

北京保险之窗

# 京津冀保险业拟建异地调处机制

京津冀正在加速协同发展,而保险业将在业务开展、客户服务等方面趋于联动。近日,北京保险业出台的《北京保险业贯彻落实〈中国保险业发展“十三五”规划纲要〉实施意见》(以下简称“意见”)显示,三地将推动出台京津冀保险市场区域性标准,逐步实现业务经营、保险服务、人员流动和数据信息一体化,并将建立异地调处机制,化解保险服务过程中的纠纷。

## 建异地调处机制

意见表示,将推动京津冀保险市场协同发展,逐步实现业务经营、保险服务、人员流动和数据信息一体化,逐步实现三地舆情监控和信息共享,鼓励保险机构开发适合京津冀协同发展特点的保险产品,围绕非首都城市功能疏解做好相关保险服务,促进产业合理布局和优化升级。

就在北京地区保险业“十三五”规划发布之后,4月17日京津冀三地保监局联合发布了《关于保险公司和保险专业代理机构跨京津冀区域经营备案管理试点有关事项的通知》,对落实开展跨区域备案及备案后经营过程中的机构设立、保险产品、高管任职资格考试等七个方面明确了监管要求,以推进京津冀保险服务一体化建设,促进京津冀保险业协同发展。为保障此项通知顺利实施,京津冀三地保监局还建立了日常工作联系机制,确定具体联络部门及人员;建立监管联席会议制度,



定期召开会议沟通解决存在的问题;建立保险机构跨区域经营违法违规问题查处情况通报制度,便于案件协查、合作联办。

下一步,京津冀三地将推动保险监管联动和保险合同纠纷异地调处机制的建立,逐步实现三地舆情监控和信息共享。加快实施三地一体化车险电子保单和交通事故快处快赔机制。探索研究三地养老、健康、大病保险保障服务一体化和均等化。

## 筑起民生保障网

依据意见,北京保险业将鼓励保险机构开发各类商业养老保险产品,扩大商业养老保险覆盖面,为不同群体提供个性化、差异化的养老保障。试点开展全民意外伤害保险,提升北京市民意外伤害保障水平。全面推广老年人意外伤害保险、低

保低收入群体意外伤害保险,引导保险机构参与民政救助服务,为最低生活保障家庭成员、特困供养人员等救助对象提供综合保险保障,不断提高弱势群体的风险保障能力。发展独生子女家庭保障计划,推广计划生育家庭综合保险,探索对独生子女伤残、死亡家庭保障及无子女家庭保障的新模式。

据了解,全民意外伤害保险制度是以城乡、城镇居民的基本医疗保险的参保人员为保障人群。将参保人员意外事故造成的伤害纳入保险范围。分别从城镇职工大额医疗费救助金和城乡基本医疗保险金中筹集,参保人员无需再缴纳费用。随着全民意外伤害保险制度的实施,北京市民将享有意外伤害风险保障;社会医疗保险机构在完善多层次医疗保障体系的道路

上亦可以踏出坚实的一步;保险公司可以极大地扩展保险市场份额。

## 构建绿色保险体系

意见中表示,鼓励保险机构创新绿色保险产品和服务,支持环保、节能、清洁能源、绿色交通等产业发展。推动环境污染责任保险发展,支持保险机构开发环境高风险领域的环境污染责任保险。

环境保护是全社会共同的责任,加快建立环境污染责任保险制度,进一步健全我国环境污染风险管理制度,是保险业为保护环境做出的最大贡献。2008年环保部与保监会在苏州召开了全国环境污染责任保险试点工作会议,标志着试点示范工作全面启动,取得了积极的社会反响,环保与保监部门的协调工作机制已经建立,多个环境污染责任保险产品投入市场,各地的试点工作也在稳步推进,全国环境污染责任保险试点取得了阶段性进展。

值得关注的是,意见中不仅明确要求要积极推动保险机构参与养殖业环境污染风险管理,建立农业保险理赔与病死牲畜无害化联动处理机制。同时还提出了要积累挖掘北京新能源汽车保险数据,推动行业研究开发适应新能源汽车产业发展的保险产品。

北京商报记者 崔启斌 实习记者 赵雾晗

本栏目由北京商报与北京保监局联合主办

## · 资讯 ·

### 新华保险退保率同比降2.4%

北京商报讯(记者 许晨辉)“新华保险退保的高峰期已经过去,随着公司战略转型的深入推进,保障型产品占比进一步增加,期缴业务大量增加,续期拉动增长的业务模式就会建立起来。”新华保险公司董事长万峰在2016年公司业绩媒体发布会上如是说。

据了解,新华保险去年花大力功夫完善运营管理体系,运营管理专业化水平、服务支持能力、服务效率与品质不断提升。据2016年年报显示,公司退保率同比降2.4%,退保金降19.4%;个人寿险业务13个月继续率为88.3%,较同期提高3.3个百分点。2016年初,新华保险对健康无忧系列产品的观察期满客户实施售后跟踪理赔服务,率先在保险业内突破了以往由客户报案再由保险公司介入理赔的传统模式。活动期间,新华保险回访健康无忧客户近80万人,主动发现理赔客户,快速理赔。截至2017年1月,新华保险健康无忧产品累计赔付保险金1.5亿元,为2300个家庭化解风险。

### 《全球视野下的银行保险》新书发行

北京商报讯(记者 许晨辉)工银安盛人寿牵头参与编撰的《全球视野下的银行保险——业务实践与经验启示》一书,日前正式出版发行。本书通过对全球银行保险发展历程、发展环境以及发展成果的分析比较,从未来发展趋势、政策支持、合作模式多元化、产品创新、渠道创新、营销队伍专业化和深化银保合作等方面,对我国银行保险的发展提出了相关的政策建议。

据了解,本书编委会副主任、工银安盛人寿副总裁郭超指出,近十年来,伴随着我国寿险业的高速发展,银行保险渠道异军突起。但随着中国经济进入新常态,银行保险作为贡献了中国保险业超过1/3保费规模的重要渠道,如何顺利转型、如何通过变革创新推动业务提质增效,是摆在行业面前的一个重大课题。在这样的背景下,中国保险行业协会从2016年1月起,正式启动“银行保险国别比较研究”课题工作。由工银安盛人寿等牵头,汇集100多家保险公司、银行、高校等各方专家资源,历时10个月,广泛收集第一手数据材料,并结合当前国内的业务实践分析提炼,前瞻性地提出了未来我国银行保险发展的政策建议。

## 陈文辉警惕激进险企挣快钱出现大风险

保险业快速发展的同时,风险也在不断累积。近日,保监会发出警示,当前保险业存在偿付能力不足风险、流动性风险、公司管控不到位风险和外部传递风险四大突出风险,防范形势复杂而严峻。

保监会副主席陈文辉在一次内部偿付能力培训会上痛批一些保险公司偏离主业,热衷于跑马圈地挣快钱。

陈文辉表示,保险与风险相伴,警惕风险、发现风险、管好风险是保险的职责。要履行好职责,保险业应回归保障保障主业,种好自己的责任田,在行业发展和防范风险之间找到平衡点。

目前,保险业正处于退保和满

期给付高峰期,将持续面临较大的现金流出压力,少数经营激进的公司存在较大的流动性风险隐患。而个别公司治理失效、管控不力,极易成为风险爆发点。

去年以来,个别保险机构片面追求规模和利润,出现非理性举牌、与一致行动人非友好投资、激进经营等问题,严重影响了保险业长期健康发展。究其原因,是其缺乏对金融规律、保险规律和保险资金运用规律的正确认识。

陈文辉认为,一些机构忘记本源、偏离主业,盲目搞多元化、全牌照,热衷于跑马圈地挣快钱,导致主业不主、副业不副,有的甚至种了别人的田荒了自己的地。还有的甚至

通过多种方式规避监管,如果把握不好就会出现大的风险。

从行业发展规律来看,致力于发展保障业务,在市场上精耕细作的保险机构,虽然保费增速不快,但“含金量”更高,后劲儿更足;而个别成立不久的保险机构企图通过销售大量高风险高收益理财型产品迅速做大规模,实现“弯道超车”,从风险管理者变成风险制造者,遭到监管重击,“翻车”在所难免。

对保险业来说,风险保障功能始终是立业之本,是其他行业不可替代的重要功能,也是行业价值灵魂所在。保险业的发展不能走捷径,更不能“跑偏”,种好自己的田就是要回归保障主业。北京商报记者 许晨辉

## 中保协设立互联网人身险专家联盟

由中国保险行业协会主办、国华人寿承办的“中保协互联网人身保险专家联盟成立大会暨互联网人身保险联席会第五次会议”在上海召开,组建成立了中保协互联网人身保险专家联盟。

互联网人身保险专家联盟由业内60余家开展互联网业务的人身保险公司高管组成,并设有联盟主席团,包括主席1名,常务副主席1名,执行副主席9名。中国平安人寿保险股份有限公司董事长兼CEO丁当当选为专家联盟主席团主席。他认为,通过互联网新技术提升客户体验、做好客户服务和经营,是保险经营的本质,也是行业成立互联网人身保险专家联盟的远景和目标。未来

专家联盟将积极搭建行业交流、互动、开放、合作平台,推动中国寿险业升级发展。

中保协副秘书长、中保协互联网分会常务副会长兼秘书长王敏介绍了近年来中保协在助力互联网保险融合发展方面工作的开展情况,并对2016年互联网人身保险市场运行情况及时趋势进行了总结分析。她指出,行业将以专家联盟成立为契机,积极整合专家资源,搭建交流平台,构建跨界生态,推动互联网保险创新发展。

会议还特别邀请清华五道口金融学院副院长兼互联网金融实验室副主任赵岑做了关于“基于互联网的健康险发展新趋势”的主题发言;

京东金融、易股天下及阿里云分别就“金融科技助力人身保险发展”、“人工智能改变金融业—潘多拉魔盒还是诺亚方舟”和“保险业务的云服务和安全”进行了专题分享,国华人寿、泰康在线则对“互联网保险如何促进寿险健康发展”及“大数据在风险控制方面的创新应用”两大主题进行了探讨。

会上还举办了以“互联网人身保险的发展与创新”为主题的沙龙活动,麦肯锡咨询公司、腾讯及主要公司就行业经营的热点、难点问题畅谈了各自的观点,并分享了先进经验。

北京商报记者 崔启斌 实习记者 赵雾晗