

编者按

在旅游行业大爆发之时,各家旅企推出的产品可谓乱花渐欲迷人眼。其实,这样的场面并不令人意外,当一场旅游业“大变阵”倏然而至,航空、邮轮、住宿、目的地、旅行社和OTA等企业谁能快速扣准市场的脉搏,紧抓消费者的需求,谁就能掘到更多金。但另一方面,消费者则越来越渴望在纷繁的旅游品牌中快速锁定最值得信赖的企业。所谓没有比较就没有伤害,北京商报记者将梳理行业最新数据,采访行业最权威专家,将多个企业及产品放到同一擂台比拼,力求为消费者提供有价值的参考。

航线比拼

# 北京飞悉尼 海航综合竞争力偏弱



布局2017中澳旅游年,多家航企快速增开航线。根据最新数据显示,中澳航线目前已成为仅次于中美的第二大远程国际航空运输市场。2016年双方航空客运人数将达300万人次。为了争夺中澳客源,包括国内四大航以及新加坡航空、澳航等近20家航企开打市场争夺战。北京商报记者选取国内四大航的机票产品进行对比发现,海航在飞行时刻、航程设置以及行李直挂等方面均不占优势。例如国航、东航等都有直飞航班,所用时间为12个小时左右。而海航中转航班最短需近18个小时,最长超过23个小时。另外,相比起南航的行李直挂,需要中途托运行李的海航也处于劣势。

## 线路用时

国航CA173	直飞	用时12小时
东航MU8420	直飞	用时11小时35分钟
南航CZ3104-CZ325	广州中转	中转时长2小时10分钟 总用时14小时55分钟
海航HU7237-HU7993	西安中转	中转时长3小时55分钟 总用时17小时40分钟

点评:作为国际长航线,直飞一向最受消费者青睐。因为不管是商务出行还是外出旅游,如果路上的时间加长,在当地的时间必然缩短,而且环节增多,安全隐患也会跟着增加,如果转机时再遇到恶劣天气,飞机不能正点起飞,乘客的休息、餐饮以及住宿都会让行程的不确定性因素增加。另外,如果选择中转,业内普遍认为,南航从广州转机的设置最为便利。

## 航班时刻

国航CA173	00:50-14:50	点评:国航和东航两个直飞航班飞行时间短,且对于很多乘客来说,飞机起飞后很快就可以休息了,从感受上会减少一些飞行的疲劳感,不过到达较晚,所以抵达悉尼当天的安排会受限。而海航虽然一早就抵达,但时间过早,特别是考虑到悉尼比北京早2个小时这一时差问题,海航航班抵达时间相当于北京凌晨4点多,对马上要开始一天行程的旅客而言,体力要求较高。相比之下,南航的起飞和到达时间均比较合理,为中转旅客提供了不错的选择。
东航MU8420	23:45-13:20	
南航CZ3104-CZ325	15:30-8:25	
海航HU7237-HU7993	10:50-6:30	

一早就抵达,但时间过早,特别是考虑到悉尼比北京早2个小时这一时差问题,海航航班抵达时间相当于北京凌晨4点多,对马上要开始一天行程的旅客而言,体力要求较高。相比之下,南航的起飞和到达时间均比较合理,为中转旅客提供了不错的选择。

## 机型对比

国航CA173	空客330	点评:在机型的选择上,四大航企均选用空客A330,公开资料显示,该机型是一款高载客量的新一代喷气式中长程双通道宽体客机,消费者普遍认为,A330在客舱的灵活性和舒适性方面进行了优化,整体来说还是比较舒适的。而南航在北京到广州航段采用全球最大客机A380来执飞,对不少乘客来说,颇具吸引力。而海航在第一航程中采用波音737单通道飞机,则很可能被认为舒适度有所欠缺。另外有消息称,澳大利亚航空很可能在北京到悉尼航线上,投入波音787飞机,届时航企在机型的竞争可能会加剧。
东航MU8420	空客330	
南航CZ3104-CZ325	空客380-空客330	
海航HU7237-HU7993	波音737-空客330	

化,整体来说还是比较舒适的。而南航在北京到广州航段采用全球最大客机A380来执飞,对不少乘客来说,颇具吸引力。而海航在第一航程中采用波音737单通道飞机,则很可能被认为舒适度有所欠缺。另外有消息称,澳大利亚航空很可能在北京到悉尼航线上,投入波音787飞机,届时航企在机型的竞争可能会加剧。

## 机票价格(单程含税)

	经济舱(元)	公务舱(元)	点评:从价格来看,海航在经济舱和公务舱均采用低价揽客方式,其实,乘坐公务舱的旅客对于价格一向不太敏感,反而对时间、服务等要求更高,所以针对高端商务人群,海航的低价牌效果不会太大。但在经济舱中,海航给出的3315元价格还是具有吸引力的,尤其是对于那些时间充裕、对价格比较在意的学生及银发客群而言,可能会刺激购买欲望。
国航CA173	4900	19640	
东航MU8420	5520	21844	
南航CZ3104-CZ325	5779	19857	
海航HU7237-HU7993	3315	14015	

更高,所以针对高端商务人群,海航的低价牌效果不会太大。但在经济舱中,海航给出的3315元价格还是具有吸引力的,尤其是对于那些时间充裕、对价格比较在意的学生及银发客群而言,可能会刺激购买欲望。

## 行李托运

国航CA173	直飞直达
东航MU8420	直飞直达
南航CZ3104-CZ325	行李直达,无需办理托运手续
海航HU7237-HU7993	行李非直达,需要在西安机场重新托运

点评:外国航企在海外机场转机,这对于很多乘客来说,可能会因为语言不通而在二次行李托运时遇到麻烦。而在国内机场中转,则可以让旅客无语言障碍,但相对于拥有直飞航线的国航和东航以及力推行李直达服务的南航而言,海航还是处于较被动局面。

## 其他服务

国航CA173	无电源、可点播视频设备、48元购200元酒店券
东航MU8420	有电源+USB、可点播视频设备、无优惠券活动
南航CZ3104-CZ325	无电源、可点播视频设备、48元购200元酒店券
海航HU7237-HU7993	无电源、可点播视频设备、无优惠券活动

点评:国航和南航推出的购票套餐,即48元购200元酒店券对乘客来说也没有太大吸引力。反而东航标注的电源插头在长航线上,对于使用电子设备的旅客来说比较有用。更值得关注的是,虽然中国内地航企服务水平已有较大提升,但与很多国际航空巨头相比,差距依然很大。在旅客关心的空乘服务、机上餐食等方面还有进步的空间。数据来源:携程、飞常准、航企客服

### 资讯

## 内蒙古乌拉盖在京展现草原文化

4月9日,乌拉盖管理区管委会在京召开“天边大草原·纯美乌拉盖”旅游宣传推介会。本次推介会是2017年乌拉盖第一次旅游专场推介会,通过宣传片播放、PPT展示、发放旅游宣传册、文艺表演和企业问答等多种形式做了乌拉盖的整体推介。推介会充分展示了乌拉盖原生态草原、淳朴的民族风情、悠久的历史文

化等丰富的旅游资源。详细介绍了乌拉盖特色的民族饮食、舒适的住宿条件、多样化的游玩项目以及智慧化的旅游服务等旅游发展情况,重点推出了全域旅游、四季旅游及各条精品旅游线路,突出展现了九曲湾、乌拉盖湖、布林泉、芍药谷等核心景区(点)、迎宾馆、旅行社等旅游资源。

## 澳门旅游局携澳门航空揽客

4月6日,澳门旅游局携手澳门航空在北京励骏酒店联合举行“游澳门,自由自在”发布会,力邀内地旅游业界伙伴、中国内地旅游圈主流媒体、澳门旅游业界同仁,旨在实现内地与澳门旅游资源对接与共享、加强合作、共同繁荣澳门旅游市场。据了解,澳门旅游业作为澳门重要

的经济支柱,有力推动了酒店餐饮及出租车等行业的繁荣发展;同时澳门旅游业积极面对旅游景点和旅游线路单一、资源开发与旅游产业结构发展不平衡等问题,发展多元化、立体化的旅游业以适应不同客源地及不同层次的旅客需求,打造全新澳门旅游形象是目前澳门旅游业的主要目标。北京商报综合报道