

编辑 关子辰 美编 李燕 责校 刘凯晶 电话:64101969 lyzx0405@126.com

编者按

航线比拼

在旅游行业大爆发之时,各家旅企推出的产品可谓乱花渐欲迷人眼。其实,这样的场面并不令人意外,当一场旅游业“大变阵”倏然而至,航空、邮轮、住宿、目的地、旅行社和OTA等企业谁能快速扣准市场的脉搏,紧抓消费者的需求,谁就能掘到更多金。但另一方面,消费者则越来越渴望在纷繁的旅游品牌中快速锁定最值得信赖的企业。所谓没有比较就没有伤害,北京商报记者将梳理行业最新数据,采访行业最权威专家,将多个企业及产品放到同一擂台比拼,力求为消费者提供有价值的参考。

# 北京飞温哥华 加航显强势



作为最具潜力的市场,再加上2018为“中加旅游年”,让中国至加拿大航线成为航企布子的要地。加拿大旅游局总裁兼首席执行官高思腾就表示,今年有更多的航空公司增加中国和加拿大之间的往返航班。据不完全统计,超过20家中外航企执飞近60条北京至温哥华航班。北京商报记者对比发现,在这条航线上,外航竞争优势颇为明显,特别是加拿大航空公司,不仅拥有直飞航线资源,且价格也低于中国航企。接下来中国航空公司如何分到更大市场蛋糕,是需要思考的一大问题。

数据来源:携程、飞常准、航企客服

## 线路用时

国航CA991	10小时45分钟	直飞	
加拿大航空AC030	10小时15分钟	直飞	
国泰航空KA993-CX888	16小时50分钟	香港中转	中转停留1小时25分钟
厦门航空MF8170-MF805	37小时35分钟	厦门中转	中转停留22小时25分钟

点评:近几年来,越来越多的中国留学生到温哥华,他们的父母、亲人也会往返于温哥华和中国内地之间。而且越来越多的游客也来温哥华观光、旅游,这些因素使得旅客对这条航线的要求时间较高。毫无疑问,直飞最受青睐,而加拿大航空10小时15分钟的飞行时间,成为这条航线上的最短用时。从中转航线来看,国泰近17小时的飞行时间也可以接受,而厦门航空的用时过长。

## 机票价格(单程含税)

国航CA991	经济舱7300元	公务舱22050元
加拿大航空AC030	经济舱7165元	公务舱21590元
国泰航空KA993-CX888	经济舱6144元	公务舱24487元
厦门航空MF8170-MF805	经济舱4929元	公务舱12149元

点评:在中加航线上,加拿大航空公司无疑用力很猛。此前,该公司就宣布在北京和上海分别飞往加拿大温哥华与多伦多的航班上推出全新的国际商务舱与豪华经济舱,此举将大幅提高旅客空中旅行的舒适度,继续强化在中加和跨太平洋航线上的话语权。且该公司在直飞价格上,加拿大航空也颇具竞争力。而在中转航班中,厦航因飞行时间长,故打出低价牌揽客,对于时间充分且体力较好的乘客有一定吸引力。

## 航班时刻

国航CA991	15:25—11:10
加拿大航空AC030	16:05—11:20
国泰航空KA993-CX888	18:30—21:20
厦门航空MF8170-MF805	20:05—18:40

点评:在所有国际长航线上,旅客的普遍诉求就是飞行时间尽量短,且在目的地时间能尽量拉长。从这一角度分析,国航和加拿大航空打了个平手,双方的到达时间都比较适当,让乘客在到达当日可以充分安排行程。而相比起来傍晚到达的厦门航空和晚上到达的国泰航空则没有太多优势。不过,北京商报记者也注意到,国泰航空在这一航线上航班较多,也有下午抵达的客机可供选择。

## 直飞延误

国航CA991	出发平均延误时间65分钟	到达平均延误时间13分钟
加拿大航空AC30	出发平均延误时间56分钟	到达平均延误时间33分钟

点评:在旅客人数不断上升时,航班准点率作为民航一大核心竞争力就显得格外重要。当下,民航局已建立常态化的航班正常督查和处罚机制。从目前数据来看,国航和加拿大航空在延误率方面不相上下,且两家公司进行了代码共享,所以延误情况并不影响消费者的购票选择。总体来看,相比大批中转航班而言,直飞的延误情况相对较好。因为转机时很可能遇到恶劣天气、流量控制等,会大幅增加行程的不确定性。

## 行李托运

国航CA991	直飞直达
加拿大航空AC030	直飞直达
国泰航空KA993-CX888	直达
厦门航空MF8170-MF805	非直达

点评:行李直挂是近几年来航空公司提升服务的一大发力点,特别是北京到温哥华的航线中,有很多去国外看子女的父母,所以对便利性要求更高。总体而言,航空巨头大多可以实现行李直达,这提高了游客的出行感受,也避免了由于二次托运而到来的额外麻烦。不过,厦门航空在国内机场中转,虽然增加了程序,但也可以让国内旅客无语言障碍,再加上价格确实较为低廉,增加了价格敏感客群的选择。

## 舒适程度

国航CA991	座位间距81.3厘米	可点播视频设备	座椅倾斜120度
加拿大航空AC030	座位间距78.7-94厘米	可点播视频设备	座椅倾斜135-170度
国泰航空KA993-CX888	座机间距约107厘米	可点播视频设备	座椅调节度数据无
厦门航空MF8170-MF805	座椅间距无数据	可点播视频设备	座椅调节度较低

点评:由于飞行时间较长,所以座椅倾斜角度对旅客的舒适度影响较大,加拿大航空的135-170度倾斜座椅,颇具竞争力。网友评价,该航空公司的豪华经济舱客人可免费享用种类繁多的各种新鲜菜肴、葡萄酒和酒水饮料。总体来看,各家在该航线上均选择波音777-300ER机型,这是一款宽体双引擎客机,整体感觉较为舒适。

# 重拳出击,积极开展综合治理 封堵复原,坚决遏制“开墙打洞”

## ——团结湖街道牵头开展团结湖路两侧居民住宅“开墙打洞”综合治理工作

2017年4月17日上午,由朝阳区团结湖街道办事处牵头,工商、公安、食药、城管等部门共同组成的综合整治队伍联合出击,共出动执法人员、安保人员、施工人员50余名,打响了对朝阳区团结湖路两侧82户“开墙打洞及无证无照经营行为”全面整治的战役,得到附近居民百姓的普遍支持和认可。

此次整治的重点区域为团结湖路自农展馆南路到姚家园路口处,全长约400

米,是团结湖地区“开墙打洞”数量最多、存续时间最长、对周边居民生活造成影响最大的地区,共涉及小百货、小服装、小餐饮、小房地产经纪等业态商户82家,产业低端、秩序杂乱,严重影响周边居民居住环境及出行安全,同时还给治安环境造成了一定隐患。

为彻底解决上述问题,工商等执法部门在团结湖街道的统一领导下,早在2016年底即开始着手部署相关措施,多

次向商户宣讲政策、法规。4月13日,团结湖街道再次组织相关执法部门及涉及商户召开会议,通知商户撤离时间,做好相关准备工作。

4月17日,在经过充分的前期摸排和宣传动员工作的基础上,工商等执法部门紧密配合,在团结湖街道的精心组织下,集中开展联合执法行动,重拳出击,对82户“开墙打洞”商户进行了统一封堵,使其恢复了住宅楼应有的本来面目。团结湖工

商所现场对56户涉嫌无照经营的商户予以取缔,对26户有照商户,依法送达了《责令改正通知书》,并将继续跟进进行后续处理。此次整治面积近800平方米,商户涉及人口256人。

下一步,团结湖街道将持续对“开墙打洞”违法行为进行整治,工商部门也将对其中发现的各类违法行为加大查处力度,巩固整治成果,不断提升辖区环境秩序。