

校园场景

“95后”的消费迭代

第一批“00后”已经走进了大学的校园，“95后”已经成为高校在校生的主力。关于消费和消费升级，他们的新需求是什么？他们的新习惯是什么？他们的新兴趣是什么？他们的新渠道是什么？这批伴随着中国互联网一起成长的年轻人的消费与其密不可分，互联网对他们来说已经不仅仅是一种工具，而是成为了他们作出判断、选择、行为的一部分。本文记录的“95后”消费迭代瞬间有可能是个体的、片面的，但这些瞬间的聚合很可能成为未来商业脉搏的主旋律。



网购新势力

11月的黄昏是快递员们一年中最忙碌的时候。北京西三环边上的首都师范大学北校区门口，各个公司的快递员席地而坐，像定时的风景。学生们通常在这个时间有空到学校门口取快递。“不是因为‘双11’，平时我们也是在学校门口摆摊，学校不让快递车进教学区……”一位快递员在打电话的间隙回答着北京商报记者的问题：“快递到了啊，门口儿”。

这是“双11”后的第一周，冬季的校园，有漂亮的女生和白发的先生。在这个学生性别比例严重“阴盛阳衰”的师范类学校里，同学间下课后的寒暄从“去哪个食堂吃饭”变成了“用我帮你到门口拿快递吗”。

同样在“双11”控制不了自己双手的，还有远在北京另一端的王欢。她是中国传媒大学中国古代文学专业先秦方向的研究生一年级学生，从年龄和专业上看，王欢仿佛应该在“双11”期间更理性些——然而并没有。

王欢来自河北保定，她说话时淳朴的样子和轻声细语的状态就像一本穿着长裙的《诗经》，但谈到“双11”具体的花销时，王欢让北京商报记者的思绪一下子回到了现实之中。“简直是一发不可收拾。”王欢说：“‘双11’期间的网购开销比平时多了很多，购买促销的服装、化妆品和宠物用品一共花掉了1000多元，王欢每月日常可支配的收入在2000-3000元，来源包括家里给的生活费、研究生补助600元以及平时勤工俭学得来的为数不多的外快。”如果外卖也算网购的话，每周也就3-4次，一个月花费200-300元，其他时间几乎都在食堂吃。”王欢觉得“双11”确实有些超预算，不过还在

她可以接受的范围之内。

郭冰玉的可支配收入和王欢比可以算得上是“土豪”了，这个说话略带台湾腔的东北女孩身材不高，这位专业是社会学的中国传媒大学大四学生告诉北京商报记者，她每月有3000-5000元的生活费，平时网购的月均消费大概在1500元左右，仅在今年“双11”期间她就“败”了1000多元，主要是购买生活用品，比如纸巾、洗衣液之类商品。“我基本每天都会在那几个电商App上逛逛，每月网购6-7次，除了生活用品，还会买服装、图书之类的。”显然，郭冰玉就属于那种几乎“住在电商上”的典型中国女孩。

为了满足自己“逛”电商的心理需求，郭冰玉除了淘宝和京东，最爱使用的App还包括“ENJOY”，这是一款模式类似小红书的美食电商应用。这个喜欢美食的女孩告诉北京商报记者，平时点外卖更偏爱的网络平台是饿了么。“不过传媒大学的食堂性价比在北京高校里算是高的，而且也有外卖服务。”郭冰玉略显自豪地说。

“精明”是采访中碰到的几位女大学生给北京商报记者留下的统一印象，尽管“双11”时多数还是管不住自己，但有限的收入和“互联网原住民”的基因让这些“95后”女孩在网络消费这件事上“颇有心机”，杨伊可以算得上是个中翘楚了。

“叫外卖我会在手机上比价。”来自首都师范大学文秘专业的四年级学生杨伊晃悠着手里喝了一半的奶茶兴奋地说：“我经常会在饿了么和美团上点一样的东西，然后把所有优惠都用上，看哪家更便宜。有一次居然省了1元！”



“另类”的信用消费

杨伊的手机壳上写着“奶茶上瘾者”，实际上，她可能也是个“网购省钱上瘾者”。临近毕业，杨伊在将台路附近找了个实习工作，之所以说远，是因为单位的位置离家和学校都不近，不仅要搭上路费和时间，而且光中午吃饭每月就要花掉1000元，这要占杨伊每月可支配收入的一半。

“中午休息的时间不长，又正好是周边公司的用餐高峰，所以附近的几个餐厅里通常也没有空位，于是就天天叫外卖。”杨伊说，外卖比价也是被“穷”逼出来的，尤其是到了工资没发、支付宝“花呗”却又该还了的那几天。

杨伊同届不同的同学韩■也会因为使用花呗而产生特别的焦虑。“我不喜欢欠钱的感觉。”韩■告诉北京商报记者，她发现自从使用了花呗以后，2000元的信用额度自己每月在上面的消费都会在1000元左右，有时候实在都记不起是怎么花的了，于是在使用了一段时间后，她关闭了自己的花呗功能。“可是‘双11’的时候又重新开了花呗……”韩■无奈地撇了撇嘴。

杨伊则颇有心得地告诉北京商报记者：“其实有一个办法是可以严格控制自己在花呗上的消费的，它虽然给我每月2000元的额度，但我自己会把它调低到500元。”杨伊说起自己的网购窍门滔滔不绝：“账单日以后的消费可以拖到下个月再还，所以在‘青黄不接’的那几天里我连在超市里买包纸巾都会用花呗，能省则省啊”。

韩■表示用花呗也确实有方便之处：“我就特别喜欢在同学AA制聚餐的时候先用我的花呗结账，然后同学给我的现金我这个月就可以用啦——不过前提是保证下个月还钱之前能补上这笔‘亏空’。”