

· 资讯 ·

去哪儿服务升级邀用户公测

在推出行业首创的“十分钟闪电退票”承诺后,去哪儿网宣布启动服务体验月活动,邀请用户“公测”服务升级的一系列成果。

3月15日-4月15日,每个用户都可以成为去哪儿网的“质检员”。如果发现去哪儿网无法兑现优质服务的承诺,除了可以享受正常的服务保障之外,还将获得最高5000元现金或免费乘机奖励。比如,用户在去哪儿网购买国际机票后,在服务月期间,一旦发现到机场机票无法使用,去哪儿网除协调保障用户正常出行外,每张票还将额外奖励5000元。

此外,去哪儿网承诺10分钟退票。在服务体验月期间,用户发起的自愿退票如果未在10分钟内完成,每超1分钟奖励1元钱,最高可享全额退票。同样,在出票服务保障方面,国内机票出票一旦慢于订单页面展示的最晚时间,慢1分钟奖励1元钱,最高可免费乘机。在改签服务上,如果超3小时未完成,慢1分钟奖励1元钱,最高可享免费改签。去哪儿网机票事业部CEO刘连春表示,“我们鼓励用户来帮去哪儿网发现问题,提升服务”。

艺龙微信订酒店线下落地50余城市

随着消费者对微信端酒店预订需求的逐渐增强,艺龙宣布拓展线下酒店伙伴进行深度合作。从今年元月开始,客人在进入酒店后,可扫描前台的二维码直接进行预订,除了便捷的预订体验外,用户有机会在扫码后获得每单最高50元的随机酒店红包。用户表示,“到店扫码订酒店的方式是第一次尝试,领完红包再订酒店,省了钱也方便了自选酒店房型,很实用”。

到目前为止,微信订酒店线下落地合作已覆盖北京、上海、天津、浙江、广东、湖北等50余个重点出行城市超过2000家优质酒店。酒店类型涵盖了星级酒店、连锁酒店以及优质单体酒店品牌等,到店后微信扫码预订酒店,培养了众多用户在出行住宿时的互联网化消费习惯。艺龙除自有App外,还作为独家酒店合作伙伴与QQ钱包、微信钱包结成深度合作,并实现全面的产品导入。在线下酒店合作市场,艺龙先后与铂涛、华住以及三大国际酒店预订平台(Expedia、Booking、Agoda)形成紧密合作,目前艺龙可提供全球200多个国家超过75万酒店产品。

中国大饭店创新美味外卖店开业

中国大饭店咖啡苑创新美味外卖店 Scene2Go近日开业,意在为宾客提供种类繁多、健康营养的即食食品。据悉,Scene2Go外卖店位于饭店咖啡苑自助餐厅内,与国贸商城紧密相连,营业时间为每天上午10点至晚上9点。

Scene2Go美味外卖店与中国大饭店美食店售卖食品有所不同;美食店以提供甜味糕点和快捷午餐为主,而Scene2Go美味外卖店将提供许多咸味食品:热食、热狗、三明治;以及沙拉、寿司、酸奶、新鲜水果和各种饮品,以主打营养健康的美食为首选。 北京商报综合报道

顺义区地税局开展区内国际学校税收政策宣传活动

随着我国对外开放的不断深化和公民对外语教学需求的不断攀升,外籍教师来华任职的数量日益增加。为进一步加强对外籍人员的税收征管,近日,顺义区地税局走进校园,来到北京顺义国际学校和北京德威英国国际学校,为外籍教师进行上门辅导。税务干部们主要围绕《国家税务总局关于进一步完善税收协定中教师和研究人员条款执行有关规定的公告》相关内容,为大家详细讲解了税收政策的适用范围、享受条件、提交资料要求等,并就外籍教师普遍关心的个人所得税热点问题等进行了细致解答,受到了学校与教师的一致好评。

此次活动的开展,不仅及时为纳税人送去了最新的税收政策,使外籍人员详细了解自己享有的权利和应尽的义务,还进一步强化了税收征管,为外籍人员个人所得税管理奠定了良好基础。

国内最小航空昙花一现

虽然被称为国内最小的航空公司,但云南英安航空在诞生伊始也是踌躇满志,提出欲构建以云南为中心,辐射周边地区的支线航线网络。然而梦想显然未能照进现实。在中国民用航空西南地区管理局最新发布的通知中明确,撤销云南英安航空有限公司航空承运人运行合格证。开航不足三年便快速“陨落”,这一消息让业内人士唏嘘不已,而该公司被迫关张的主因还是在激烈的竞争中败下阵来。



被迫关门

在中国民用航空西南地区管理局已发布的《关于撤销云南英安航空有限公司航空承运人运行合格证的通知》中显示,该公司目前用于公共航空运输运行的飞机已不符合适航要求,且主要运行及安全管理人员和专业人员流失,不符合《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》相关规定。同时,云南英安航空有限公司《公共航空运输企业经营许可证(临时)》已于2015年12月8日被注销。

公开资料显示,2010年12月,民航局发布关于拟批准云南英安航空有限公司筹建的公示,前身云南英安通用航空有限公司正式更名并涉足公共航空运输企业。当时,民航局为此还专门发函,旨在鼓励民营航空企业参与支线航空运营。

2014年3月,民航局再发布公示明确,英安航空经营范围变更为云南省内及云南省周边省(区)的支线航空客货运输业务。2014年4月正式开航的该公司把运输航空的基地选在了贵州县城的荔波。

按计划,云南英安航空将以新舟60飞机为发展平台,充分利用云南的区位、区域、地形、资源、航线和经济等优势,构建以云南为中心、辐射周边地区的支线航线网络,让云南支线航线网络成为连通东南亚各国与中国西南地区双边旅游、经贸发展的空中快速通道。然而,再完美的计划也难敌残酷的现实。

大浪淘沙

对于云南英安航空的运行资格被撤销,资深民航专家葛琦告诉北京商报记者,该航企涉足通航和运输航空多年,采用国产支线飞机,是典型的在旅游资源丰富且交通不便区域开展运输的支线航空公司。其运行资格被注销,归根结底是被市场淘汰。

“近年来,云南航空市场开发步伐加速,如祥鹏、瑞丽、红土、昆明等多家航企在当地注册成立,云南已经成为国内注册基地航空公司最多的省份,市场竞争加剧是英安倒闭的直接原因,也是市场选择的结果。”葛琦说,“另外,英安航空选择的运12E和新舟60飞机在消费者中

认知度不足,很多旅客还存在小飞机不安全的心理误区,再加上公司战略定位错误,没有在去年民航局限制新航企筹建的政策背景下找到合适的资本方投入。”

不少业内人士也指出,云南英安航空拿着121部运输航空牌照,却最终被注销实属可惜,这就好比股市,*ST股票没有将壳儿资源变现而被摘牌。所谓121部牌照主要适用于通过固定航班从事旅客、货物运输的航空公司,以大中型飞机为主,国内三大航等航企通常被称为121部航空公司。在审批收紧之时,一张121部牌照被注销颇为罕见。

支线存忧

除了公司自身问题外,云南英安航空的猝然倒下,也折射出支线航空整体生存困境。所谓支线航空是指短距离、中小城市之间的非主干航线,使用的飞机一般是座位数在110座以下的小型客机,飞行距离在600-1200公里。预计到2020年,我国支线航空客运量将会突破1亿人次,达到1.02亿人次。愿景虽然十分美好,可支线航企生存现状却颇为艰辛。

不久前,奥凯航空与幸福航空合并成立的新幸福航,其支线之路也格外坎坷。一位不愿具名的业内专家指出,除了暂时难以获得优质航线外,支线航企还面临多重困难。

从机型来看,中国航空工业的水平和各方面的能力对比波音、空客、巴西航空还存在较大差距。国产的新舟60,因为没有掌握核心技术,遇到飞机部件故障,就只能停飞等着别人把零部件送过来,这样增加了运营成本也不利于飞行安全。与此同时,包括基础设施不足、人才匮乏等痼疾也始终难以治愈。

“在航空业内有一个比喻,就是干线是肥肉,支线是骨头。”中国民航管理干部学院原院长田保华称,“其实对于航企来说,只要有好的航线就有肉吃,未来支线航空要想解决生存难题,需要选好航线,同时,民航主管部门也应应对这一市场真正进行培育和政策倾斜。”

北京商报记者 肖玮

三部委联合印发农家乐建筑防火导则

住房和城乡建设部、公安部、国家旅游局联合印发《关于印发农家乐(民宿)建筑防火导则(试行)的通知》,通知强调预防农家乐(民宿)建筑火灾,规范防火改造措施,加强消防安全管理水平,降低火灾风险,保护人身和财产安全。此次通知中,农家乐(民宿)指位于镇(不包括城关镇)、乡、村庄的,利用村民自建住宅进行改造的,客房数量不超过14个标准间(或单间)、最高4层且建筑面积不超过800平方米的农家乐(民宿)。

携程梁建章建言应多建机场

对于推进民用航空发展,携程联合创始人、执行董事会主席梁建章认为应多建机场。在他看来,机场建设加速,将有效增加航空供给。但面对“东密西疏”的机场布局以及旺盛的航空出行需求,新增机场数量略显不足。因为不仅一二线城市机场亟待扩容,很多三四线城市也在寻求建设机场。同时,随着大众旅游时代的到来,游客需求越来越个性化,将使得新兴航空旅游的潜在需求释放出来,多建机场也可大促旅游业发展。

栏目主持:左靖远

Airbnb引入中方资本

美国旅行房屋租赁服务公司Airbnb提交的监管文件显示,在其最新一轮10亿美元的融资中,中国主权财富基金——中投公司认购约10%。参与此轮融资的约有40家投资机构,其中包括谷歌旗下风险投资公司。Airbnb在本轮融资中获得约310亿美元估值。业内人士认为,这位中方投资者可能会帮助Airbnb拓展中国市场。此外,据最新消息,Airbnb CEO布莱恩·切斯基近期将访问中国并在复旦大学演讲。

丹麦政府来华与企业谋旅游合作

3月12日,阿里巴巴集团与丹麦政府达成战略合作,丹麦国家馆正式上线天猫国际;阿里旗下旅行品牌飞猪与丹麦旅游局、北欧航空战略牵手;双方在国际知识产权的合作上将进一步深化。此外,美团点评也于当日与丹麦达成官方合作,美团点评联合丹麦大使馆在大众点评App端建设“丹麦国家旅游主题页”,丹麦大使馆、丹麦旅游局会以官方名义将丹麦当地评价最高、口碑最好的酒店、博物馆、公园娱乐场所和旅游景点等通过大众点评App带给中国旅游者。