

App故障余额清零 途歌押金仍难退

途歌的押金风波仍在发酵。尽管此前交通运输部等六部委已联合发文要求,汽车分时租赁用户押金最长退款周期不应超过15个工作日,但大量途歌用户仍迟迟未拿回押金。近日,随着途歌App突然出现故障,途歌也陷入新一轮质疑声中。

途歌用户詹先生向北京商报记者反映,6月6日起,他发现途歌App上的押金页面变为一片空白,1500元押金记录消失。这让詹先生非常疑惑,他无法判断这是App无人维护出现的故障,还是途歌的“赖账”行为。

据了解,2018年10月,詹先生开始向途歌申请退还1500元押金,但客服人员一直告诉他耐心等待,并未给出任何退款时间承诺。詹先生称,针对押金问题,他曾向相关部门进行投诉,虽然获得受理,但也未能帮他讨回押金。

“从2019年4月开始,途歌客服开始出现无人接听状态。”詹先生表示,曾加入过一些途歌用户讨要押金交流群,群中没有一位能够成功退回押金的途歌用户。

针对App押金页面异常情况,途歌官方客服人员对北京商报记者表示,押金页面出现空白是由于App出现故障,预计近期修复完成。针对何时能够退回押金,客服人员称,目前还没有准确时间,仍需耐心等待。

途歌成立于2015年7月,9月App正式上线使用,旗下拥有奔驰

Smart、宝马mini、宝马1系等多款共享车型。截至目前,途歌已累计完成6轮融资,累计融资额超5亿元。

途歌以自由停放、不需要停到指定网点作为运营亮点。但这一对用户便利的优点,也成为如今途歌陷入困境的原因之一。多位途歌用户表示,在使用途歌车辆时,如果车辆停放在收费停车区域,需要支付前一位用户停放期间产生的停车费,有时停车费高达几百元。据了解,由于途歌用户不会交纳这些车辆的停放费用,最终几乎都由途歌车辆管理人员交付停车费后开回指定停车网点。

2018年12月,随着押金风波的爆发,途歌开始陷入经营危机。当时,数百位途歌用户来到途歌北京、深圳、广州、上海公司所在地,要求退还自己的1500元押金。与此同时,还有不少供应商和途歌员工在现场“讨债”。

进入2019年,由于迟迟无法要回押金,部分途歌用户开始选择起诉途歌。6月5日-12日,北京法院审判信息网密集公开了150余份涉及北京途歌科技有限公司(以下简称“途歌公司”)的一审和二审判决书,

其中大部分是因无法按时退还用户押金产生的合同纠纷。

一份判决书显示,某用户在2018年2月16日向途歌公司充值押金1500元,无违规记录,满足退款条件。该用户在2018年12月14日申请退还押金,根据协议约定,途歌公司应在7-15个工作日内退还,但截至2019年3月22日一审开庭,对方仍未履行上述义务。该用户要求法院判决途歌公司退还1500元押金并承担利息,该诉求最终获得法院支持。

不过,近期途歌公司又向北京市第一中级人民法院提出上诉称,根据公司与用户之间的协议,在申请退押金后,1500元将无息退还给用户,一审法院判决支付利息不符合双方之间的约定,依法应予改判。对此,北京市一中院认为,途歌公司已构成违约,理应承担相应违约责任,一审法院判决公司支付利息正确,驳回途歌公司上诉。

此外,途歌公司曾在二审中请求,因公司经营困难,希望法院对退还押金给予一定宽限期,不过这一请求未获法院支持。

北京商报记者 刘洋 濮振宇



再赴山区 以书筑梦 “绿动未来”环保公益图书馆落地湖南平江

继首座“绿动未来”环保公益图书馆落地云南镇雄后,由上汽通用汽车与中国环境文化促进会共同发起的“绿动未来”环保公益平台,在2019年世界环境日当天,带着从全国2037组家庭回收而来的4135本闲置童书,在湖南平江县落成又一座“绿动未来”环保公益图书馆,为练埠小学123名孩子带去阅读的欢乐和知识的力量!



“绿动未来”环保公益图书馆落地湖南平江练埠小学

练埠小学地处湖南平江加义镇,这是一座位置偏远、资源匮乏的山区小学,全校123名学生,86%为留守儿童。读书不仅是他们了解山外世界的重要途径,也能为他们带去知识的陪伴和心灵的慰藉。然而,除了最基本的教科书外,学校图书种类单一、存书数量不到60本,难以满足孩子们基本的阅读需求……与此同时,城市儿童藏书丰富,人均年阅读频次却只有1-2次/本,图书闲置率居高不下。

为充分利用闲置童书资源,同时实现山区小朋友的读书梦,2018年“绿动未来”就通过线下闲置童书回收活动,让云南镇雄店子小学150余名孩子读上了课外书。今年,平台携爱心儿童教育机构“番茄田艺术”在全国42座城市征集图书,从2037组爱心家庭手中成功回收闲置童书4135本。“绿动未来”志愿者作为孩子们读书梦的守护人,不仅严格把关每本图书的质量,更对图书进行分类、筛选、打包,还将这

些书统一运送至“绿动未来”环保公益图书馆内,为孩子们带去爱与知识的陪伴。

看到种类丰富、分类齐全的图书,练埠小学的小朋友们迫不及待地涌入“绿动未来”环保公益图书馆开始阅读;“这里的书好多,我都不想回家了”、“爸爸妈妈在外打工,不能陪我,以后有课外书陪我了”……孩子们捧着书聚精会神的样子,也让老师们感慨:“以前的课余时间,孩子们经常是

‘放养’状态,要么嬉戏打闹,要么闷在教室,现在有了图书馆,他们的课余生活大大丰富。”图书馆的落成不仅惠及在校学生,也减轻了练埠村、联合村2500余名村民对留守孩子的教育成本,支持当地素质教育发展。

在为当地孩子带去大量课外读物之余,10余位“绿动未来”志愿者还一同为孩子们上了一堂别开生面的“石画石说”环保课,鼓励孩子们尽情发挥想象力的同时也传递了环保理念。值得关注的是,三组来自上海的城市亲子家庭,作为全国2000余组曾参与“闲置童书回收活动”的爱心家庭代表,也全程参与其中,不但身体力行地助力环保公益,也收获了帮助他人的喜悦。

此次行动,不仅是“绿动未来”环保公益平台对“绿色童享·中国儿童环保教育五年计划”的持续践行,更是平台成立五年来,在环保公益的道路上迈出的坚实一步。2019年,平台将继续落实“人人传播、人人参与、人人获益”的“众益”模式,并通过开展“一杯水的约定”、“植树防沙亲子生态行”、“国际海滩清洁日”、“为蓝行动”、环保公益图书馆等更多让儿童获益的环保活动,脚踏实地地推进儿童环保教育,与更多孩子“童享”绿色未来!