

2018-2019中国家居十大质量黑榜

家居消费,品质为先。2019年6月28日,由北京商报、西街传媒主办,腾讯家居首席媒体合作,新浪家居、网易家居、凤凰家居、新华家居、新京报联合媒体支持的2019第三届中国家居品牌大会在北京举行,在200多名行业大咖、600多名企业代表的见证下,公开发布“2018-2019中国家居十大质量黑榜”。“十大质量黑榜”以四个维度从整个家居行业甄选而出:一是在家居各细分领域里,品牌具有一定的知名度和影响力;二是在2018年7月-2019年6月的一个年度里,产品被质检部门公开曝光不合格,或被消费者投诉存在严重质量问题;三是被曝光或投诉的产品不合格项目情节相当严重,比如甲醛超标、使用功能丧失等;四是被曝光或投诉的产品不合格项目情节不太严重,但屡次被曝光却不予改正,或屡次被投诉却拖延不予解决。公开发布的“2018-2019中国家居十大质量黑榜”是2018-2019年度家居行业品质低劣、服务恶劣的典型,对每一个家居企业都是莫大的警醒。

质量黑榜1:科勒智能坐便器

上榜原因:质量屡出问题9个月不予解决

2019年2月底,杨女士向北京商报记者投诉,花8万多元购买的三个型号为“K3900T”的科勒智能坐便器先后出现不能自动冲水、不能自动上水、不能自动翻盖、侧面按钮失灵等质量问题,在经历了9个多月的“售后拉锯战”后仍然无法彻底解决。

点评与追问:经北京商报公开报道后,科勒方面向消费者发出道歉函,为服务不到位道歉,但为何产品低劣并无解释。没有媒体监督,就漠视消费者诉求,即使媒体曝光,依然不重视质量,谁在助长科勒的大牌作风?

质量黑榜2:生活家地板

上榜原因:地板上市公司屡曝甲醛超标

2018年11月7日,渭南市工商行政管理局发布的抽检报告显示,标称商标为“生活家”、标称样品规格型号为“GP2015 1215×169×12”、受检单位为“张芬”、受检单位地址为“大荔县鑫美建材城17号”的一款生活家地板被检出“甲醛释放量”项目不合格。此前的2017年6月,生活家一款强化地板因“静曲强度、甲醛释放量”两个项目不合格被青岛市工商局曝光。

点评与追问:作为地板行业五家上市公司之一,生活家地板既是大企业,又是大品牌,本应成为行业质量楷模,但在最基本的甲醛释放量这一指标上屡撞红线,到底是“我就这样我

怕谁”的勇气可嘉,还是管理混乱、经营滑坡的江河日下?

质量黑榜3:林氏木业家具

上榜原因:屡摘网销冠军又屡曝质量丑闻

2019年5月26日,北京市消费者协会发布的商品比较试验结果显示,从苏宁易购购买的一款林氏木业1.2米L型手摇学习桌被检出“结构安全(孔及间隙)”不合格。2017年12月至2018年6月的半年间,林氏木业还有两次被检出产品不合格。

点评与追问:连年夺得“双11”家具类网销冠军的林氏木业,已经连续三年成为质量黑榜主角。屡曝质量丑闻,产品却能持续大卖,林氏木业创造着奇迹,个中奥秘谁能解?

质量黑榜4:芙莱莎儿童家具

上榜原因:号称源自丹麦却屡曝不安全

2019年1月18日,上海市市场监管局发布抽检报告,在月星家居茂销售、标称商标为“芙莱莎”、型号规格为“47×62×61(cm) 82-10044-11”的一款“游戏桌(儿童家具)”结构安全(边缘及尖端)不合格。此前的2017年8月9日,北京市工商局公布的抽检结果中,芙莱莎的一款子母床就因“上层床安全栏板、梯子(踏脚板尺寸)”不合格登上质量黑名单。

点评与追问:芙莱莎号称源自丹麦,拥有45年历史,到了中国怎么在抽检中就一次又一次被判不安全?不遵守中国的检测标准,到中国来干嘛?