



家居产业周刊

Home Weekly

总第581期 今日4版 每周四出版
新闻热线 64101916

主编 谢佳婷



家居周刊订阅号

B1-B4

2019.3.14



“3·15”家居品质探源系列报道之三

亚萨合莱、普鑫登黑榜 智能门锁藏安全隐患

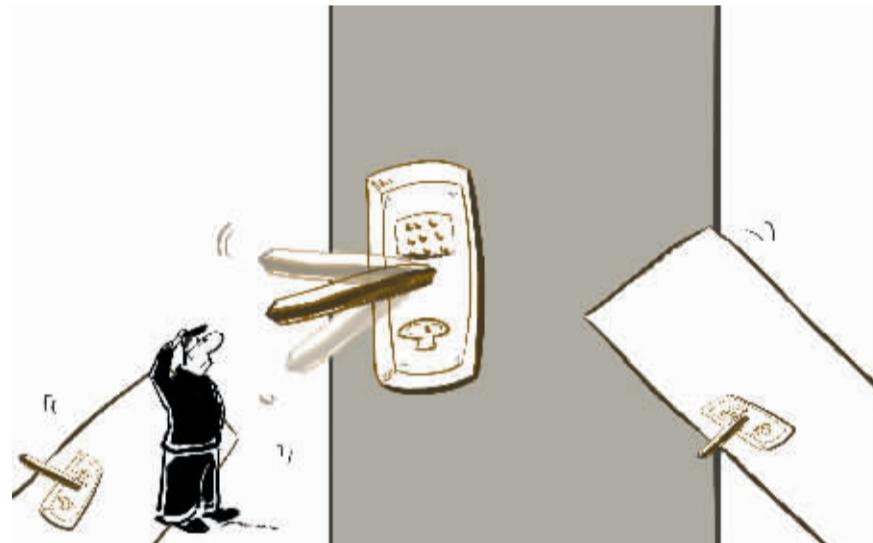
2019年“3·15”即将来临，人们对产品品质更加关注，尤其是居家生活中必不可少的家居产品。北京商报《家居产业周刊》为此策划“‘3·15’家居品质探源”系列报道，第三篇关注智能门锁，以亚萨合莱、普鑫、欧莱斯顿等登黑榜为例，探寻智能门锁的安全问题。

2018年底，国家市场监管总局发布产品质量抽查情况通报，亚萨合莱、普鑫、欧莱斯顿等知名智能门锁企业现身不合格名单。业内人士指出，智能门锁安全隐患的背后是低价竞争，为节省成本，有些企业选择了牺牲品质。

亚萨合莱、普鑫等登质量黑榜

2019年春季家装旺季已经来临，具有便捷、安全、智能等优势的智能门锁成为热门产品，但其产品质量却令人担忧。

2018年底，国家市场监管总局公布的抽查报告显示，此次抽查的34家电子门锁企业的34批次产品中11批次不合格，不合格检出率达到32.4%。其中标称企业为“亚萨合莱佳卫安防科技有限公司”、标称所在地为“浙江省”、标称生产日期为“2018-07-05”的一款电子门锁（智能防盗锁）被检测出“抗电强度，电源性能（欠压），防破坏报警功能”不合格；标称企业为“中山市普鑫智能家居科技有限公司”、标称所在地为“广东省”、标称规格型号为“ZW8210”、标称生产日期为“2018-07-23”的一款电子门锁（指纹锁）被检测出“防破坏报警功能”不合格；标称企业为“深圳市欧莱斯顿



不合格原因，普鑫方面表示：“不清楚，具体需要问负责人”，随即挂掉电话；欧莱斯顿则回应称：“并没有不合格，具体的不清楚”。同日，北京商报记者通过邮件采访亚萨合莱（ASSA ABLOY）亚太区企业传讯总监丘宝珊，但截至发稿未收到任何回复。

这3个品牌在业内都颇有名气。亚萨合莱集团的官网显示，亚萨合莱（ASSA ABLOY）是全球智能锁和安防解决方案的供应商，在全球所有已安装的锁具和安防产品中，亚萨合莱的产品占1/10，欧莱斯顿则标榜“源于意大利，只为精品锁代言”，它们都被检出基本的“抗电强度”不合格。普鑫出现问题的是其引以为豪的“指纹锁”：“防破坏报警功能”不合格可能导致房屋出现重大安全隐患。亚萨合莱、普鑫和欧莱斯顿齐登质量黑榜，引发了人们对智能门锁安全性的担忧。

2019年3月12日，北京商报记者拨打普鑫和欧莱斯顿官网电话，询问产品

不合格原因，普鑫方面表示：“不清楚，具体需要问负责人”，随即挂掉电话；欧莱斯顿则回应称：“并没有不合格，具体的不清楚”。同日，北京商报记者通过邮件采访亚萨合莱（ASSA ABLOY）亚太区企业传讯总监丘宝珊，但截至发稿未收到任何回复。

指纹面部解锁存安全隐患

产品自身的安全性，只是智能门锁安全问题的冰山一角，央视曝光指纹解锁和人脸识别解锁的安全隐患，才是消费者选择智能门锁时最重要的顾虑。

2019年1月6日，央媒《每周质量报告》针对智能门锁安全性展开调查，报道监测的40批次智能锁中，有10批次在指纹识别区受到头发丝、金属丝、胶带等异物干扰，或者出现裂纹时任何指纹均可开锁，有4批次产品采用了人脸识别开锁的方式，但不符合率是100%。

“目前在指纹识别算法方面，可能智能门锁行业存在一定缺陷。”国家通用电子元器件及产品质检中心专家李乐言表示，人脸识别开锁的问题是无法准确分辨真实的人脸和面部照片的区别。在专家的演示中，通过相机拍摄同一个测试对象面部不同角度的照片，打印出黑白照片，利用这些不同角度的照片靠近智能门锁的摄像头前方进行测试，当使用这张正面的照片靠近摄像头某一位置时，门锁便开启了。

专业人士指出：“指纹识别是一种主动识别，最起码你需要把自己的手指摁在上面；而人脸识别是一种被动识别，大多使用的是2D图像比对算法，采集到的人脸信息不够丰富，且无法进行活体识别，别有用心之人只需一张主人的照片就能轻松打开门”。

风口上的野蛮生长

智能家居的控制权之争，让掌控入户安全的智能门锁站上了风口。

从2015年开始，中国智能门锁总体销量已经连续三年处于增长近100%。全国锁具行业信息中心最新数据显示，2018年中国智能锁生产企业工业总产值预计将超过100亿元，产品产销量将达到1300万-1500万套。在未来的5-10年内，中国智能门锁的行业总产值将会突破1000亿元。

华丽的数据背后，是野蛮生长的行业现状。分析人士认为，智能门锁安全隐患频出，与行业残酷的价格竞争不无关系，为节省成本，有些企业选择了牺牲品质。

北京日报记者 谢佳婷 孔文燮/文
宋媛媛/漫画
(下转B2版)



地址：东南四环吕家营村社区1-8号，十八里店南桥往北200米红绿灯（吕家营餐饮街南口）见红木第一城牌楼左转直行即到。电话：87696335、87699007 网址：www.jhjmh.com