



价格动辄过万 儿童情商培训在收割谁

坊间流传着这样一种说法，“孩子不爱表达，经常为小事发脾气，情绪控制不好，报个情商培训班吧。”北京商报记者近日通过一系列走访发现，新兴事物“儿童情商培训”悄然走红。

动辄花费过万元，号称可以让孩子学会掌控情绪、提高抗压能力并能收获自信等“多重功效”于一身的情商培训真有这么神奇吗？事实上，情商培训不但价格高，行业师资水平也是良莠不齐，无明确准入门槛，培训机构各自为政。



价格不菲

“也是刚给孩子报了情商培训，希望能锻炼的外向一些，学会处理人际关系，孩子不太合群，有点孤僻，”家长丁女士表示：“机构老师告诉我们，有研究表明，幼年成长关键期受过情商培养的孩子，在学习成绩、人际关系及未来的工作表现生活情况等方面，均优于未受过专门培养的孩子。”

为了一探情商培训班的真面目，北京商报记者暗访了位于朝阳区某写字楼内的龋牙兔儿童情商乐园。据接待老师介绍，该品牌成立于2002年，在全国已有近200家直营和加盟店。北京的店目前在学学员100多名。课程引自美国SEI(社会情绪能力学习)内容，围绕自信心、自律、同理心、责任心、独立性、情绪管理、挫折抵抗、问题解决、人际关系的情商九项开展，以游戏、角色扮演等还原生活情景。

“费用是10380元，包含孩子的24节课，家长的12节课和线上免费的课程资源，”老师告诉北京商报记者，合近300元一节课“家长也需要上课，会还原生活场景给予指导，没有家长的配合，纯靠孩子上课并不能取得明显效果”，老师补充道。记者询问了到底如何

衡量“效果”，老师表示，家长可以明显感觉到孩子的变化，且在课程前后，通过家长对孩子做出的评断生成测评报告，就能对比出情商指标的变化。

从培训机构打出的标语来看，情商对一个人取得成功的影响力度达到80%，而智商水平仅占20%。在位于某购物中心内的金色雨林培训机构，主打学习力提升，包含情商品格课程。工作人员告诉记者，最短课时包为96节课，一对一每节课约500元，一对多约不到300元。根据家长问卷、孩子测评和老师观察，定位孩子学习力状况，进行智能配课。

师资标准不一

如此高的课单价，到底是什么老师来教呢？21世纪教育研究院副院长熊丙奇告诉北京商报记者，国家对于学科培训的教师资质有要求，对于非学科类没有明确要求。通过记者的采访发现，对于情商课的师资标准，培训机构处于各自为政的阶段。

北京商报记者以“儿童情商培训师资格”为关键字查询，发现并没有像学科辅导机构需要从业人员持有教师资格证的规定。在人力资源和社会保障部教育培训网上，有名为家庭服务系列职业培训项目，开展高级母婴护理(含师

资)、儿童情商指导顾问和育婴员职业师资培训项目。参加培训并经考核合格者，可获得由人社部教育培训中心颁发的培训证书，项目合作机构为西城区儿童职业技能培训学校。截至发稿，记者多次致电人社部教育培训中心均无人接听。

北京商报记者致电机构获悉，儿童情商指导顾问(高级)培训费用为3600元/人，培训时长6天。对报名人员学历、专业、背景等没有限制。据跟该机构有合作的曼萨国际教育中心老师说，这个证为岗位能力证书，看各培训机构要求是否持有，有证应该待遇会好些。40%报名的都是家长(培训)基本都能通过。

据龋牙兔儿童情商乐园老师介绍，人社部的证基本对从业没有帮助，还是需要更多的实际操作学习。龋牙兔需要情商培训师持有教师资格证，并接受公司培训和考核。但北京商报记者在该店内并没有发现有公示出老师的教师资格证信息。而金色雨林对教师资格证和人社部教育培训中心的岗位证都没有硬性要求，工作人员称接受公司培训合格后即能上岗。

北京商报记者还发现，还有机构挂上了“国际”名号，称自己的情商培训师

证书获得了国际职业管理协会认证。而在民政部民间组织管理局主管的中国社会组织网曝光的第十二批“离岸社团”、“山寨社团”名单中，该协会位列其中。

噱头大于效果

事实上，大众对于儿童情商课培训的看法也不尽相同。有的认为情商培训好比于心灵的滋养，报再多辅导班都是术的层面，心灵健康才是本源。但也有认为，这是又一种家长的焦虑买单形式，家长用钱去买一堆培训班来逃避做父母的责任。

“最好的情商教育其实就在家庭，日常生活贯穿着情商课，”北京早期教育发展促进会办公室主任陈玲谈道。可能这种培训对某些孩子有促进作用，家庭经济方面若能承担，这是个人选择的问题。但要看到，在国外可能是必修课的内容在我国还是个很早期的形态，该领域规范化人才没有明确准入门槛，师资、培训机构必然存在良莠不齐的状态。还没有数字显示该领域未来会呈规模化发展。

情商培训所涉及的自我管理、认知情绪等不能简单依赖于课堂上的培训，而在于日常生活中知识和经验的积累，家长所起的作用最为关键。孩子若处在正常的家庭关系里，家庭氛围和父母情绪若是良好的，孩子自然而然就能学会体察别人情绪、管理和表达自己的情绪。

熊丙奇指出，这是利用家长焦虑制造的培训需求，所谓的“情商培训”，大多不过是替代家长陪伴孩子，给孩子一定的生活教育、规则教育。这些事是应该由家长自己做的。高情商是很难培训出来的，这和职场素质训练还有所不同，孩子的早期教育，需要家庭的生活教育、生命教育和生存教育，离开家庭生活，在一个创设的环境中培养情商，是适得其反的。家长可能觉得自己的培养不专业，但机构的专业度家长是否又有认真了解。每个孩子的发育有快又慢，有的家长就对孩子的慢发育十分焦虑。对幼儿的情商培训和进行提前的小学化教育，都是想功利地加快孩子成长的进程。

业内人士普遍表示，情商是很重要的，但真正需要培训的孩子不多，只有部分比如确实有情绪障碍的特殊类孩子才需要专业指导培训。

北京商报沸点调查小组