

· 三言二拍 ·

■ 产权改革

中共中央办公厅、国务院办公厅4月14日印发《关于统筹推进自然资源资产产权制度改革的指导意见》指出，要处理好自然资源资产所有权与使用权的关系，创新自然资源资产全民所有和集体所有权的实现形式。落实承包土地所有权、承包权、经营权“三权分置”，开展经营权入股、抵押。探索宅基地所有权、资格权、使用权“三权分置”。加快推进建设用地地上、地表和地下分别设立使用权，促进空间合理开发利用。

■ 医保管理

国家医保局日前发布《医疗保障基金使用监管条例（征求意见稿）》，明确对医疗保障基金使用实行严格监管。有关行政部门应当根据违法违规情形给予责令停业整顿、吊销执业（经营）许可证、吊销执业资格等行政处罚。对违法违规的公职人员依法给予行政处分，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

■ 消费信心

北京市统计局近日发布的数据显示，2019年一季度，北京市消费者信心指数升至119.3，比2018年四季度提高6点，高于上年同期0.8点，创五年来新高。统计显示，构成消费者信心指数的几类指数均保持平稳向好态势，尤其是就业状况预期指数升幅大于总指数升幅6.3点，对消费者信心指数拉升作用十分明显。

栏目主持：肖涌刚

· 壮丽70年 奋斗新时代 | 小区物业调研行 ·

[开栏的话]城市管理如同一座桥梁，一头连着发展，一头连着民生。实现城市高质量发展，既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化管理水平，提升群众幸福感。物业管理水平直接关系到群众满意度和幸福感，物业管理与群众日常生活息息相关。在北京，做好物业管理涉及面广，必须群策群力，充分调动各方积极性和主动性。北京市住建委不断加大统筹指导力度，鼓励各个街道（乡镇）充分发挥基层政府的属地监管职能，因地制宜探索物业管理工作新模式、新办法，从源头上理顺物业管理各方关系，提高群众满意度。在各方努力探索下，一批基层街道行之有效的物业管理典型做法应运而生。

四方联动带来的小区新变化

北京商报讯（记者 陶凤 肖涌刚）前段时间，小区的物业专员和管家对楼道清理做了下户调查，现在基本上家家户户门前都很干净，没有乱堆放的。”对于小区的变化，最近69岁的赵澄媛又有了新发现。

小区中轴路大修、保暖设施节能改造、垃圾清运分类归口……谈起小区近年来的变化，在顺义空港街道万科城市花园社区住了十几年的老业主们津津乐道。在这背后，由街道物业专班、居委会物业专员和物业企业之间建立的无缝对接机制，为解决居民需求提供了畅通渠道。

日前，北京商报记者曾在万科城市花园社区了解到，通过建立包括区住建委物业科、街道物业专班、物业企业和居委会在内的物业管理联系会议制度，顺义区的物业管理服务方面已经逐渐探索出了一套行之有效的工作模式。

2010年，顺义区空港街道依据相关法律法规成立了物业管理科（物业专班）。目前物业专班有工作人员5名。对辖区内物业服务企业进行日常协调、指导、监督。同时各社区居委会设立物业管理工作专员，构建起力量强、效率高、管理严的物业管理组织平台。

物业费调整和收取向来是小区管理的老大难问题。作为上世纪90年代竣工的小区，2017年起，万科城市花园社区物业费迎来十多年的首次调整。该社区物业经理莫琦介绍，以前的1.5元/平方米、2元/平方米的调整到了2.2元/平方米；2.5元/平方米涨到了3元/平方米。“3元那一档是高层建筑，有电梯，所以收费高一些。”

而在此次调价过程中，物业公司和街道联动成为调价顺利落地的关键。2004年搬入小区的汪士治告诉北京商报记者：“我们小区没有业主委员会，但在物业费调整时，物业公司和居委会、街道保持了紧密沟通，充分征求了我们业主的意见，最终提出了比较合理的方案。”莫琦介绍，2018年物业费收缴率达到了近95%。

莫琦表示，在日常管理中，物业公司分片设有服务管家，社区居委会则安排了相应的物业管理专员，采取网格对网格的方式，专员和管家进行统一巡检，针对社区面临的共同问题，比如养犬问题、停车问题等等，可以统一安排解决推进。

该社区居委会主任许俊华向北京商报记者指出，在日常管理中，有些事是物业一下解决不了的，比如楼上漏水，楼下有人投诉，这种情况就需要居委会进入调节。空港街道办事处副主任龚佳跃也表示，成立物业科、设置物业专员，科室解决了物业、街道之间沟通不畅的问题。以前没有专人管，现在分工明确了。小的问题当天就能解决，大一点的也能尽快得到处理。”

此外，空港街道还将辖区内的38家物业项目按照社区类型分类，采取街道相关职能部门、居委会、居民和区住建委四方参与评价的方式，分别评选出示范项目、优秀项目、先进单位，并予以相应奖励。2018年，通过综合评价兑现了360万元奖励金。

龚佳跃透露，奖励金主要用于社区硬件设施的改善提升，以及物业企业的员工培训、组织业主活动等。“获奖的社区奖金少则上千，多则十多万，虽然总额不高，但依然是正向激励，有助于物业企业提升服务水平，更好地为居民解决问题。”

谁的996：汝之蜜糖，彼之砒霜

马云入局，彻底点燃了舆论场关于996的讨论。这个脱胎于程序员们自娱自嘲的“996.ICU”项目的词汇，正朝着今年度第一热词的地位冲刺。这场声势浩大的争论中，阿里巴巴集团创始人马云、京东董事会主席兼首席执行官刘强东、当当创始人李国庆等互联网大佬各执一词，阵营迥异，却都逃不过各自身份带来的价值取向。

4月14日，马云再次在官微发文，回应近期他针对互联网公司996现象的有关言论引发的争议。至此，已是马云近期以来第三次谈论996。

有了马云和刘强东等人的“加持”，从勤奋、拼搏、上进、成功等积极取向，到绑架式常态、剥夺生活，乃至资本剥削、触犯法律等诉求与不满，996的涵义暧昧丰富却再度模糊不清。而回归劳动法，5天8小时工作制早有定论。但在企业裁员潮的推波助澜下，不论是企业主还是普通员工，996的无奈、不满、调侃和鼓吹背后，任何一方都能捕捉到一丝潜藏着的社会层面的普遍焦虑感。

一位不愿具名的企业战略研究分析师提醒道，企业家和企业离不开对资本、利润的追求，但过度加班会让员工承担更大的工作和心理压力，更会导致公司发生更高的辞职率，员工也会降低对企业文化的认可度。

互联网大佬激辩996



马云：
“福报论”和致敬奋斗者

4月14日，马云在题为《再谈996：理性讨论比结论更重要，周末愉快！》的文章中强调：“当一个人找到了自己热爱的事情，何止是996？吃饭睡觉都在思考、琢磨……不是因为没得选，而是愿意干这个，这事的意义超越了金钱利益。”

这是马云第三次为996做出解释。不过，相较于此前将996与福报、成功相挂钩，马云最新的表态承认想让员工通过996而获利的公司是愚蠢的，也不可能成功的。

“今天中国BAT这些公司能够996，我认为是我们这些人修来的福报。”在4月11日传出的内部交流会发言中，马云这句话已成金句。

此言在舆论场激起千重浪后，4月12日，马云在微博上再次做出解释：任何公司不应该，也不能强制员工996；阿里巴巴从来也都提倡，认真生活，快乐工作！但年轻人自己要明白，幸福是奋斗出来的！不为996辩护，但向奋斗者致敬！”

互联网大佬激辩996



刘强东：
混日子的人不是兄弟

无独有偶，近来处于舆论漩涡的刘强东也加入了辩论，他打出的是“拼搏”牌。

刘强东称，京东永远不会强制员工995或者996，但是每一个京东人都必须具备拼搏精神。刘强东举例自己曾经创业时期的艰辛，虽然现在达不到那时候的状态，但他表示，以自己现在的体质，做到周一到周六，早8点工作到晚11点，周日工作8个小时，每个月休假两天，每年也会休一次长假（811648），没有问题。我享受拼搏的快感！我要找到一帮愿意为理想而一起拼的兄弟们！并让他们的日子过得愈来愈好！”

4月12日，刘强东在朋友圈亮出《地板闹钟的故事》一文，直言：“混日子的人不是我的兄弟！……我是要为18万兄弟背后那18万个家庭负责，还是要留下那1%混日子的人，向他们负责？我没有选择余地！”委婉地表达着京东受困于人员冗杂、机构臃肿甚至还有点尾大不掉，自己与公司都无法接受混日子的人。



李国庆：

坚决反对 加油干不是耗时间

马云和刘强东赋予996勤奋、拼搏的光环，看那厢，当当创始人李国庆、OPPO副总裁沈义人等直接站到了反对阵营。4月12日，李国庆在微博中直言：“一批老板倡导996……我坚决反对。”

为此，李国庆还列出了六大理由。他提出：“每天不算路途，11小时工作时长，那恋爱、家庭、社交无暇，而这是生活的目的，还是为工作高价值的调节，正是一张一弛啊。”

“为提高国际竞争力和企业竞争力，我赞成撸起袖子加油干，那是实干、巧干、苦干，不是低效率的耗时间。”他强调，优秀的企业是结果导向，效率导向。管理者提高决策科学性和效率比员工加班更有价值。不同岗位有不同的工作强度。如程序员，长时间认真写8小时程序，回家基本倒头就睡，和业务层面靠开会耗11小时完全不是一个工作强度。”

不过，李国庆也表示：“坚决反对每周40小时工作”。

互联网员工 加班正常，996成绑架式常态不正常

“996本来没有什么，加班本就是家常便饭的事情，大家只是不想被绑架式”认为996是常态，不加班、不996就是懒惰、浪费生命。”当北京商报记者问起一位在西二旗的一家互联网公司上班的员工，996为何突然“火”了时，上述员工如此回答。他表示，在这轮讨论没有成为公开话题时，996上班制度是一个公开的秘密，无论是出于自愿还是不想耽误团队进度，只要工作没有完成就会留下来加班，早上9点、10点上班，直到凌晨2点、3点下班是常事，甚至还会在公司准备行军床，睡醒了就直接上班。

“但我们不想让公司认为996，乃至彻夜加班是件应该的事情，不加班就是懒惰、不勤奋的一群人，如果这样付出就变得没有价值。”上述员工称。

从望京东地铁站出来，同样有一批互联网公司，由于加班后难以打车，许多员工选择开车上班，望京东地铁站口的一条马路长时间内变成了露天的停车场。在这里上班的王先生趁着下楼抽烟的工夫对北京商报记者抱

怨：面对工作，我有一个无处安置的恋爱，没时间陪女朋友，工作是最熟悉的陌生人。”

他吐槽完仍旧坚定地表示，还是会加班的，现在互联网公司的裁员声一波高过一波，如果这时候因为工作拖后腿被裁员可不好找工作，毕竟自己现在的工资收入比较可观。王先生说完掐掉烟指着远处一辆银色的大众速腾说，加班就自己开车走，不用和同事抢单约车可以防止地铁停止运营，备不住还可早几分钟见到女朋友。工作与家庭的难以平衡显然让王先生尤感焦躁。

裁员、优化、降低薪水、轮岗……众多声音已经让互联网企业处于风口浪尖，员工也是人人自危，此时被公开讨论的996无疑成为员工表达焦虑的方式。一线城市与互联网企业两个词汇叠加就意味着高强度和快节奏的生活，工作效率要提高再提高才能完成工作，因加班获得合理的调休和加班费想拿得心安理得，而不是“被施舍”得来的。”上文提到的一家企业的员工如此解释996带来的焦虑。

律师

996成为标准工时违法

《中华人民共和国劳动法》第三十六条规定：“国家实行劳动者每日工作时间不超过8小时、平均每周工作时间不超过44小时的工时制度”。上述工时制度被称为“标准工时工作制”。

996工作制是指工作日早9点上班，晚上9点下班，中午休息1小时（或不到），总计10小时以上，并且一周工作6天的工作制度。企业的确享有安排员工加班的经营自主权，但这一权利的行使需受到法律法规的严格限制。根据《中华人民共和国劳动法》第四十一条明确规定：“用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，一般每日不得超过1小时；因特殊原因需要延长工作时间的，在保障劳动者身体健康条件下延长工作时间每日不得超过3小时，但是每月不得超过36小时”。

河北询诺律师事务所律师张伟对北京商报记者称，如果是综合工时制度和不定时工时制度符合一定条件就不违法，如果是996成为标准工时制度就违法。公司规定所有员工的正常工

作时间为9:30-21:00，每周工作6天，显然是违法行为。相关企业如果是法律和行政法规明确规定部分特殊岗位实行不定时工作制，便是合理的。

张伟解释称，适用综合工时制度，全年或季度不超过小时数就是不违法。适用不定时工作制只要不是法定节假日就不存在加班的说法。综合工时和不定时工时需要去劳动部门审批才可适用，而且仅适用特殊岗位，比如运输行业、司机等。

对于有些因生产特点而不能实行标准工时工作制的企业，经劳动行政部门批准，可以实行其他工作和休息办法。因生产特点、工作特殊需要或职责范围的关系无法按标准工作时间衡量或需要机动作业的岗位，可实行不定时工作制，这是唯一一种不受标准工时工作时间限制的工时工作制度。但需要特别指出的是，不定时工作制仅适用于法律和行政法规明确规定部分特殊岗位，如企业高级管理人员、推销人员、出租车司机等。

北京商报记者 王晓然 赵述评

X 西街观察
Xijie observation

人各有志，别强行洗脑

韩哲

996发酵两周，几乎不了了之。马云突然“接招”，连续两次发布对996的看法，颇有点“我不下舆论场，谁下舆论场”的味道。

第一次发声，马云说996是员工修来的福报。在招致如海啸般的批评之后，马云再一次发声，强调真正的996不是简单的加班，和剥削没有关系，是学习、思考和自我提升。

“福报论”破绽太多，百口莫辩。马云旋即打上“学习论”的补丁，感觉好多了，温情脉脉，处处为你好。但好像996也变得更加无远弗届了、如影随形了。

马云在大量的修辞话术和概念置换中绕来绕去，和稀泥。因为996这个事，既是政治不正确，也是法律不正确，只好将简单的表述复杂化。因此，马云只能暗示，企业不能强迫996，但员工需要自觉996，否则你和一条咸鱼有什么区别。如果热爱事业，就不存在996这个问题。

你要对工作爱不累，你要成为工作狂，这是马云给大家挑选的幸福。而你如果“追求每分每秒的工作生活平衡，追求点点滴滴的事事公平，长期来看就是最大的不平衡和最大的不公平”。

反正，马云为了让你高高兴兴996，已经是绞尽脑汁了。

攻城为下，攻心为上。企业文化强调“狼性”，公司价值观输出996，让员工认同加班文化，以此为荣，心存感恩。而用这种文化和价值观武装起来的员工，想必是最具性价比的。哪怕是“剥削”，也是与时俱进的。

有人说，这是一种资本家的吃相。我还是愿意相信马云是企业家底色，但每个企业家的心里，恐怕都住着一个资本家，此消彼长。前者负责创新和奋斗，后者负责算计和996；前者负责“心要善”，后者负责“刀要狠”。

中国作为一个后发的、需要奋斗的国家，对996态度暧昧，民不举官不完，人民内部矛盾，能用钱解决的就不是什么大问题。黑格尔虽然说过“存在即合理”，但他说的“合理”，是合乎理性选择，而非合乎法理、情理。

形势比人强。996不再是互联网的“政治正确”，这样一种非常态可能存在于野蛮生长时代，但不可能持续到宇宙毁灭。

在互联网蒙眼狂奔的年景，股权、上市和财务自由的激励，让996成为一种市场选择，只要企业激励到位，就无可厚非。阿里给得出996的对价，员工也就别吃肉砸娘。但既然是一种市场选择，当劳资博弈的观念和实力发生变化时，就得尊重市场力量，别再进行“道德绑架”。

说一千道一万，人生观不是整齐划一的，利益也不是。老板拿利润，员工拿工资，各自匹配风险和报酬。老板不能混日子，否则就破产出局；员工可以“混日子”，因为大部分人是流水线工作，“术业有专攻”。

奋斗和996本没有关系，996也不意味着混吃等死，强扭的瓜不甜。马云虽自感“虽万人吾往矣”，但他过于高高在上，反而听不见、听不懂卑微的声音。

人各有志，别强行洗脑。

记得周星驰电影《苏乞儿》里有一句对白：

你会是乞丐中的霸主。

那是什么？

还是乞丐。