

控制成本 多家银行信用卡“福利”缩水

近年来，银行信用卡市场不断扩容，而作为吸引客户主要手段的增值服务却在缩水。光大银行将于7月5日起取消银联阳光白金卡等多个卡种的航空延误险服务；中信银行也宣布取消凤凰知音国航中信银行联名世界卡的无限次机场高铁贵宾厅服务。在业内人士看来，未来信用卡权益细则的制定将更加精准与严格。



权益细则制定将更精准

随着信用卡市场规模增速的放缓，银行加大拓展高质量客户的力度，未来信用卡权益细则的制定将更加精准。

黄大智表示，虽然多家银行都在缩减信用卡权益，但是未来信用卡权益不一定会继续缩水，而在权益规则制定方面将会更加精准与严格。目前我国的人均信用卡持卡量还处于较低水平，发展空间较大，银行仍需要靠补贴、权益等进行推广，但当增长乏力、增量空间有限、进入存量维护时，银行在用户运营方式的转变将改变权益。

基于不同类型银行的竞争格局，信用卡权益可能会呈现分化的趋势。苏筱芮认为，对于大型银行而言，权益开始向吃喝玩乐等小额消费类倾斜；“加油权益”“机票权益”等传统硬通货逐渐减少，视频会员、传统餐饮等权益开始增多，例如招行爱奇艺联名信用卡、光大银行抖音联名信用卡等。在中小银行方面，为了在激烈的信用卡市场中脱颖而出，中小银行发行的信用卡权益相较大型银行通常会更为诱人。

对于信用卡持卡人，黄大智建议道，信用卡权益应及时使用。首先，多数银行的信用卡积分有一定期限，若不使用，过期即作废。其次，养成良好的用卡习惯，远离套现等违法违规行。最后，及时消费权益积分，毕竟未来的权益规则具有相当大的不确定性。

北京商报记者 孟凡霞 吴限

“福利”缩水

近期，部分银行调整了信用卡的规则，此前以赠送航空延误险为一大看点的商旅卡的增值权益有所缩水。光大银行5月20日发布公告称，自2019年7月5日起，拟取消该行银联阳光白金卡、阳光商旅白金卡及阳光商旅金卡3次/年的航空延误险，同时还拟取消阳光商旅金卡2点卡/年贵宾候机、龙腾菁英卡3点卡/年贵宾候机的权益，取消银联阳光白金卡6次/年专家预约挂号+全程陪同就医的服务。

中信银行近期也宣布，将取消该行凤凰知音国航中信银行联名世界卡的无限次机场高铁贵宾厅服务。自2019年7月12日起，该卡在卡片年费年内，每张卡片享受6次机场贵宾厅以及4次高铁贵宾厅服务，每次携伴不超过3人次。

除上述两家银行外，多家银行也缩减了机场接送机等权益。比如，平安银行自去年底起取消该行平安钻石信用卡、平安百夫长信用卡等提供的境内机场/火车站接送、境外机场接送服务，将

仅限获得该权益的持卡人本人使用。民生银行规定自2019年6月1日(含)起，持有民生VISA单标标准白金、豪白、钻石卡的持卡人在商户类别码为5499的商户进行消费，将不再享受指定餐饮品类额外9%的返现。

除附加权益缩水外，信用卡的积分规则也发生了变动。此前，民生银行规定，单个自然月按照客户名下已激活卡片(不含公务卡和消费贷款类卡)授信额度的2倍设定积分累计额度上限。平安银行、兴业银行等多家银行此前也缩减了计入积分的商户类别。

削减权益控制运营成本

分析人士指出，银行信用卡权益缩水的背后体现了银行出于避险策略，通过削减权益的方式来控制运营成本。

苏宁金融研究院特约研究员黄大智表示，信用卡权益的缩水反映了发卡行在增值服务方面的成本上升，也体现了发卡行在用户运营方面的改变。随着信用卡发卡数量及信用卡余额规模的

不断增长，各银行信用卡在权益支出方面都在不断增加。

央行日前发布的数据显示，截至2018年末，信用卡和借贷合一卡在用发卡数量共计6.86亿张，同比增长16.73%，增速较2017年末的26.35%有所放缓。

此外，大量职业养卡人和“羊毛党”的加入，也扰乱了正常的用卡秩序。麻袋研究院行业研究员苏筱芮表示，银行信用卡权益缩水的原因一方面是，去年下半年以来各银行活动经费开始收紧，对C端即体现为权益缩水；而另一方面，一些职业“羊毛党”通过若干方式将虚拟权益交易变现，客观上偏离了银行为持卡人奖励权益的初衷。

对于银行偏爱缩减航空类信用卡的相关权益，黄大智表示，航空类信用卡对商旅人士来说是刚需，该人群的客户价值较高，是信用卡重点发展和维护的客户，所以其权益价值也相对较高，这类权益就成了“职业羊毛党”的目标，银行不得不通过缩减权益、收紧规则等方式缩减成本。

江苏银行北京分行营业部开展党员进社区活动

江苏银行北京分行营业部党支部积极联合光熙家园社区党支部开展金融知识大讲堂活动，为社区居民发放金融知识宣传折页，普及金融知识，并针对居民提出的相关问题进行耐心解答。就自助设备使用、电子银行、财务管理等方面的金融知识进行了重点宣传，并对卡安全、自助银行使用、投资理财等方面存在的风险进行了充分宣传和揭示。通过普及金融知识，让社区居民认识银行、熟悉银行，增强

居民对银行服务的信心，通过风险提示，提升居民的金融安全意识。

此次“党员进社区”宣传活动深受社区居民的欢迎，进一步强化了金融消费者的权益保护意识、加强了公众教育服务、宣传普及了金融知识、倡导了理性消费，引导消费者熟练运用银行金融服务，提升百姓生活品质。展现了江苏银行以客户为中心，提供个性化、人性化的服务理念。

顺义区税务局荣获国家级“节约型公共机构示范单位”称号

顺义区税务局围绕“组织、制度、平台、设施”等环节，积极创建节约型公共机构示范单位，顺利通过验收并荣获国家级“节约型公共机构示范单位”称号。

一是重组织，统筹工作部署。成立节约能源资源管理领导小组，明确管理职责，制定工作计划，有步骤地推进创建工作。

二是定制度，强化方案引领。重点关注节电、节水、公车管理等项目，制定具体管理办法，从操作上指导节能减排工作的有效落实；从能源管理机构、消耗统计、定额管理等方面，制定能源管理制度，确定

年度节约能源资源目标，为完成节能减排工作提供制度保障。

三是建平台，集成数据分析。逐步建立能耗监测平台，掌握动态能耗数据，分项目开展能耗的计量与测算；合理设计能源使用台账，定期汇总能耗数据，按季进行数据比对，分析增减变化原因并及时整改，逐渐降低能耗水平。

四是优设施，推广节能项目。有计划地更换原有耗能设备，有效减少污染排放，并进一步降低能源消耗；有选择地引入绿色节能项目，提高设备能效，实现能源资源的可持续循环利用。

中信集团副总经理、中信银行董事长李庆萍出席哈萨克斯坦全球投资圆桌会议

5月17日，第三届哈萨克斯坦全球投资圆桌会议在阿斯塔纳国际金融中心举行。哈萨克斯坦总理阿斯卡尔·马明出席会议，中信集团副总经理、中信银行董事长李庆萍出席会议并发言。

作为第12届阿斯塔纳经济论坛最重要的会议之一，本次全球投资圆桌会议邀请了世界各地及哈国商界领袖、金融高管、投资机构、国际知名专家及学者，围绕“新经济提升哈萨克斯坦投资潜力”这一主题，分享国内外投资者经验，探讨“一带一路”建设新商机。李庆萍向与会代表分享了中信集团和中信银行积极践行“一带一路”倡议、参与“光明之路”建设的成果。

2018年4月，中信银行联合国内合作伙伴完成对阿尔金银行60%股权的收购，这是首例中资银行对哈银行的并购。截至2018年末，中信银行与哈办理结算业务合计1.11亿美元，阿尔金银行客户贷款规模超1500亿美元(约4亿美元)，有力支持了当地经济发展，为哈国商业银行中最高国际评级的银行。

中信集团副总经理、中信银行董事长李庆萍表示，当前，以新技术、新产业、新业态、新模式为代表的“新经济”蓬勃发展，不断为社会发展注入新动能，对经济增长贡献十分可观。“新经济”的日新月异正在不断改变传统行业的生态，哈萨克斯坦有着良好的营商环境，中哈有着深厚的友谊，为两国企业深化互利合作开辟了广阔的空间。

下一步，中信集团将一如既往地践行“一带一路”倡议，充分发挥多元化业务优势，在全力推进现有合作项目、确保实现预期目标的基础上，积极寻求新的投资机会，挖掘与哈优势企业新的合作机遇，携手共促两国经贸交流与区域经济发展。中信银行将紧跟中信集团发展战略，以推进两国间资金、资本融通、搭建两国企业的合作桥梁为己任，做中哈金融合作的先行者、“光明之路”战略的参与者、“一带一路”的建设者。

