



移动医疗求解盈利模式

国务院释放利好信息、多家企业宣布完成融资，移动医疗再次成为关注重点。近日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，确定发展“互联网+医疗健康”措施，确定互联网在医疗领域的作用，这对于经历资本寒冬、集体转型互联网医院的移动医疗行业无疑是利好消息。不过，移动医疗距离实现清晰完整的盈利模式还有一段距离，处方单外流以及医保连接等依然是移动医疗实现清晰盈利模式需要攻克的难题。



可以接入。“由于在管制政策上还存在着一些不明确不清晰，目前移动医疗行业依然处于盈利模式的探索阶段，还没有完整的商业模式。这是好事情，任何改革都是由不确定到确定，不断探索新的模式突破限制，最后行业得到发展。”

行业并购尚早

每个行业发展到一定阶段会出现并购行为，也会出现所谓的“独角兽”企业。不过，对于还处在早期的移动医疗领域来说，进入并购期还为时尚早。

近日，丁香园宣布完成1亿美元D轮融资，李天天在说到如何使用资金的时候提到未来会考虑并购或投资一些拥有一定用户量和品牌的行业标的。2015年，丁香园CEO张进发布公开信称，丁香园即将发起一个投资，扶持医疗行业初创项目和团队，为创业公司提供资金、专业用户资源、技术产品资源、创业辅导、办公场地等服务。投资范围是医疗互联网有关的所有项目”。

同年，春雨医生也正式宣布成立春风创投，一期基金3亿元，主要目标为初创期及成长期的移动医疗公司。根据IT桔子公开资料显示，目前，春风创投已经投资了17家公司，其中包括母婴平台阳光幼儿、生物基因公司精准基因、康复医疗公司莱茵健康等，主要围绕移动医疗和创业前沿的全方面布局。

结合上述情况，加上丁香园再次获得融资并表示考虑并购投资被业内解读为移动医疗进入并购期。对于行业内的说法，李天天解释为，移动医疗并不存在风口和寒冬一说，现在不是移动医疗走出寒冬迎来风口，当然也不存在并购期。“当时我们只是表达了一下我们这笔融资的目的，但这并不能代表整个行业已经进入并购期，移动医疗距离并购期尚远。医疗行业较为特殊，移动医疗行业应该思考如何认真探索商业模式为消费者提供服务。”李天天说道。

在王航看来，在市场经济下，每个行业都会经历前期的资本热潮带动行业存有大量泡沫，然后到所谓的资本寒冬挤压行业泡沫再燃起信心，对行业有更多投入和利好消息。从目前发展状况来看，虽然还存有一些泡沫，但移动医疗已经得到较为良性的发展。不过，从目前发展来看，说移动医疗行业进入并购期还为时尚早，可能会有一些并购的动作出来，但从数量规模来说还远远达不到行业整合的并购期。

北京商报记者 郭秀娟

释放利好消息

此次会议内容主要鼓励公立医院互联网化发展，实现医院信息化，并未过多涉及社会资本和移动医疗行业。不过，鼓励传统公立医院互联网化发展在另一层面可以反映出政策对于互联网在医疗健康领域的认可。

根据会议内容要求，要加快二级以上医院普遍提供预约诊疗、检验检查结果查询等线上服务。允许医疗机构开展部分常见病、慢性病复诊等互联网医疗服务。另外，要推进远程医疗覆盖全国所有医联体和县级医院，推动东部优质医疗资源对接中西部需求。支持高速宽带网络覆盖城乡医疗机构，建立互联网专线保障远程医疗需要。同时，要探索医疗机构处方与药品零售信息共享。推行医保智能审核和“一站式”结算。健全“互联网+医疗健康”标准体系，加快信息互通共享，强化医疗质量监管和信息安全防护。

丁香园创始人李天天在接受北京商报记者采访时表示，从此次会议内容能够看到政府从政策角度、公立医院角度来强调互联网的作用，从公立医院层面推动互联网深度的使用和连接，这是国内医疗领域非常大的进步，对于互联网医疗来说也是较为利好的消息。

在李天天看来，此次会议是政府鼓励互联网医疗发展非常强烈的信号，但仅靠公立医院不足以完成全民健康的目标，政府还需要对非公立医院的互联网医疗行业释放出足够多的政策利好

消息，鼓励社会资本和民营资本积极参与全民健康的目标。“全民健康不应该也不能只由公立医院来完成，政府应该适当鼓励支持新兴互联网技术，通过其他的方式和渠道进行补充完善甚至替代传统公立医院。”

据一位长期从事互联网医疗的资深人士介绍，此次会议释放的信息主要是鼓励传统公立医院利用互联网技术实现信息化。除了推动东部优质医疗资源对接中西部需求是首次提出，其他像远程医疗等都是此前讨论过的内容，此次拿出来表示需要优先重点发展。这在一定程度上可以看出消费者越发能够意识到互联网的重要性，国家也在不断揣摩探索互联网医疗领域中哪个内容或项目能够作为重点战略发展。”上述人士说道。

盈利痛点仍在

移动医疗行业的发展离不开资本市场的支持，得到融资就能继续发展，融资失败则意味着无法进行下一步。在经历所谓的资本寒冬过后，移动医疗的资本热潮似乎又卷土重来。近日，妙手医生和丁香园分别宣布完成新一轮融资。不过，在获得资本后如何探索出一条清晰的闭环盈利模式依然是当前移动医疗需要考虑的问题。

从最开始的预约挂号到线上轻问诊再到如今的互联网医院，移动医疗一直在探索可持续的盈利路径。线上问诊的发展普及带领移动医疗进入新发展阶段，但线上问诊有局限性，难以实现医生与患者之间的真正交流，做不到确

诊与诊疗。在这种情况下，好大夫在线、春雨医生、丁香园等移动医疗企业纷纷拓宽业务板块，探索向互联网医院转型寻求线上闭环的商业模式。

2016年被称为“互联网医院的爆发元年”，仅在这一年，全国互联网医院扩充至近40家。不过，互联网医院更多为慢性病复诊，初诊与重大疾病的复诊依然无法做到。另外，医生是否愿意让处方外流，即便是处方外流医保无法接入难以报销，互联网医院依然无法做到完整的闭环。

好大夫在线创始人王航认为，移动医疗经过多年的发展模式已经越来越清晰，但还需要攻克不少难题。例如，好大夫在线此前尝试将医生的服务挪到线上，但当按照医生价值进行市场化收费时就会发现消费者付费后可以享受到什么样的服务没有标准，而这个标准整个行业都没有做足够的准备。这就会导致投诉量大幅上升，每天甚至能够接到1000多条投诉。这种情况下只能一点一点摸索进步，跟每个医生患者进行沟通，缓解情况并探索进步。

另外，目前互联网医院主要是患者复诊，会存在处方外流和医保接入等问题。由于医保较为敏感谨慎，推动起来会比较慢，只能慢慢探索。可以在某个地区进行试点，试点有一定效果后逐步进行推广。

在李天天看来，移动医疗想要实现闭环盈利模式，首先要突破管制方法，在突破的基础上，可以接受线上问诊、复诊甚至开处方后，进而讨论医保是否