能否为实体经济发展提供有效支持、能否为客户提供更好的服务,是衡量银行改革成果的最重要的标准。

郭树清在3月15日举行的《2016年度中国银行业服务改进情况报告》发布会上表示,银行业要利用金融科技,依托大数据、云计算、区块链、人工智能等新技术,创新服务方式和流程,整合传统服务资源,联动线上线下优势,提升整个银行业资源配置效率,以更先进、更灵活、更高效地响应客户需求和社会需求。

数据显示,截至2016年底,银行业营业网点22.8万个,新增营业网点3800多个;网上银行交易金额为1299万亿元,交易笔数总计850亿笔,同比增长98%。客服中心人工电话接通率达到91.6%;银行业离柜交易率达84%,同比提高6.6个百分点。

郭树清对加强金融消费者权益保护提出具体要求,包括完善投资者适当性制度,规范销售、代销业务管理,杜绝虚假承诺、误导销售和欺诈营销;在银行销售的所有产品都必须向客户说明其性质、投向和可能的风险,绝不容许含糊其辞;绝不容许盗用银行名义;绝不容许只收费不负责等,并要求董事长行长经常处理和过问客户投诉事宜。

打铁还要自身硬。郭树清要求全面加强行业队伍建设,补齐制度短板,为人民群众看好“钱袋子”。监管部门要坚持以风险为本的监管制度,加强行为监管与功能监管;银行业要健全完善各项规章制度,及时研究制定理财产品 and 资管产品管理办法,引导理财产品更多地投向实体经济,严控期限错配和杠杆投资。

郭树清表示,对于员工泄露客户信息等风险事件,加强双线问责,严肃处理当事人,严格追究领导责任,从严从重处罚。要严格员工行为管理,坚决惩处吃拿卡要、内外勾结、监守自盗、利益输送等违法违规违纪行为。

去年四季度非现金支付笔数增四成

北京商报讯(记者 岳品瑜)3月15日,央行发布《2016年第四季度支付体系运行总体情况》显示,2016年四季度全国共办理非现金支付业务376.11亿笔,金额955.27万亿元,同比分别增长42%和5.33%。

具体来看,银行卡交易量持续增长。去年四季度,全国共发生银行卡交易349.2亿笔,金额195.29万亿元,同比分别增长43.59%和9.63%。

另外,移动支付业务保持快速增长。四季度,银行业金融机构共处理电子支付业务404.28亿笔,金额609.85万亿元。其中,网上支付业务131亿笔,金额519.13万亿元,同比分别增长23.16%和0.18%;电话支付业务8439.53万笔,金额5.28万亿元,同比分别增长25.32%和22.43%;移动支付业务73.3亿笔,金额40.77万亿元,同比分别增长30.13%和73.79%。去年四季度,非银行支付机构处理网络支付业务527.59亿笔,金额31.01万亿元,同比分别增长103.74%和87.79%。

央行表示,2016年全国支付体系运行平稳,社会资金交易规模不断扩大,支付业务量保持稳步增长。

保险消费者信心指数提升明显

北京商报讯(记者 崔启斌 许晨辉)3月15日,保监会保险消费者权益保护局与中国保险保障基金有限责任公司联合发布2016年中国保险消费者信心指数。结果显示:中国保险消费者信心指数为71.2,比中值50高出42.4%,相比2015年69.2的水平有所提升,显示保险消费者信心进一步增强,与保险业稳中有进、稳中向好的发展局面契合。

从分项指标看,保险消费者对宏观环境的信心提升,对行业发展预期更为乐观;保险消费者对保险业的信任度保持平稳,对产品多样性、购买便捷性、人员专业性、理赔诚信度评价较高;保险消费者的消费自信程度维持在较高水平。保险经营所依赖的大众信心基础稳固;保险消费意愿稳中有升,行为忠诚度较高;保险业运行状况稳中向好,发展势头依然强劲。

人民币对外币中间价一览		
币种	中间价	涨跌幅
▼ 美元人民币	6.9114	-0.02%
▼ 人民币日元	16.56	-0.06%
▼ 港元人民币	0.8892	-0.05%
▲ 欧元人民币	7.3418	0.12%
▲ 英镑人民币	8.4329	0.39%

国内主要期货品种走势一览		
期货	价格	涨跌幅
▼ 黄金	272.5	-0.06%
▼ 白银	4050	-0.12%
▲ 橡胶	17715	0.08%
▼ 棉花	15220	-1.10%
▲ 白糖	6809	0.46%
▼ 大豆	3854	-0.70%
▼ 豆油	6348	-0.35%
▲ 棕油	5838	1.21%
■ 鸡蛋	3217	0
▼ 玉米	1576	-0.57%

债券指数一览		
名称	最新价	涨跌幅
▼ 国债	160.08	-0.01%
▼ 企债	209.63	-0.01%
▼ 沪公司	179.47	-0.02%
▼ 企债sz	130.35	-0.02%

债券通成过剩资产“消化药”

内地与中国香港市场的互联互通将再进一步。“准备今年首次在香港和内地进行债券通,允许境外资金在境外购买境内债券。”国务院总理李克强在3月15日的记者会上透露了这条重磅的信息。有业内人士称,债券通可能比此前“通车”的沪港通、深港通意义更大。

年内试行“通车”

3月15日,十二届全国人大五次会议闭幕后,李克强在答中外记者提问时表示,在去年出台了深港通之后,今年将进一步探索开放债券市场,准备在香港和内地试行债券通,第一次允许境外资金在境外购买内地的债券。李克强调债券通有三个“有利于”,有利于维护香港国际金融中心的地位,有利于香港居民有更多的投资渠道,更有利于香港的长期繁荣稳定。

事实上,在沪港通、深港通相继“通车”后,债券通就被视为内地与香港市场互联互通的下一个重要突破口。今年1月,香港交易所行政总裁李加表示,债券通正在积极研究之中,目前探讨的债券通模式主要是机构债券市场的场外交易模式,具体细节有望在年内公布。日前,证监会主席刘士余在会见香港经民联副主席张华峰时也表示,债券通已经在优先考虑之列,不过由于两地在相关监管上有所不同,制度上的配合需要时间。

因此,债券通正式的启动时间还是个悬念。在3月15日的记者会后,港交所和央行也先后发布了相关公告。港交所在官网发布新闻稿表示,债券通将为内地资本市场发展迎来又一大突破,也将进一步巩固香港作为连通内地市场和国际市场门户的优势地位。港交所称,将在两地监管当局的指导下积极参与债券通的准备工作,并在未来适时由相关各方公布更多细节。

央行则在微博发布信息称,“根据我国金融市场对外开放的总体工作部署,正在与香港有关方面研究试行债券通,推动优化两地债券市场基础设施的互联互通和跨境合作,进一步便利投资者参与债券市场。债券通的具体方案及相关工作进展,将适时公布”。

市场关注
Market focus

京报集团联手三大银行组建50亿产业基金

北京商报讯(记者 岳品瑜)3月15日,京报集团全资子公司——京报长安资产投资管理有限公司与中国工商银行北京市分行、交通银行北京市分行、华夏银行北京市分行举行产业基金签约仪式,四方将共同设立一只规模50亿元的产业基金,用于京报集团媒体融合及多元化发展。

该基金将重点致力于金融、文化、新兴产业、基础设施领域的重大项目直投和市场化基金投资,通过基金专业化运作,在投资过程中扶持集团自有优质项目,培育与集团具有战略协同的创新项目,推进集团的转型布局。同时,通过多方共同投入,增大投资体量,形成规模效益,为报社推进媒体深度融合发展提供资金支持,助力打造具有一流竞争力和影响力的新型主流媒体集团。

国际金价徘徊1200美元回弹关口

北京商报讯(记者 岳品瑜)受美联储加息预期影响,近期国际金价出现一波大幅下跌的行情。截至北京时间3月15日19时,报1201.46美元/盎司,较前一交易日下跌0.09%,在分析人士看来,自加息靴子落地后,国际金价很有可能触底回升。

自2月27日以来,国际金价已经下跌超60美元/盎司,累计跌幅逼近5%。金易投资策略分析师吕菲表示,这一波国际金价的下跌主要是受到即将到来的美联储利率决议影响。因为在约两周的时间内加息概率从25%上升到100%,3月加息似乎已是板上钉钉,国际金价也是承压下行;其次,上周所显示的非农就业人数偏向良好;非农人口超预期增长20万,失业率为4.7%,符合预期。

黄金钱包首席研究员肖磊表示,从消息面看,本周消息密集,美联储议息会议备受关注,此次议息从某种程度上来说,是在很短的时间内完成了从不可能加息到99%加息的转变,这在美联储加息历史上也是不多见,因此给市场带来的冲击比较明显。本周不仅有美联储议息,也有日本、英国等主要央行议息,对于市场来说是需要重点关注的一周,3月16日之前更多的投资者依然会选择观望,没有新增资金流入对于金价来说就是利空。

据悉,北京时间3月16日2时,美国联邦公开市场委员会(FOMC)将公布3月的利率决议以及政策声明,随后美联

近年来债市开放历程一览

2010年8月	央行放开三类境外机构运用人民币头寸进入银行间债市
2011年12月	RQFII制度正式开始试点运行
2013年3月	央行允许获得批准的QFII投资者申请进入银行间债市
2015年7月	央行规定三类机构通过备案即可运用人民币投资中国银行间市场
2016年2月	央行取消了中长期机构投资者投资银行间债市的额度限制

资本市场开放再进一步

债券通的启动,也将是债市乃至整个资本市场在开放进程中迈出的的一大步。前海开源基金管理有限公司首席经济学家杨德龙表示,债券通将是资本市场国际化的一部分。他指出,当前深港通、沪港通已经开通了,股票市场通道已打通,债券通启动的话,表明资本市场将实现全民对接,有利于提高国内债市的国际化程度,同时促进国内债券市场的发展,国内投资者也能买到香港市场的债券。

过去几年间,我国债市的开放步伐不断加速。2010年8月,央行放开三类境外机构运用人民币头寸进入银行间债市;2011年12月,RQFII制度正式开始试点运行;2013年3月,央行允许获得批准的QFII投资者申请进入银行间债市;2015年7月,央行规定三类机构通过备案即可运用人民币投资中国银行间市场;2016年2月,央行取消了中长期机构投资者投资银行间债市的额度限制,并简化管理流程。

开放也取得了一些成果。央行副行长、国家外管局局长潘功胜3月10日在十二届全国人大五次会议上介绍,“作为中国金融市场对外开放的一个组成部分,央行在稳步推动债券市场的开放,这种开放基本上有两个维度在进行,第一个维度就是境外的机构到中国市场来发行债券,也就是我们通常所说的‘熊猫债’,到目前为止,‘熊猫债’发了600多亿元;第二个维度就是推动境外机构投资中国的债券市场,目前已有400多家,投资规模约8000亿元。”

意义超沪港通深港通

“中国债券市场的发展对于支持中国实体经济发挥着越来越重要的作用。”潘功胜如此评价。债市的发展和对外开放也因此尤为关键。安邦智库首席研究员陈功提出,中国有必要抓好债券市场建设,一方面有利于消化中国城市化过程中堆积起来的过剩资本,另一方面有利于明确我国金融市场的发展路径,助益资本的稳健增长,同时对人民币汇率的长期稳定提供支撑。此外,我国债市如果能吸引更多境外投资者前来投资,将有助于国际资本均衡流动,减少外汇储备消耗。

梳理沪港通、深港通和正筹备启动的债券通不难发现,监管层都把金融开放的第一站选在香港。中国人民大学财政金融学院副院长赵锡军表示,从金融领域来讲,香港的成熟度在亚洲都是位于前列。我国企业在海外上市,基本从H股开始,上世纪90年代初期叫红筹股。人民币离岸市场的建设也是从香港起步。可以说,不少市场开放都是从香港市场开始,积累经验后再走向世界。

杨德龙进一步表示,我国债券市场的发展还处于初级阶段,香港市场相对成熟,通过开通债券通,有利于推动国内市场发展,促进国内债券市场走向成熟,逐步改变企业债刚性兑付的投资习惯。

债券通将发挥的影响或许还不止如此。在黄金钱包首席研究员肖磊看来,当前资本市场主要包括股票、债券、期货等,其中股市中的沪港通、深港通都是对散户开放的,不是银行间市场,但债券通

则面向机构,加上债券市场牵扯资金定价的问题,能发挥流动性定价机制,对利率影响很大,这对于我国推动利率市场化,以及资源分配、评级制度等都能起到完善作用。

债市开放潜力仍然巨大

业内人士普遍认为,当然我国债券市场上仍存在一些“痼疾”需要得到解决。陈功具体分析称,首先是多头监管问题,当前国家发改委审批企业债、证监会核准上市公司债、央行领导下的交易商协会注册核准中期票据和短期融资券,这可能造成监管套利和执法缺失,进而引发市场运行紊乱;其次,银行间市场和交易所市场割裂,在去年债市风波中,国债在不同债券市场间存在相当显著的价格差异,这从侧面也说明了我国债市存在过高的交易成本;再次,刚性兑付问题,虽然最近出现了一些债券违约,但是债券违约风险仍未市场化,这也导致我国债券评级失真情况严重,整个债市风险定价机制仍不健全。

债市的对外开放一定程度上将有助于消除这些“痼疾”。潘功胜表示,随着我国经济的稳步增长,人民币国际化的发展,我国债券市场开放的潜力还是比较大的。下一步,央行会完善相关的一些制度的安排,包括法律、会计税收等方面,为境外的投资者营造一个更加便利的制度环境,同时也要推动金融市场基础设施的互联互通和跨境合作。

2月下旬,央行研究局首席经济学家马骏在新加坡参加会议时还曾透露,国家外管局正在积极研究允许投资于中国银行间债市的境外非央行机构投资者参与境内外汇衍生品市场的具体办法,不久将会出台。这个办法的出台,将会降低境外投资者的外汇对冲成本,有助于吸引更多外资进入中国的债券市场。

肖磊表示,国内的债券分为很多种,发行主体也有上市公司、非上市公司等,开放讲的是一个次序问题,可以是一些主流的、评级较高的债券先开放,一些风险较大、评级较低的债券后开放,要有一个渐进的开放过程。

北京商报记者 崔启斌 程维妙/文
张彬/制表

益票据、资产支持票据、企业债、公司债等拓宽融资渠道。

随着各行各业都纷纷设立产业基金来创新融资方式。一位分析人士指出,产业基金作为一种创新的融资渠道,接续了地方平台城镇基础设施建设的资金来源,部分以委托贷款形式计入社会融资总量,有利于拉动地方基建和地方经济企稳,并且对接资金多为银行理财资金,加之结构精心设计后的增信功能,地方政府的融资成本也有一定下降。

在签约仪式上,北京日报社党组书记、社长傅华表示,产业基金的设立,掀开了京报集团对外合作、资本运营、多元发展的新篇章。“十三五”期间,京报集团将进一步推动内容建设、媒体深度融合、多元化经营、党的建设,促进党报事业取得更好发展。

质询函制度引入保险业

北京商报讯(记者 崔启斌 许晨辉)质询函形式正式被引入保险业。3月15日,保监会正式对外披露《关于完善监管公开质询制度有关事项的通知》(以下简称《通知》),将以制度的形式确定对涉及公众利益或可能引发重大风险的事项采取公开质询。

根据《通知》显示,质询范围主要为社交媒体关注,涉及公众利益或可能引发重大风险的事项,包括公司治理、业务经营、资金运用等监管机构和社会媒体关注的问题,而质询对象则包括保险公司的实际控制人、股东、投资人及其关联方和一致行动人,保险公司的董事、监事和高级管理人员,以及其他利益相关方等监管机构和社会舆论关注的对象均可纳入质询对象。

今年2月昆仑健康险因股权问题被质询,这也是保险业首次引入质询。保监会所采取的质询形式主要是下发质询函给保险公司,并在保监会官方网站公示,保险公司质询回复采取书面回复的方式报送至保监会,并在保险公司官方网站和保监会指定网站予以公示。

据了解,因实际控制人问题,保监会2月17日向昆仑健康险开出首份监管问询函。有自媒体质疑,昆仑健康险名义上的第一大股东是福信集团,持股占比为19.04%,实际上却是该公司新晋四家股东——郭英成家族的影子企业所控制。为此,保监会首次下发《昆仑健康

保险股份有限公司股权有关问题的问询函》,要求昆仑健康险在2月24日之前向保监会说明“股权结构”、“入股资金”、“实际控制人”等问题。

有业内人士分析称,质询形式把所有利益相关方等监管机构和社会舆论关注的对象均纳入质询对象,一方面有利于丰富监管方式和工具,提升监管的有效性,另一方面在加强信息披露和社会舆论监督,提高审核工作的透明度,建立外部约束机制。此外,质询形式在督促保险公司加强管理,建立内部自律机制,提高合规管理水平发挥重要监督作用。

值得关注的是,《通知》在责任追究方面要求被质询人的回复应当真实、准确、清晰,对存在故意隐瞒或虚假信息等情况,保监会将纳入不良诚信记录,对违反监管规定的,将采取公开谴责、责令改正,限制其股东权利等监管措施。

在昆仑健康被问询一事中,该公司就关于股权问题做出说明,并否认与“佳兆业郭英成家族”有关联之后,保监会仍向昆仑健康险二次问询,要求该公司法人股东就近三年主营业务、财务状况、入股资金来源做出说明,并提供证明材料。保监会表态,昆仑健康险及股东就提供说明的真实性出具承诺函,如有虚假或隐瞒信息,自行承担后果,自愿接受保监会对所持股权采取的处置措施。