

· 观点 ·

郭树清： 银行业要有“端盘子”服务精神

据新华社电 银监会主席郭树清3月15日表示，银行业是服务行业，要有“端盘子”的服务精神。能否为实体经济发展提供有效支持、能否为客户提供更好的服务，是衡量银行改革成果的最重要的标准。

郭树清在3月15日举行的《2016年度中国银行业服务改进情况报告》发布会上表示，银行业要利用金融科技，依托大数据、云计算、区块链、人工智能等新技术，创新服务方式和流程，整合传统金融服务，联动线上线下优势，提升整个银行业资源配置效率，以更先进、更灵活、更高效地响应客户需求和社会需求。

数据显示，截至2016年底，银行业营业网点22.8万个，新增营业网点3800多个；网上银行交易金额为1299万亿元，交易笔数总计850亿笔，同比增长98%。客服中心人工电话接通率达到91.6%；银行业离柜交易率达84%，同比提高6.6个百分点。

郭树清对加强金融消费者权益保护提出具体要求，包括完善投资者适当性制度，规范销售、代销业务管理，杜绝虚假承诺、误导销售和欺诈营销；在银行销售的所有产品都必须向客户说明其性质、投向和可能的风险，绝不容许含糊其辞；绝不容许盗用银行名义；绝不容许只收保费不负责等，并要求董事长行长经常处理和过问客户投诉事宜。

打铁还要自身硬。郭树清要求全面加强行业队伍建设，补齐制度短板，为人民群众看好“钱袋子”。监管部门要坚持以风险为本的监管制度，加强行为监管与功能监管；银行业要健全完善各项规章，及时研究制定理财产品和资管产品管理办法，引导理财产品更多地投向实体经济，严控期限错配和杠杆投资。

郭树清表示，对于员工泄露客户信息等风险事件，加强双线问责，严肃处理当事人，严格追究领导责任，从严从重处罚。要严格员工行为管理，坚决惩处吃拿卡要、内外勾结、监守自盗、利益输送等违法违纪行为。

· 资讯 ·

去年四季度非现金支付笔数增四成

北京商报讯(记者 岳品瑜)3月15日，央行发布《2016年第四季度支付体系运行总体情况》显示，2016年四季度全国共办理非现金支付业务376.11亿笔，金额955.27万亿元，同比分别增长42%和15.33%。

具体来看，银行卡交易量持续增长。去年四季度，全国共发生银行卡交易349.2亿笔，金额195.29万亿元，同比分别增长43.59%和9.63%。

另外，移动支付业务保持快速增长。四季度，银行业金融机构共处理电子支付业务404.28亿笔，金额609.85万亿元。其中，网上支付业务131亿笔，金额519.13万亿元，同比分别增长23.16%和0.18%；电话支付业务8439.53万笔，金额5.28万亿元，同比分别增长25.32%和22.43%；移动支付业务73.3亿笔，金额40.77万亿元，同比分别增长30.13%和73.79%。去年四季度，非银行支付机构处理网络支付业务527.59亿笔，金额31.01万亿元，同比分别增长103.74%和87.79%。

央行表示，2016年全国支付体系运行平稳，社会资金交易规模不断扩大，支付业务量保持稳步增长。

保险消费者信心指数提升明显

北京商报讯(记者 崔启斌 许晨辉)3月15日，保监会保险消费者权益保护局与中国保险保障基金有限责任公司联合发布2016年中国保险消费者信心指数。结果显示：中国保险消费者信心指数为71.2，比中值50高出42.4%，相比2015年69.2的水平有所提升，显示保险消费者信心进一步增强，与保险业稳中有进、稳中向好的发展局面契合。

从分项指标看，保险消费者对宏观环境的信心提升，对行业发展预期更为乐观；保险消费者对保险业的信任度保持平稳，对产品多样性、购买便捷性、人员专业性、理赔诚信度评价较高；保险消费者的消费自信程度维持在较高水平，保险经营所依赖的大众信任基础稳固；保险消费意愿稳中有升，行为忠诚度较高；保险业运行状况稳中向好，发展势头依然强劲。

· 风向标 ·

人民币对外币中间价一览

币种	中间价	涨跌幅
▼ 美元人民币	6.9114	-0.02%
▼ 人民币日元	16.56	-0.06%
▼ 港元人民币	0.8892	-0.05%
▲ 欧元人民币	7.3418	0.12%
▲ 英镑人民币	8.4329	0.39%

国内主要期货品种走势一览

期货	价格	涨跌幅
▼ 黄金	272.5	-0.06%
▼ 白银	4050	-0.12%
▲ 橡胶	17715	0.08%
▼ 棉花	15220	-1.10%
▲ 白糖	6809	0.46%
▼ 大豆	3854	-0.70%
▼ 豆油	6348	-0.35%
▲ 棕榈	5838	1.21%
■ 鸡蛋	3217	0
▼ 玉米	1576	-0.57%

债券指数一览

名称	最新价	涨跌幅
▼ 国债	160.08	-0.01%
▼ 企债	209.63	-0.01%
▼ 沪公司	179.47	-0.02%
▼ 企债sz	130.35	-0.02%

责编 崔启斌 美编 张彬 责校 郑棋 电话:64101908 news0518@163.com

债券通成过剩资产“消化药”

近年来债市开放历程一览

2010年8月	央行放开三类境外机构运用人民币头寸进入银行间债市
2011年12月	RQFII制度正式开始试点运行
2013年3月	央行允许获得批准的QFII投资者申请进入银行间债市
2015年7月	央行规定三类机构通过备案即可运用人民币投资中国银行间市场
2016年2月	央行取消了中长期机构投资者投资银行间债市的额度限制

资本市场开放再进一步

3月15日，十二届全国人大五次会议闭幕后，李克强在答中外记者提问时表示，在去年出台了深港通之后，今年将进一步探索开放债券市场，准备在香港和内地进行债券通，允许境外资金在境外购买境内债券。”国务院总理李克强在3月15日的记者会上透露了这条重磅的信息。有业内人士称，债券通可能比此前“通车”的沪港通、深港通意义更大。

年内试行“通车”

债券通的启动，也将是债市乃至整个资本市场在开放进程中迈出的一大步。

前海开源基金管理有限公司首席经济学家杨德龙表示，债券通将是资本市场国际化的一部分。

他指出，当前深港通、沪港通已经开通了，股票市场通道已打通，债券通启动的话，表明资本市场将实现全民对接，有利于提高国内债市的国际化程度，同时促进国内债市的发展，国内投资者也能买到香港市场的债券。

过去几年间，我国债市的开放步伐不断加速。

2010年8月，央行放开三类境

外机构运用人民币头寸进入银行间债市；

2011年12月，RQFII制度正式开始试点运行；

2013年3月，央行允许获得批准的QFII投资者申请进入银行间债市；

2015年7月，央行规定三类机构通过备案即可运用人民币投资中国银行间市场；

2016年2月，央行取消了中长期机构投资者投资银行间债市的额度限制。

因此，债券通正式的启动时间还是个悬念。

在3月15日的记者会后，港交所

和央行也先后发布了相关公告。

港交所官网发布新闻稿表示，债券通将为内地资本市

场发展迎来又一大突破，也将

进一步巩固香港作为连通内地市场和国际

市场门户的优势地位。

港交所称，将在两地监管当局的指导下积极参与债券通的准备工作，并在未来适时由相关各方

公布更多细节。

央行则在微博发布消息称，“根据我

国金融市场对外开放的总体工作部署，

正在与香港有关方面研究试行债券通，

推动优化两地债券市场基础设施的互联

互通和跨境合作，进一步便利投资者参

与债券市场。债券通的具体方案及相关

工作进展，将适时公布”。

开放也取得了一些成果。央行副行长、国家外管局局长潘功胜3月10日在十二届全国人大五次会议记者会上介绍，“作为中国金融市场对外开放的一个组成部分，央行在稳步推进债券市场的开放，这种开放基本上有两个维度在进行，第一个维度就是境外的机构到中国市场来发行债券，也就是我们通常所说的‘熊猫债’，到目前为止，‘熊猫债’发了600多亿元；第二个维度就是推动境外机构投资中国的债券市场，目前已有400多家，投资规模约8000亿元。”

该基金将重点致力于金融、文化、新兴产业、基础设施领域重大项目直投和市场化基金投资，通过基金专业化运作，在投资过程中扶持集团自有优质项目，培育与集团具有战略协同的创新项目，推进集团的转型升级。同时，通过多方共同投入，增大投资体量，形成规模效应，为报社推进媒体深度融合与发展提供资金支持，助力打造具有一流竞争力和影响力的新型主流媒体集团。

据了解，产业基金要求实行专业化管理，按投资领域的不同，相应分为创业投资基金、企业重组投资基金、基础设施投资基金等类别。

早在2015年4月，国务院常务会议通过《基础设施和公用事业特许经营管理办法》，允许对特许经营项目开展预期收益质量押贷款，鼓励以设立产业基金等形式入股提供项目

资本金，支持项目公司成立私募基金，发行项目收

益票据、资产支持票据、企业债、公司债等拓宽融资渠道。

随着各行各业都纷纷设立产业基金来创新融资方式。

一位分析人士指出，产业基金作为一种创新的融资渠道，接续了地方平台城镇基础设施建设的资

金来源，部分以委托贷款形式计入社会融资总量，有

利于拉动地方基建和地方经济企稳，并且对接资金

多为银行理财资金，加之结构精心设计后的增信功

能，地方政府的融资成本也有一定下降。

在签约仪式上，北京日报社党组书记、社长傅华

表示，产业基金的设立，掀开了京报集团对外合作、

资本运营、多元发展的新篇章。“十三五”期间，京报

集团将进一步推动内容建设、媒体深度融合、多元化

经营、党的建设，促进党报事业取得更好发展。

质询函制度引入保险业

北京商报讯(记者 崔启斌 许晨辉)

质询函正式被引入保险业，3月15日，保监会正式对外披露《关于完善监

管公开质询制度有关事项的通知》(以下简

称《通知》)，将以制度的形式确定对涉及公众利益或可能引发重大风

险的事项采取公开质询。

根据《通知》显示，质询范围主要为

社会媒体关注，涉及公众利益或可能引

发重大风险的事项，包括公司治理、业

务经营、资金运用等监管机构和社会媒

体关注的问题。而质询对象则包括保险

公司的实际控制人、股东、投资人及其

关联方和一致行动人，保险公司的董

事、监事和高级管理人员，以及其他利

益相关方等监管机构和社会舆论关注

的对象均可纳入质询对象。

今年2月昆仑健康险因股权问题被

质询，这也是保险业首次引入质询。

保监会所采取的质询形式主要是下发质

询函给保险公司，并在保监会官方网站

公示，保险公司质询回复采取书面回复

的方式报送至保监会，并在保险公司官

方网站和保监会指定网站予以公示。

据了解，因实际控制人问题，保监会

2月17日向昆仑健康险开出首份监

管质询函。有自媒体质疑，昆仑健康险名

义上的第一大股东是福信集团，持股占

比为19.04%，实际上却是该公司新晋四

家股东——郭英成家族的影子企业所