

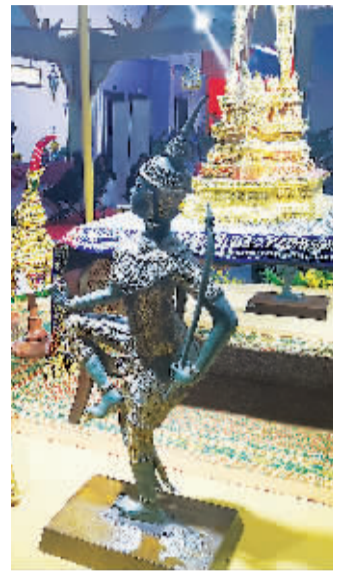
主宾国

中国赴泰直接投资六年增2.7倍

作为全球旅游胜地的泰国如今越来越多的开始在国际市场展露服务产业的的优势。5月29日,在2019年中国国际服务贸易交易会(以下简称“京交会”)期间举办的“一带一路”聚焦泰国产业优势的会议上,来自主宾国泰国的政府、企业相关负责人,围绕泰国自身的产业优势,就中国与泰国在服务业等领域的合作机遇共同进行探讨。

据泰国王国驻华大使介绍,目前泰国政府正在推进泰国4.0经济发展模式,在将泰国经济转变为高附加值、创新和服务驱动型经济的同时,泰国国内经济增长也与地区发展同步。数据显示,2018年,泰国服务业占国内生产总值的比重超过55%,服务出口占国内生产总值的比重呈上升趋势。此外,去年泰国接待了3800多万外国游客,其中1050万来自中国。我们在不同的服务业有着丰富的经验,从传统行业如食品、酒店、旅游业,到高技能劳动力及潜在的技术导向型行业如金融、IT、健康和保健以及MICE行业——包括普通会议、奖励旅游、大型商业会议和展览。”泰国王国驻华大使表示。

近年来,中国与泰国的合作也愈发深入。2018年,国务委员王勇率领的历史性代表团赴泰国曼谷出席2018泰国——中国经贸合作论坛以及中泰经贸联委会第六次会议。在众多成果中,



双方提出到2021年共同努力将双边贸易额增加到1400亿美元的目标。此外在上个月,泰国总理、副总理、各主要机构的部长高官则出席了第二届“一带一路”国际合作高峰论坛,决心进一步扩大和深化中泰在各潜力领域的合作,这也将有助于促进两国间更多的服务贸易。

值得注意的是,截至2018年,中国已连续六年是泰国最大的贸易伙伴,同时中国在泰国的直接投资比六年前增长了2.7倍,中国游客来泰国的人数也超

过了1000万。此外,2018年泰国和中国的贸易值约801亿美元,同比增长8.7%。

泰国王国驻华商务处公使参赞 Prapaporn Srihara表示,泰国有许多可以满足中国消费者需求的潜在产品和服务,如消费品、农产品、加工农产品、食品、工业产品、生活时尚产品、宝石和首饰品、健康与美容旅游服务业、医疗服务以及金融服务等。在从业者看来,中泰经贸合作和长期友好的关系仍然是企业家的重要机遇。

现阶段泰国企业在围绕中国市场推出独特的产品服务,如曼谷杜斯特医疗服务集团围绕中国客户设计了一个整体流程:客户能够在前期咨询过程中与医务团队进行沟通,并确定就诊时会准备医疗手续和签证,且落地后可安排车接送到医院。若在诊疗及医治过程中,客户有签证需求,还可以请签证员来病床旁完成,康复后再送到机场回国,整个过程有中文团队服务。

北京商报记者 郑蕊/文 陈伟/摄

亮相京交会 民生银行展现“科技范儿”

金融科技正在成为商业银行转型、蝶变的最强动力。5月28日,以“开放、创新、智慧、融合”为主题的2019年中国国际服务贸易交易会(以下简称“京交会”)开幕。作为较早启动金融科技转型的银行,民生银行此次携“物联网智能柜”、“远程银行”、“区块链福费廷交易平台”等最新成果亮相此次展会,全方位展示民生银行向数字化、轻型化、综合化转变的趋势。LED互动大屏、多媒体视频、交互机器人、互动游戏等多种展示形式,让金融与最新科技相结合,吸引了不少企业和市民的关注。

物联网
构建全新金融生态

民生银行展厅位于北京展览馆3号馆C002,总面积约200平方米,展览主题重点突出民生银行做“民营企业的银行、科技金融的银行、综合服务的银行”三大战略,以及该行在服务实体经济、支持民营及小微企业发展等方面的实践成果。

民生银行物联网智能柜实现档案文件存储痕迹自动化,成为此次展出的一大亮点。据民生银行北京分行科技部总经理郭庆介绍,智能柜是一款运用物联网技术,实现档案文件存储痕迹自动化的柜体,无需人工登记,系统自动记录柜子档案的存取状态,方便大量文件管理和查找。他还指出,柜子单元格大小可以定制,可以放不同大小的实物,包括纸质档案、护照等。

该智能柜还具备权限管理功能,有效地控制了文件使用权限。据悉,该技

术是民生银行通过自研的smartlocker协议,实现在云端远程控制实物存取、追踪实物流转动线等操作,可应用在业务档案管理、内部证照管理、汽车金融车钥匙管理等多种场景。

在授信企业贷后监控方面,物联网智能柜也发挥着重要的作用。郭庆举例称,为了更好地了解贷款企业的生产经营情况,民生银行为授信企业安装了水电表等设备的物联网感知器,可在设定的时间对表盘进行拍照并上传到云端,在云端进行智能图像处理,获取水电表示数,使银行人员可以远端读取并监测企业的用电、用水、能耗等信息,这些信息能够直观反映出企业的生产经营状况,从而增强贷后管理的风险控制能力,有效降低小微企业的融资风险。

远程银行
探索金融服务新模式

此次展会上,民生银行推出的“远程银行1.0”也引起了广泛关注。据郭庆

介绍称,“远程银行1.0”以民生银行手机银行App为载体,客户通过手机银行,可与远程座席视频“面对面”交流,解决个人密码重置/修改、大额转账、开立定期存单、维护个人信息等20多项柜面非现金业务,并可以结合线下物流体系实现交付,让客户足不出户就可办理相关业务。

民生银行“远程银行1.0”提供的服务,解决了传统银行服务在时间限制、空间约束和服务触达上的痛点,让客户体验到实时快速的全新金融服务模式。例如,客户通过手机银行就可以重置银行密码,免去了此前需要携带银行卡、身份证且必须在银行网点柜台办理该项业务的繁琐步骤。

此外,远程银行还面向客户提供多媒体咨询服务的“云管家”服务模式,客户通过民生手机银行、微信银行“云管家”入口便可以轻松地找到服务管家,通过与线上“云管家”、线下理财经理的即时连接,能够更加便捷地获得全方位金融资讯及服务。

区块链
推动建立开放可信的共享金融

近年来颇受关注的区块链技术方面,民生银行也在积极布局,展区内可看到该行对于区块链技术的多项运用。2017年7月,民生银行联合中信银行、苏宁银行成功上线区块链国内信用证传

输(BCLC)系统,通过区块链技术,实现了国内信用证电开、电子交单、中文报文传输等功能,银行解决了交易双方的互信性和电子数据传递等一系列问题。

此外,民生银行联合中国银行、中信银行,推出了区块链福费廷交易平台(BCFT)。平台基于区块链技术为福费廷业务量身打造预询价、资产发布后询价、资金报价多场景业务并发、跨机构协同的应用服务流程。目前,信用证和福费廷系统已持续在该区块链贸易金融平台上稳定运行,交易额已破200亿元,联盟成员持续加入,后续还将陆续投产跨机构风险共享等创新业务。

在此基础上,民生银行还推出了区块链开放服务平台,提供区块链组网、可视化监控和跨机构系统对接等一站式服务,提升区块链技术的可得性,助力建设开放可信的金融生态圈。

民生银行在此次展会“曝光”的多项最新成果仅仅是金融科技转型探索的一个缩影。根据《中国民生银行改革转型暨三年发展规划整体实施方案》,该行将在推进“凤凰计划”项目成果转化与落地的同时,坚持“民营企业的银行、科技金融的银行、综合服务的银行”的战略定位,构建“数据+技术”双轮驱动力,努力打造科技强劲新引擎。