

## 亏损、裁员、罚款

## 国泰航空被迫启动20年来最大改革

## 麻烦缠身

最新财报显示,2016年,国泰航空实现营收927.5亿港元,同比下滑9.4%。更值得注意的是,该公司去年亏损5.75亿港元,和2015年盈利60亿港元形成强烈对比,这也是国泰航空自2008年金融危机以来首次出现亏损。

对于亏损原因,国泰航空披露,集团的核心航空业务在去年面对严峻的经营环境,业绩受到多种因素的不利影响,而与其他航空公司之间的竞争日趋激烈则是主因。去年,多家航空公司大幅增加可运载量,往来中国内地及国际航点之间的直航航班增加,廉价航空公司带来的竞争加剧,而货运业务则遭遇运力过剩等难题。

另外,访港旅客人次减少以及港元升值等,也增加了国泰航空的运营压力。一波未平,一波又起。就在两天前,陷入亏损的国泰航空,又因牵涉一桩货运价格操控案,被欧洲委员会开出5712万欧元罚单,约合4.24亿元人民币。

为了节流,国泰航空开始谋划削减30%的人力成本。行政总裁朱国梁发表了一封内部信,“我们的时间已经不充裕,必须要有强烈的紧迫感来面向将来。我们需要一个新的组织结构,重组必须会使得一些角色变得多余”。

据接近国泰航空的人士透露,这家公司计划拿香港的中高层“开刀”,预计会在今年夏天公布具体人员裁减计划。目前,国泰在香港大约有1.9万名员工,如果除去飞行员和空乘,其他职能部门的员工总数为5300名左右。

## 亏损背后

事实上,因为业绩承压,国泰航空自

国泰航空近日麻烦不断,从八年首亏、计划裁员到操纵货运价格被罚款,接连的负面消息让这家公司经营雪上加霜。面对严峻的形势,这家香港最大的航空公司正酝酿20年来最大改革。不过,行业竞争往往落后一步便可能满盘皆输。业内普遍认为,过去的一年中,国泰航空在香港航空市场出现急剧变化的时候,没有及时做好战术战略调整,亏损成为必然结果,而未来的改革计划能否奏效还有待市场检验。



去年起就有所行动。该公司先是于2016年1月28日宣布将全资持有的港龙航空改名为国泰港龙航空。去年10月,国泰航空又发布消息,取消了下半财年的盈利预测,并宣布将对业务进行深入检讨。为了给经营减负,国泰航空一直在节省成本上疲于奔命。去年5月,朱国梁指出,客运业务开始转差,收益受到冲击,需要进一步控制成本,故推出三招节流措施,包括检讨营运和预算、停止一切非必要的部门自主开支以及暂停招聘营运非关键的职位。

不过,似乎有关节流措施并未生效,不久前,香港当地媒体报道,朱国梁于内部月刊中指出,集团正面对近年最严峻的挑战。一位不愿具名的航企高管称,除了

面临中国内地大型航空公司的竞争外,近期港元兑人民币汇率的升值也导致国泰航空的运营成本不断上升。

“当下,国泰航空可谓内忧外患。”资深民航专家綦琦在接受北京商报记者采访时指出,“从客观外部因素来看,随着自贸区的建立,香港在中国内地和国际间转口贸易功能被削弱,客货量降低。同时,广州、深圳等城市纷纷强化国际航线枢纽建设,大量开通国际直飞航班并且低价促销,到香港转机飞国际航点的旅客量锐减。”而从内部原因剖析,在香港航空市场出现急剧变化的时候,国泰没有及时做好战术战略调整,此外,国泰机型老旧带来的运营成本高企也是不可忽略的因素。

## 巨大变革

眼看经营压力持续加大,国泰航空在最新战略中提出,要有一个更精简、能迅速应对运营环境变化的架构,措施包括提高生产力、增加收益能力以及拓展收入来源等,为此国泰将从最高管理层开始调整组织架构,到年中落实关键改变计划。

具体来说,该公司称改革重点会放在精简架构,意味着后勤部门势必重组。国泰航空还强调,2017年公司会在客户、运作、商务及人才管理方面重新厘定责任范围,设立新职能组合。

不少业内人士认为,在转型方面,澳洲航空或许可以提供一个范本。2015年澳洲航空扭亏为盈,而且通过裁员、淘汰旧飞机、调整航线以及飞行目的地等方式,过去三年,澳洲航空一共节省16亿美元的成本。

“国泰航空也应迅速变阵,比如在航线设置方面,应避开广州、深圳新开航的城市,调整并降低香港和澳洲的班次;加快更新机型的速度,有效降低运营成本。”綦琦分析,“对国泰航空而言,裁员只是节流,开源才最重要,或许该公司可以考虑将旗下港龙转型为低成本航空,而国泰主攻全服务业务,实现差异化发展。另外,也可通过持续增加选座费、机上上网等辅助性服务作为新的盈利点。”

同样值得关注的是,在业绩快速下滑之时,国泰将被收购的传言日盛。对此,航空观察员王疆民告诉北京商报记者,“有传言称,中国内地大型航空将收购国泰,我认为短时间内难度较大,国泰航空的当务之急还是进行公司内部调整,但实施效果有待观察”。  
北京商报记者 肖玮

## · 资讯 ·

## 节水,我们是认真的!

不论您身在何地、所行何事,在3月22日,请都与“水”有关。

每年的3月22日是世界水日。今年世界水日的主题是“废水”。

据资料显示,到2030年,全球范围内对水的需求预计将增长50%;全球的工业、农业和生活用水将超过供应量的40%。

在水资源日益枯竭的背景下,如何有效地将“废水”再回收和利用,将对缓解水危机至关重要。

或许您不知道,雀巢公司对全社会有一项公开承诺:有效地处理我们在生产过程中排放的废水。在中国,雀巢工厂所有的废水都经过污水处理厂处理,处理后的水均达到国家规定的排放标准。

雀巢如此关注“水”,是因为“水”与我们每个人都息息相关。水不仅关系到粮食安全,水资源的短缺在全球许多地区也是一个非常严重的经济问题。雀巢尊重人类对于安全洁净干

净的水的权利和对卫生的权利,我们长期以来一直在为业务和生产中更有效地使用水资源而努力。

2016年在青岛工厂将率先实行两套(中水回收节约项目和鲜水分优化项目)世界先进的节水项目,以提高水的“循环利用”和“安全重新使用”。

我们将“废水”进行回收、转化或者优化,使得原来的“废水”再次获得利用,从而切实减少工厂对城市饮用水的使用。这两套节水项目是雀巢青岛工厂在2016年年中设计规划的,将于2017年6月1日正式投入使用。

雀巢青岛工厂将对生产过程中产生的“废水”通过膜生物反应系统、紫外线灭菌设施和反渗透等一系列装置进行高效回收利用。其中“膜生物处理系统”代表了目前世界的最先进水平。

2016年第一期节水项目启动预计每天可以达到处理600立方米废水的能力,这些回收来的水将达到雀巢二级洁净标准,将用在二级水使用区域(主要为冷却塔补水及地面清洗用水)。

新鲜的牛奶中包含大量水分。以往,这些水分在牛奶干燥的过程中会被蒸发。

雀巢青岛工厂将对这部分蒸发的水分进行回收,并在回收过程的前端使用世界先进水平的生物反应器,对鲜奶水分中含有的微量有机物进行降解,大幅度提高后续回收过程中对这些水分的高效利用。

2018年启动第二期节水项目,增加一台反渗透处理系统,每天再增加600立方米废水处理能力,这些回收来的水同样将用在二级水使用区域。将来,要实施节水项目第三期的工作,届时,青岛工厂所有处理过的污水将被再次回用。

2010-2016年的六年内,雀巢不断践行自己对全社会的承诺。青岛工厂的努力只是我们全球践行的一个缩影。雀巢大中华区的业务和设

施已经降低了24%的单位产品水耗,并将保持良好态势继续为雀巢的全球减水目标做出贡献。

联合国设立世界水日的宗旨是唤起公众的节水意识,加强水资源保护。为满足人们日常生活、商业和农业对水资源的需求,致力于解决因水资源需求上升而引起的全球性水危机。

雀巢呼吁

不论您身在何地、所行何事,在3月22日,请都与“水”有关。

## 美嘉旅游启动16座城市直飞柬埔寨

随着韩国旅游市场的下滑,中国旅游市场逐渐向东南亚释放。3月15日,北京美嘉环球国际旅行社有限责任公司与吴哥天空航空公司举办战略签约仪式,美嘉旅游将同时启动16座城市直飞柬埔寨暹粒旅游包机,与之匹配的包机旅游产品也将出炉。

据业内预计,越南和柬埔寨今年会成为一个热门目的地,考虑到签证的便利性以及出行半径、产品客单价等利好因素,柬埔寨市场作为理想的短线出境游替代品有望承接大量游客。

美嘉旅游董事长兼总经理周旭东在发布会上称,随着资本进入传统旅游业和互联网化下OTA的发展,直控资源将是未来旅游的趋势。未来企业对目的地资源掌控得越深,就能为自己争取更大的市场份额。资源层切入的供给侧改革满足了游客消费升级的需求,所以启动了16座城市的包机直飞,而且以后要把这些航线变成长期、盈利的固定航线,而非阶段性的包机。

北京商报综合报道

## 朝阳地税局积极部署年所得12万元申报服务工作

随着纳税人申报意识的加强和对个税证明需求的增加,北京市朝阳区地税局采取三项措施,积极做好年所得12万元申报相关服务工作。一是加强宣传,在服务厅明显位置张贴网上申报流程,并提供网上申报自助设备,及时就上门申报相关事项进行政策解答。二是加强管理,增加对服务厅自助机的巡视次数,积极协调设备维护商,确保自助设备正常工作。三是增设个税证明开具窗口,减少纳税人等候时间,提高证明开具效率。