

# 健康险嫁接健康管理驶入快车道

随着老龄化愈来愈严重,公众对健康的关注度越来越高,直接推动商业健康保险加速发展。近日,中国保险行业协会发布报告披露,越来越多的商业健康保险公司开始与医疗科技公司及科技公司开展合作,可针对不同健康状态的用户提供健康管理服务。北京商报记者了解到,目前健康险嫁接健康管理已提前布局,如险企与医院合作、自建医院和体检中心,以及保险产品保额提升与健康管理挂钩。

## 三年增长翻倍

近日,中国保险行业协会发布的《2016年中国健康保险发展年报》(以下简称《年报》)显示,近年来我国商业健康保险行业增长明显加快,保费收入从2014年的1587.18亿元增长至2016年的4042.5亿元。

《年报》指出,“健康中国”战略的推进、人口老龄化以及医疗服务体系的多元化发展是持续推动商业健康保险发展的三大主要动力。商业健康保险在服务“健康中国”建设、推动新医改方面的作用正受到越来越高的重视。

在医疗服务网络方面,保险公司正

通过“协议合作”和“自建医院”两种模式开展与医院的合作,加强医疗资源的掌控和服务能力,并积极探索与医药制造企业的合作,为特定疾病的患者提供定制化保险产品,实现多方共赢。此外,越来越多的商业健康保险公司开始与医疗科技公司及科技公司开展合作,可针对不同健康状态的用户,提供疾病预防、疾病筛查、慢病管理三类健康管理服务,切实改善用户的健康水平。

## 险企争相布局

根据《年报》,截至去年7月20日,我国保险公司在售健康保险产品共计3995款,其中医疗保险产品数量最多,

占比53%。也就是说,医疗保险产品占据健康保险的半壁江山。

北京商报记者注意到,目前,一些保险公司已开始提前布局,将产品开发与健康管理结合起来,以及不少险企开始介入医疗领域。如2016年初,平安健康险率先在行业内推出首款普惠型医疗保险产品“平安e生保”,并迅速将其打造成互联网爆款健康险产品。平安健康险在保险保障方面做到极致,实现多项突破。业内首推“智能核保”服务,成行业创新典范;首推商业医疗险续保免个人核保,化解医疗通胀难题;升级后的就医绿色通道将不限疾病种类,进一步降低服务门槛。

泰康在线也一直在与健康、医疗、医药产业不断强强联手。近日,就正式上线了全国首款专门针对试管婴儿的保险——“祝孕试管婴儿保险”。据了解,该产品是由泰康在线与成都市锦江区妇幼保健院生殖中心、北京君皓医疗科技有限公司联合研发,专为不孕不育患者需要进行试管婴儿治疗时,提供的一款费用报销型保险产品。而平安人寿不

断升级的平安福,也通过鼓励被保险人参与健康跑来提高重疾保额,以另一种方式来参与被保险人的健康管理。北京商报记者了解到,目前越来越多的险企将健康管理服务切入健康险产品的保障范围之内。

## 健康管家成新宠

2017年初,波士顿咨询公司与中国再保险发布的《融合与创新:健康管理助力商业健康保险发展》报告表明,要想在日新月异的商业健康保险市场中取得竞争优势,保险公司必须具备六大能力,而开展健康管理是其中的重要一环。有效的健康管理服务不仅能吸引客户、提升客户黏性,而且能显著降低赔付支出,提高公司盈利水平。

面对市场的巨大变化,保监会11月15日发布了《健康保险管理办法(征求意见稿)》,进一步规范健康保险市场。有业内人士认为:“无论是从市场容量来衡量还是以发展空间来比较,保险公司进入健康管理领域的前景都值得期待。”

北京商报记者 许晨辉

## · 资讯 ·

### 农银人寿推出 惠农保小额重大疾病保险

近日,为扩大“三农”保险服务的覆盖面,农银人寿推出惠农保小额重大疾病保险,该产品保障适度、保费低廉、保单通俗、核理赔简单,保障100种重大疾病,不仅包含恶性肿瘤、急性心肌梗塞等25种由中国保险行业协会统一制定的高发重大疾病,而且扩大了产品保障范围,新增75种重大疾病,使得保障更加全面,更好地解决低收入家庭“因大病致贫、因大病返贫”的实际困难。

据悉,该产品投保年龄为出生满30天至65周岁,保险期间一年,最低保险金额为1万元,最高累计保额限5万元。自主险合同生效日起90日之后(不含第90日),若被保险人经医疗机构确诊,首次患上符合条款定义的100种重大疾病,农银人寿按照保险合同的基本保险金额给付重大疾病保险金后,主险合同终止。

据介绍,农银人寿开发“惠农保小额重大疾病保险”,旨在让群众买得起、买得到和愿意买此类保障型保险产品,更好地应对疾病风险对家庭财务的冲击,真正让保险保障惠及广大人民群众,为消除贫困、改善民生贡献积极力量。

### 利安人寿幸福书屋 落户北京市延庆区庆源学校

北京首家“利安人寿幸福书屋”日前在延庆区庆源学校落成。而这是利安人寿北京分公司继捐助帮扶北京启喆实验学校的残障儿童、北京市蒲公英中学贫困学生等活动后的又一公益活动。

据了解,利安人寿北京分公司将同庆源学校保持长期互动,以“利安人寿幸福书屋”为起点,持续开展助学助教活动,关注孩子们的健康成长。利安人寿保险股份有限公司副总裁兼北京分公司总经理程晓阳表示:“我们的愿景是让每个孩子都应得一个快乐的童年和享用一生的知识,我们坚信,儿童的生活会因为图书和知识变得美好。”

北京商报记者 许晨辉

## 产品创新

## 中国平安首款视障人群专属产品上线

近日,中国平安面向视障人群推出一项关爱计划,推出国内首款针对视障人群的专属产品——“平安EYE护你”,同时还对平安官网进行了无障碍优化,对1700万视障人群的出行提供全方位的保障。

据介绍,在30周年到来之际,中国平安将围绕“三十,更懂你”,以“懂感恩、助未来”为核心主题展开多项回馈社会和客户的活动。“平安EYE护你”关爱计划的推出,即是中国平安更懂弱势群体,努力践行社会责任,助力国民生活更美

好的“更懂你”活动之一。

信息无障碍研究会的调查数据显示,有超过45%的视障者收入水平在2000-4000元,大部分希望能像普通人一样购买到合适的保险产品。出于视障人群出行安全系数低的考虑,市场上一直以来都缺乏视障者可以购买的保险产品。

面对残障人群对保险保障方面的需求,中国平安对视障人群进行了研究分析,深入了解他们的需求和意愿,并推出“平安EYE护你”关爱计划。该项关爱计划保险产品

的条款明确规定:“本保险合同的被保险人应为八十五周岁以下、视力残疾但身体健康、能正常工作或正常生活的自然人。”也就是说,这款关爱计划的保险产品是专门为视障人群而设计的。中国平安表示,推出针对视障人士的关爱计划,就是希望更多的视障人士能够和普通一样,通过保险进一步保障自身的利益。未来,平安将更加深入了解弱势群体的金融服务等生活需求,以“更懂你”的理念,关爱弱势群体,奉献社会。

北京商报记者 张弛

## 京东金融陈生强:普惠金融前提是要低成本

第四届“世界互联网大会·乌镇峰会”日前在浙江乌镇举行。京东金融CEO陈生强出席“互联网与金融——回归、绿色、共享”主题论坛。陈生强表示,经济的高质量发展和现代金融是相辅相成的。在京东金融看来,现代金融有两大关键,第一,金融不仅要服务于实体经济,还要能够促进实体经济的高质量发展;第二,普惠,在低成本的前提下,实现金融服务范围的广泛性,覆盖中小微、覆盖三农。

“要实现现代金融,除了需要制度上的保障,其核心驱动力来自于技术。通过移动互联网、物联网、感知技术、大数据、人工智能、云计算为代表的新技术,正在让生产、服务、生活等实体经济行为逐步可数字化,实体经济的数字化和线上的数字化相互打通,实现了线上和

线下的融合。这种打通,让京东金融通过数据和技术可以更好地洞察实体企业的经营状况,同时将金融服务嵌入到企业经营需要的场景中去。”陈生强指出。

通过数字化和场景化,可以帮助实体企业及时发现存在的问题和机会,更便利地获得金融服务,实现更好地发展。对于金融服务来说,原先需要耗费大量成本需要人去的工作由机器替代,降低了服务成本,提升了服务效率和服务体验,同时也提升了覆盖度,能够覆盖也能更好地服务中小微企业和三农。

就拿一个简单的农村养殖业来说,去年底,京东金融开创行业先河,推出了数字农贷。这个数字农贷有三大特点。一、基于农业生产的量化模型及农民的历史生产

数据给农民授信,免抵押,免担保;二、通过生产量化模型精准地把资金定时、定量地投入到生产过程中,让给农民的每一分钱贷款都不产生闲置费用;三、京东金融系统为农民做风险管理,辅助实现生产管理的信息化、自动化。

在这种模式下,京东金融让很多没钱搞规模化养殖的农民实现了大规模养殖,并通过订单农业模式,养一只鸡确保可以赚3块钱,而贷款成本却只需要6分钱,成本收益比完全可以接受。

陈生强透露,这仅是京东金融1.0阶段,很快,数字农贷会借助人工智能技术继续升级。新的技术不仅能够将现阶段的农村金融推向更加智能化的阶段,甚至能将整个农村农业推向“傻瓜农业”时代。