

编辑 郭诗卉 美编 高蕾 责校 池红云 电话:64101864 lyzx0405@126.com



Shake Shack PK LetsBUGERplus

“高级”汉堡成人气新秀

本期主角：汉堡主题餐厅

■初尝理由：

火遍美国的快餐明星Shake Shack今年终于进入中国市场，首家门店选在上海新天地，门店开业后立即引起大量消费者前去打卡，成为该商圈风头无两的网红餐厅。虽然Shake Shack还未进入北京，但在北京市场也有不少人均消费超过150元的人气汉堡主题餐厅，位于三里屯的LetsBUGERplus就是其中评分很高的一家汉堡主题餐厅。本期北京商报记者分别前往这两家“高级”汉堡店，发现两家餐厅确实都具有比较高的人气，并且产品与平时在普通快餐厅吃到的产品也有比较明显的差异，但Shake Shack场景即服务与后者差距明显，整体体验后感觉Shake Shack的性价比略低。



Shake Shack(上海新天地店)



LetsBUGERplus(北京三里屯店)

Shake Shack高峰期服务滞后

上周二晚上8:00左右到达Shake Shack(上海新天地店)，餐厅内外餐位座无虚席，很多消费者都是拼桌用餐。可见网红餐厅自带流量的效果。Shake Shack多数工作人员都在厨房中工作，点餐台前仅有两个点餐机可用，负责点餐的工作人员操作还不熟练，加之与外国消费者沟通不畅，让整个点餐进程更加缓慢。

上周日下午4:30左右到达 Lets Seafood & Taipei(北京三里屯店)，由于该门店与LetsBUGERplus同属一公司，

并且距离很近，LetsBUGERplus(北京三里屯店)目前正处于装修中，Lets Seafood & Taipei代售LetsBUGERplus的部分产品。虽然还没到用餐高峰，但门店内上座率已经超过五成。店内服务人员会热情引座，且对于店内的产品也比较熟悉，餐中服务很及时。

点评：两家餐厅虽主打产品类似，但Shake Shack仍为快餐模式，服务环节略显单薄，不少环节都存在不同程度的服务滞后。而LetsBUGERplus整体服务环节和流程则比较完整。

两家餐厅均较嘈杂

Shake Shack(上海新天地店)分为室内外两部分就餐区，记者到店时两个区域都已经坐满人，但北京商报记者注意到，很多坐在室外的顾客并没有点单，只是坐在门外的餐位聊天，这让餐厅翻台变得更慢。店内操作间占去了大部分空间，从点餐窗口可以清楚地看到产品的制作流程，店内餐位距离较近，消费者之间的干扰较大，有一排沙发座区域相对比较独立。

LetsBUGERplus(北京三里屯店)由于在装修，目前产品转移到 Lets

Seafood & Taipei，这家店的装修风格很西式，店内灯光比较昏暗，营造出一种静谧的氛围，并且在餐厅门口设置了很长的吧台座，餐厅不同餐位周围的环境有明显的差异，记者所在的位置，餐桌距离就非常近，消费者之间的干扰很大。

点评：两家餐厅的环境风格差异明显，虽然都存在消费者之间干扰问题，但相比之下，Shake Shack整体气氛更加轻松随意，即便互相交流存在干扰，但仍然不觉得突兀和不适，而LetsBUGERplus整体气氛比较安静，就让有些较大的交谈声音显得格外刺耳。

Shake Shack性价比略低

Shake Shack店内产品除了西式快餐中常见的汉堡、小吃、冰淇淋外，还加入了各种酒水，其中以精酿啤酒居多，店内产品主要以现场制作为主，出餐速度虽然较慢，但是产品的口感确实比较好。招牌芝加哥热狗很好吃，不少到店消费过的网友也对这款产品十分认可，采用的酸黄瓜酱味十分有特点。但招牌牛肉堡虽然为店内头号主打，表现却一般。

LetsBUGERplus由于暂时转移到其他门店，原来店内在售的大部分产品都没有，只有两款汉堡、两款沙拉和两款饮品。LetsBUGERplus的汉堡产品用料很足，牛肉口感嫩滑，味道也非常好，并

且在售的两款汉堡产品分量都非常足，与其他快餐厅的汉堡差异明显。香橙老虎虾沙拉的用料也很足，老虎虾肉紧致香甜，非常可口。莫吉托饮料不仅颜值高，喝起来也非常清爽。

点评：两家餐厅的产品相比普通西式快餐差异明显，口味以及产品结构都优于普通的西式快餐，并且客单价偏高。相比之下，LetsBUGERplus的汉堡产品表现优于Shake Shack，并且店内的环境设施以及服务也比较突出，整体体验更佳，Shake Shack则显得性价比略低于LetsBUGERplus。

北京商报记者 郭诗卉 于桂桂

服务品质	Shake Shack (上海新天地店)	LetsBUGERplus (北京三里屯店)
等位服务	餐厅排队很长，需排队等位	无需等位
点餐环节	点餐台点餐，部分服务人员点餐操作不熟练，点餐过程较长	消费者用纸质菜单点单，服务人员协助下单
餐中服务	店内服务多以自助服务为主，该餐厅仍为快餐厅，几乎没有餐中服务	店内服务细致周到，服务人员穿着也是酒店服务人员的穿着，服务人员热情礼貌
餐后结账	现金、刷卡、微信、支付宝等	现金、刷卡、微信、支付宝等
体验指数	★★★	★★★★☆

硬件环境	Shake Shack (上海新天地店)	LetsBUGERplus (北京三里屯店)
餐厅评级	未公示	未公示
餐位数	30余张餐桌	40余张餐桌
停车位	附近停车场	附近停车场
环境设施	餐厅装修明亮简约，餐位布置较为拥挤，店内气氛嘈杂	餐厅装修时尚大方，并且设有超长吧台座，但部分餐位位置太近，消费者之间干扰很大
体验指数	★★★	★★★

菜品特色	Shake Shack (上海新天地店)	LetsBUGERplus (北京三里屯店)
招牌菜	招牌牛肉堡、上海限定奶昔、招牌芝加哥热狗	香橙老虎虾沙拉、好莱坞汉堡
菜品价格	招牌芝加哥热狗39元、双层招牌牛肉堡68元、上海限定奶昔45元	香橙老虎虾沙拉109元、好莱坞汉堡99元、莫吉托59元
人均消费	175元/位	210元/位
优惠情况	未见折扣优惠	未见折扣优惠
体验指数	★★★★	★★★★☆