

抛砖引玉

# 社交有风险 喜茶需谨慎

张绪旺

喜茶很火，经常排队，如果不是CTO出来演讲，这家公司终究离科技较远。咦？餐饮企业也有首席技术官？

更劲爆的消息则是，头条、锤子(老罗)、王欣(快播创始人)之后，进军社交的队伍里，喜茶也领了一张号码牌。喜茶CTO陈霖霖透露，喜茶接下来有设计“社交”功能的打算，这也是优化用户体验的新尝试。“通过喜茶GO在场景中加深用户与用户之间的互动，这个功能可能会在未来3个月面世。”

做社交，似乎成了中国企业的终极梦想。头条、老罗、王欣，毕竟都是做科技产品的，短视频、手机等业务离社交也就一墙之隔，但它们的变现算不得成功。像喜茶这样以深度跨界姿态出现的，比之前的支付宝“圈子”、滴滴顺风车和航旅纵横“虚拟客舱”的尝试，步子还要大。

当然，喜茶尚未公布“社交功能”的细节，更多评判无从说起。

不过，社交有风险，喜茶需谨慎。

互联网是流量生意，如何保持流量增长、提高用户使用频次，是每一个企业一生为之努力的事情。喜茶是传统产业借力互联网流量的优秀代表，在客户管理和数字营销层面都做了诸多尝试，网红的身份相当稳固。

据说，喜茶的小程序产品“喜茶GO”用户已经突破1000万。有了这些数字化客群，对于喜茶而言，增加某种社交功能，无疑能够显著提升用户活跃度，能更大维度帮助企业，拓展更多商业化探索。

但社交总与用户隐私紧密相关，此前支付宝“圈子”、滴滴顺风车、航旅纵横“虚拟客舱”遭到非议，皆是因为不合时宜地把陌生人社交引入到现实之中。

典型的陌生人交友比如陌陌，以兴趣和地理位置为纽带，但信息会进行脱敏处理。用户知道陌生朋友是周边三公里的人，但准确定位并不是一件容易的事，这就在相当程度上规避了虚拟和现实错位导致的不安全性。

与此相悖，支付宝、滴滴、航旅纵横都错误地将陌生人社交引入私密或者敏感(客舱、私家车、金融场景)环境，进而引发了巨大争议。

近些年，App滥用用户权限饱受争议，搜集和上传用户个人信息、位置、喜好、通讯录，成了App的通病。监管部门三令五申，要求App在获取用户信息时明确意图和用途。但鉴于复杂的技术原理和用户的弱势地位，搞明白App意欲何为并不容易。

在复杂多变的互联网竞争中，中国

企业保持了敏锐的创新能力，但也有着过分的危机感，以至于在功能更新上，不断做加法是个“看起来正确”的选择。有时候，创业者甚至决定：我也不知道这个功能能干什么，但为了不被竞争对手拉下，就必须上线。

喜茶做社交，熟人还是陌生人？一对一、一对多还是多对多？这些都不得而知，而不同产品设定，取决于企业运营目的，却决定了风险大小。

但不管哪一种尝试，社交就意味着用户数据收集和交互，事关隐私、事关安全。在中国互联网市场，很多企业的发展速度甚至创新速度，不是太慢，而是太快。

对于喜茶而言，解决茶品供不应求问题，重要性远远大于社交尝试；一旦进军社交，安全和隐私问题，重要性又远远大于表面上的繁荣。

微观点

王小川  
搜狗公司CEO

■在认知领域，机器会学习会更难，尤其是跟语言相关的。语言是我们对世界的一种抽象认识，加上人类还有迁移学习能力，机器目前都不具有。在认知领域，机器只能辅助人类，比如说当你写一部小说或者对话的时候，机器并不能独立工作。但在感知问题里面，机器可以独立上岗，比如图像和语音的处理技术。

张磊  
高瓴资本创始人

■科技进步，尤其基础科学的进步，是解决今日许多现实问题的根本路径。基础科学的创新，是引领社会创新的电梯，是文明进步的磁卡。发起未来科学论坛，是希望用科学改变未来，用民进资本带动社会力量，促进科学发展。

梁柱  
腾讯副总裁

■语音社交可能是一个方向，我们最看好的是多人语音视频，不过现在的网络环境还不能做到。未来在5G时代，五六个人在异地都能够看到视频，而且是零延迟的，这个对于通讯来说会有很大的提升。现在QQ里的多人语音、多人视频都已经在了，我们在做准备，等到5G时代，会很快去做这个。

景鲲  
百度副总裁

■国内智能音箱的战争，现阶段头部玩家已经比较清晰，至于什么时候结束，要看谁能持续健康发展，未来一两年还会是互相PK、互相竞争、齐头并进的状态，接下来将要应对竞争更加激烈的智能音箱市场，如何保持出货量增长就成为至关重要的任务。

(以上观点不代表本报立场)

## 360安全浏览器亮相数博会：进军政企市场 适配中国芯

5月26日-29日，2019中国国际大数据产业博览会如约贵阳，作为全球首个大数据主题博览会，凭借国际化、专业化、市场化领先优势，数博会成为全球大数据发展的风向标和业界最具国际性和权威性的成果交流平台。

360集团携旗下产品360安全浏览器参加了本次数博会。作为人们日常常用的浏览器，360安全浏览器现已全面支持国产化平台，其中包括中标麒麟、银河麒麟、中科方德、深度等国产操作系统以及龙芯、兆芯、飞腾、海光等国产CPU，以及电子公文、电子签章、流版式办公插件等近百款国内主流应用软件，可有效满足广大用户的办公需求，致力于打造国产操作系统统一规范的WEB应用平台。

在性能方面，内置的LINK63内核，让360安全浏览器拥有内存占用小、启动速度快、图像处理能力佳等优势，大大提升办公效率。在国内主流计算平台上，360安全浏览还具有独特的安全体系，系统级安全、进程级隔离安全、内核级安全、云服务安全、第三方服务安全五大安全防护体系，全面保护用户的办公浏览安全。

除此之外，360安全浏览器还支持国密通讯算法、



传统PC优质体验、高清视频流畅播放，其中支持国密通讯算法功能基于国产自主可控的商用密码算法模块和国产安全协议模块，在国产计算平台上全面支持国密通信的能力，更加有效地提高了网络信息通信的安全性。

360安全浏览器从2007年发布第一款至今，有国内专利1181件，具有国家密码产品资质，是全国首个支持国密算法的浏览器，目前在国内拥有超过4亿的活跃用户，市场渗透率达到82%，是国内市场占有率

第一的浏览器产品，在2018年微软公布全球最有影响力的100名安全专家中，360公司13人上榜，成为入选人数最多、综合排名最高的安全厂商。

据悉，360集团高级总经理梁志辉参加安可工委与绿色计算产业联盟(GCC)共同组织“绿色计算与信息技术创新应用论坛”，发表演讲《基于Web技术构建下一代政企应用生态》，提出下一代政企应用生态建设的思考。

梁志辉透露，360将推出360企业安全浏览器，为政企提供国密通信等定制化服务；推出360小程序，依托在360浏览器跨平台内核之上，通过360提供的SDK、编译器、集成开发工具生成具备硬件加速能力、国产密码算法、长连接消息、离线数据存储能力、等能力的Web App。共享内核，面向行业提供SDK，赋能政企应用全行业，降低开发成本，形成统一开发规范。未来，360会加大国产计算平台的产品研发投入，积极主动参与国内计算平台的生态建设，竭尽全力适配以华为“鸿蒙”为代表的新操作系统，并积极主动适配中国芯，以浏览器为载体打造新一代政企应用生态，给用户带来最优质的浏览器产品使用体验。