

境外旅游保险选购攻略

据了解,不同国家对境外游客签证有不同的要求,因为有的国家对于境外签证有明确的保险规定。慧择保险旗下齐欣旅游客户服务中心运营经理袁孟春对北京商报记者表示:“申根签证国有签证保险要求,旅行前必须提前买一份包含签证拒签保障的保单;欧美国家的就医费用高,选购旅游保险时,医疗保障一般建议在30万元以上,另外,近期欧洲国家罢工游行较多,旅程阻碍保障能为游客合理规避风险;东南亚国家的传染疾病较多,且摩托车抢盗事件时有发生,人身财产损失风险高,因此,保单中的医疗保障是否承保传染病以及是否覆盖财产损失保障极为重要。”

目前,市场上的境外旅行险名目不少,小到航班延误、行李证件丢失;大到住院保险、SOS国际救援。北京商报记者在淘宝上重点了解了中国人保旗下的“境外旅游保险医疗出境旅”、安联保险旗下的“环球之旅境外旅游保险”、美亚保险旗下的“万国游踪申根旅游险欧洲出境游境外旅行申根签证保险”三款境外旅游保险产品,从三款产品的名称

“五一”假期临近,不少人已经做起了旅游计划,而旅游带来快乐的同时,面临的风险也不容忽视。保险专家提醒,境外旅游应当关注签证国的签证保险,同时旅游意外险选择必不可少。

中就不难看出,其保障范围有明显的地域差异,而投保价格也随着保障时间的长短并不相同。

袁孟春指出,境外出行时间越长,风险也越高,旅游险保单的有效期完全覆盖整个旅程。除了旅游险中的人身意外和医疗保障,境外出游保单中的“紧急运送和送返”保障十分重要。北京商报记者注意到,美亚上述保险就是一款适用于申根国家的全球旅行险,包含40万元医疗费用、80万元个人责任保障,保费在115-1705元不等。保险责任就包括遗体/骨灰转运、绑架和非法拘禁、个人现金丢失、随身行李物品损失等服务。具体来看,身故遗体送返,其中丧葬费用以1.6万元为限;旅行期间因意外事故或罹患疾病不幸身故,该保险将承担

安排遗体送返所发生的费用。

而安联保险旗下的“环球之旅境外旅游保险”保障范围则包括中国内地以外的所有国家和地区,高达50万元的医疗保障,可以享受7×24小时全球紧急救援服务AGA;24小时境外医疗救援、医疗转运、协助寻找遗失行李等服务。北京商报记者注意到,境外旅游险,保障功能越多保费越贵。该产品保障时间8-12天,最基础的升级计划价格为60-6995元不等。

针对有的游客爱好潜水、攀岩、探险等高风险运动,也有保险产品能够包涵此类风险。如人保旗下的这款“境外旅游保险医疗出境旅”,除了包含意外导致的身故残疾50万元保障、个人责任60万元、医疗运送及送返100万元,其最

大的特色在于包含50万元潜水意外保障。正因为对一些特殊的旅游项目,保费也较高,13-18天的保障时间、50万元意外保障,保费达到300元。

袁孟春指出,境外很多国家是热门高风险娱乐项目的发源地。例如澳洲的划船、骑马、跳伞,土耳其的热气球、帕劳的潜水等。高风险娱乐项目极易发生事故,因此出行前提前购买包含高风险运动保障的保险产品至关重要。另外,很多意外保险产品并不承保高风险运动,买保险时应仔细阅读保险条款,确认高风险项目在保险的承保范围内。

此外,购买保险时要特别注意区分旅行社责任险和意外伤害保险。有游客认为,既然旅行社购买了旅行社责任险,游客就没有必要再购买境外旅游意外伤害保险。原保监会还曾在今年2月发布关于出境旅游的保险消费提示,因旅行社责任范围外的意外事故导致的游客损失不属于旅行社责任险的保障范围,应对境外旅游意外伤害保险。北京商报记者 许晨辉

· 资讯 ·

首个由消费者决定的保险赔偿案诞生

4月19日,国内首个由消费者决定的保险赔偿案诞生。由9217名蚂蚁保险信美“宝贝守护计划”消费者组成的“陪审团”,经过24小时投票,最后以59%做出了支持赔付的决定。患儿妈妈在表决结束后4分钟,收到了信美相互的10万元赔款。

申请赔偿的患儿妈妈邢女士去年12月31日在支付宝申请兑换宝贝守护计划。在此之前,邢女士的女儿于去年12月期间因呼吸道感染住院,随后于12月30日出院并确诊血小板减少。到今年3月26日,患儿确诊为急性髓系白血病。

保险公司认为,邢女士在加入宝贝守护计划时,并未如实告知被保险患儿此前一年内住院情况,且投保前患儿诊治与最后确定的白血病情相关,因此做出不予理赔的初步决定。

邢女士认为,在申请投保宝贝守护计划前,并不知道患儿得的是白血病,普通流感也可以造成血小板低下,因此并不存在故意隐瞒病情的事实。为此,邢女士提请蚂蚁保险平台通过“陪审团”进行审议。

最后经过在陪审团平台24小时的热议讨论和投票,59%的陪审员认为应该赔偿,信美相互在审议结束几分钟内即将10万元赔偿款打到了申请人账户。

平安与江西省签订“三村”扶贫协议

4月19日,中国平安与江西省人民政府签订“三村工程”扶贫战略框架协议,标志着中国平安将在江西省全面落地“三村工程”,助力革命老区脱贫攻坚。中国平安集团副总经理曹实凡表示,平安希望依托江西省各级政府的力量,将“三村工程”在江西全面、深度落地,利用3-5年的时间,大力提升江西偏远贫困地区的发展、医疗健康和教育发展水平,为江西的经济和社会发展助力。

据悉,“三村工程”将在江西省各级政府的指导帮助下,充分调动平安集团和旗下子公司的优势资源及力量,发挥公司金融、科技、医疗、教育等专业能力,确保扶贫的效率和精准,助力江西省脱贫攻坚。北京商报记者 崔启斌 张弛

友邦营销员3.0转型引入服务体验标准

保险营销员正在经历爆发式增长。不断壮大的这一群体面临着同业的激烈竞争,也面临着金融保险科技对业务的冲击。最先将个人营销员体制引入中国的友邦保险正在寻求突围之道。4月19日,友邦中国披露新五年计划时提出,营销员3.0转型方案,将优质服务体验纳入考核硬指标。

今年是友邦中国“新五年计划”实施元年,在年度新闻发布会上,友邦中国发布了愿景和战略举措。友邦中国首席执行官张晓宇指出,在新的五年计划周期里,在坚守品质和保障的同时,还将锐意革新,打造一个中心,两个投入,三个业务策略”六大支柱,即以客户

引领的业务革新”为中心,大力投入“卓越人才与组织能力建设”以及“科技驱动领先优势”,着力发展“营销渠道优质增员”、“营销员渠道3.0转型”和“卓越多元渠道”的三大业务策略。

其中,营销员渠道优质增员和3.0转型成为友邦中国发展业务的重大策略之一。张晓宇指出,在“新五年计划”周期,友邦中国将再塑卓越营销员新标准。未来谈到“卓越”,考量的不仅是高产能、高活动率,更是标准化的优质服务体验,将客户体验作为衡量渠道品质的标准。为此,友邦提出了再塑卓越营销员标准的“五化”模式,即规模增员精英化、经营管理系统化、销

售顾问专业化、客户服务标准化、作业平台数字化。

与此同时,友邦中国还将进一步推行卓越多元渠道发展。据了解,友邦中国要抓住数字化和健康产业提供的新机遇,打造差异化发展模式。通过与花旗等银行的深入合作,为高净值客户量身定制资产传承方案和服务平台,进一步确立友邦在高净值领域的领先地位。

此前友邦保险发布的年度业绩显示,友邦中国继续保持上一年业绩增长的强劲态势,2017财年业绩再攀新高,新业务价值提升了60%。友邦中国继续成为友邦集团18个市场中新业务价值贡献的第二大市场。

北京商报记者 崔启斌 张弛

阳光产险与支付宝携手推“千元秒赔”

近期,阳光产险倾力打造支付宝“千元秒赔”车险自助理赔新模式,探索智慧理赔新场景,客户再也不必为“理赔持久战”而烦恼。

据介绍,北京郑女士的爱车刚蹭到路边障碍物,造成车体损失。当天13:40,她登录支付宝中“阳光保险”公众号,按照智能语音指引完成拍照自助报案,14:00即收到1173.2元的赔款,整个流程一气呵成,方便快捷。郑女士对“千元秒赔”赞不绝口,激动地说:“我比较喜欢新鲜事物、高科技。让我没想到的是,整个过程这么快,我很满意,千元秒赔真是快。”

3月27日,甘肃李先生的爱车在停放期间被撞,他决定试一试朋友推荐的支付宝“千元秒赔”。当天15:26自助报案,15:54便收到了1977.5元赔款。李先生在回访中说道:“我十分愿意向其他朋友推荐千元秒赔,因为它实在是太便捷了。可以自助报案,赔付得又如此之快,满分好评。”

据了解,“千元秒赔”不同于传统的理赔模式,是阳光产险以客户需求为导向,与支付宝联合开发的一款手机自助理赔服务产品,可实现客户自助报案、自助拍摄损伤部位、证件识别录入、定损结果确认等

功能,通过手机即可完成从报案到赔付全流程自助,轻松理赔。对于无人伤的小额案件,客户通过支付宝发起秒赔报案后,只需要完成损伤照片拍照、选择维修地点,系统便会通过图像识别AI即刻返回定损结果,客户确认后即可收到赔款。

截至目前,阳光产险支付宝“千元秒赔”已基本覆盖全国所有地区,最快的案件从报案至结案完成赔付只需3分钟。“千元秒赔”的创新赔付模式大大提高了理赔效率,缩短了结案时长,让更多的客户享受到了极速赔付的舒畅之感。

北京商报记者 崔启斌 张弛