

防信息失真 15地车险强推实名制

买车险由4S店、中介机构先垫付保费等非正规操作成历史。从2018年4月的江苏省再到2019年5月的福建省,历时一年,车险投保缴费实名制已在“多地开花”。据北京商报记者不完全统计,全国已有15个省市自治区加入车险投保实名缴费的队伍。多位业内人士表示,该制度一方面有利于遏制车险违规投保乱象的发生,另一方面也解决了基层业务员长期垫付费用的烦恼,同时确保了消费者的知情权和选择权。



投保实名制让保险人掌握了客户信息资源——数字化时代的最重要资产,使得保险中介在保险价值链中的重要性降低了,谈判能力和经济利益下降。

实名制益处多多

“从行业来看,如同当年推行的存款实名制一样,车险投保实名制能够规范市场运行,使得很多针对市场行为的规章制度真正落实,同时提升保险业的形象。对于保险公司,能降低业务费用,扭转承保亏损的趋势,提高从业者信心,并有更多条件为消费者提供定制化的产品服务;对于消费者,促进消费者之间在保费、赔付上的公平性,减轻交叉补贴和道德风险问题。”王向楠指出。

此外,有车主表示,车险投保实名制也引入支付宝、微信支付等新型支付方式,全面提升了车险购买环节的消费体验。“双录”的推行让消费者的资金来龙去脉有迹可循,投保更加安全可靠。

从数据上看,该措施也取得了实质性成效。公开资料显示,原江苏保监局2018年4月在全省推行车险实名缴费一年来,月均校验实名制车险保单120万次,消费者车险投保环节投诉率同比下降32.77%,车险退保率仅有0.99%,低于实名缴费以前的1.45%(降幅达32%)。使用微信等新型支付方式的客户占比从不足10%上升到78%,刷卡方式占比从80%下降到22%。其中南京作为试点开始一个月时,数据便显示,消费者相关投诉同比下降31.82%。

另有财险公司相关负责人表示,车险投保实名缴费也可以防止客户洗钱,有利于加大反洗钱工作力度,有助于客户了解其资金的来龙去脉,从而更有力地保障资金的安全。

针对实名制投保后保费是否会增加,多地保险行业协会相关人士均表示,车险投保人实名缴费,总体上对车主影响不大,而且更有利于保障投保人的权益。

北京商报记者 陈婷婷 李皓洁/文
高蕾/制图

现金缴纳保费需“双录”

日前,福建银保监局下发《关于车险投保实名缴费有关问题的通知》,决定从2019年5月31日起在福建(不含厦门)启动车险投保实名缴费和投保短信验证工作。至此,据不完全统计,全国已有15个省市自治区开始实施车险实名缴费,即河南、新疆、青海、甘肃、广西、江西、山东、安徽、海南、广东、浙江、重庆、福建、湖南、江苏。

所谓“投保实名缴费”,即投保人=付款人=车主,三者身份须一致,即在购买车险时,付款账户信息和车主信息必须确保一致。不过直系亲属(父母、子女、配偶)也可代办保险,但代办人需证明与车主的关系,夫妻关系需提供结婚证,上下辈家庭关系需提供户口本等资料。此外,当投保人与车主一致,或车主为非自然人时,不限制投保数量;当车主为自然人,且投保人与车主不一致时,一个投保人最多只允许投保3辆车。

与以往不同的是,实名制投保的缴费方式更为灵活,投保人可通过POS机、银行卡、微信、支付宝等多种方式缴纳保费,但要求银行卡账户必须是车主

本人账户,支付宝、微信等也必须是车主本人经过实名认证的账户。

值得注意的是,缴费过程中有三种情况需要“双录”(录音和录像),分别是消费者使用现金缴纳保费时;消费者为他人名下车辆投保车险时,需提供与他人的直系亲属关系证明,不能提供或不愿提供的;企事业单位账户被冻结、使用法人账户进行缴费的。届时,录音录像需要记录保险销售的全过程。

此外,福建、山东、广东的车险投保实名制措施中还附带了投保短信验证工作。“短信验证”指投保时通过手机所收到的短信验证码进行确认,不过从《保险实名登记管理办法(征求意见稿)》看,目前并没有要求手机号必须实名。

垫付保费等乱象成历史

一直以来,保险公司、保险中介机构以及其他第三方机构为抢占车险业务,会以各种形式为保险消费者垫付、代缴保费。甚至个别经办人员未经消费者同意,擅自出单承保的情况也时有发生。

北京某财险公司车险销售人员也表示,曾经一些车主会委托业务员暂

时代缴保费、垫付保费,后期却以种种理由拖欠这笔费用,结果是自己钱打了水漂。

也有保险公司人员介绍,有人投保之后把无法见光的钱变成保单,然后指定受益人或被保险人,之后短期内进行退保、理赔、变更等方式,将钱变成另外一个人所有,由此达到转移资产或者把黑钱洗白的目的。

此外,在车险销售链条中,车险投保实名制实施后,切切实实地动了中介机构的“蛋糕”。众所周知,汽车4S店等大型中介机构是财险公司的重要合作伙伴,通常地位强势,而对于4S店所掌握的客户资料,保险公司也多半不知情,并且4S店还决定着车主购买保险产品的价格和种类,保险公司为了“讨好”中介机构不得不支付高额的佣金。

高佣金的背后,不仅带来各种乱象的滋生,也对车险消费者带来困扰,例如被强制购买指定保险、保费价格忽高忽低、出险后保险公司与中介机构扯皮等现象。

而此次车险缴费实名制后,完整的实名信息将全部提交至保险实名查验登记平台,中国社科院保险与经济发展研究中心副研究员王向楠也指出,车险

中信银行北京分行

“中信请您来工体,黄金坐席看国安”活动火爆京城

5月初夏,万物升腾,2019中超联赛渐入佳境。北京中赫国安队开局豪取十连胜,不仅取得了队史联赛最佳开局,也创造了中超联赛开局连胜的新纪录。京城球市火爆升温,京城球迷热血沸腾,工体主场再次一票难求。

中信银行北京分行今年延续了与北京中赫国安足球俱乐部的紧密合作,推出“中信请您来工体,黄金坐席看国安”活动,涵盖中超、足协杯及亚冠小组赛的工体主场比赛,每场赠票500张,邀请球迷朋友们前往工体黄金坐席——紧邻主席台及球员通道的18下看台,为

中赫国安队现场助威。

自2016年中信银行北京分行与中赫国安俱乐部合作推出赠票活动以来,今年已是第四个年头。2019赛季,中赫国安队携上赛季勇夺足协杯冠军之势,开启中超联赛、亚冠、足协杯三线作战。工人体育场至少将举办15场中超主场比赛、3场亚冠小组赛主场及足协杯主场赛事。今年中信银行北京分行活动赠票的总数量也将超过9000张。

中信银行新老客户首次参与活动时,只须新增10万元资产,并体验手机银行等3项中信银行指定的产品,即可

满足达标条件,获得抽取球票资格。若后续保持资产不下降,可持续报名参与后续各场比赛抽奖。同时,为了让更多朋友能参与这场足球盛宴,今年还专门设计了三项特别计划,供新老球迷朋友选择。报名“新朋友计划”,中信银行老客户可以带新客户一起参与,达标门槛狂降50%;参与“铁粉计划”,新开户的中信银行贵宾级客户,可直接获赠2张球票;还有“拼手气计划”,新增1万元资产也可参与球票抽取,每场随机送10张。另外,逢赛程密集时,还有机会通过一次报名,免费获得两场比赛的球票,

体验更超值。

每场主场比赛前,“中信银行北京分行”官方微信会组织线上报名,报名时段一般会设在主场比赛前7-15天左右。球迷朋友可关注“中信银行北京分行”微信官方公众号,回复“国安”了解活动详细规则,或通过公众号定期推送的微刊及时参与当期场次的活动报名。