

# 两任董事长被查 烟台银行再遇麻烦

## 两任董事长被查

据烟台市纪委监委网站日前公布的消息，该行原党委书记、董事长叶文君涉嫌严重违纪违法，目前正接受纪律审查和监察调查。

叶文君被查距离他退休还不到一年时间。据烟台银行2018年年报，2018年10月，叶文君因退休原因辞去烟台银行董事、董事长职务，由吴明理接任。

而这并非烟台银行首次出现董事长被查的情况。2012年初，烟台银行曾陷入一场高达4亿元的票据案风波，时任烟台银行胜利路支行行长的刘维宁将价值4.3亿元的银行承兑汇票取走后外逃。随后，因涉嫌在外资入股前紧急购股、购股资金来源不明等问题，烟台银行原董事长庄永辉被牵出，烟台银行召开了董事会免去其董事长的职务。

在管理层动荡之际，曾任烟台市财政局局长的叶文君“临危受命”接任烟台银行董事长一职。

分析人士指出，烟台银行两任董事长连续被查，暴露出该行在合规经营方面存在着制度性缺陷。中国(香港)金融衍生品投资研究院院长王红英表示，这家银行两任董事长被查，暴露出该行在法人治理结构方面存在严重缺陷，尤其是董事长在处理银行正常运营方面缺乏必要的制约，也反映了该行体制上存在的一些缺陷，所

曾因2012年票据案而成为业界焦点的烟台银行近日又遇到高管被查事件。退休不到一年的烟台银行原党委书记、董事长叶文君涉嫌严重违纪违法，正接受纪律审查和监察调查。而这已经是烟台银行两任董事长被查。在董事长接连被查之际，烟台银行的经营业绩也出现波动，去年净利润出现断崖式滑坡，不良率大幅上升。

以也给烟台银行的发展和市场形象带来不可估量的负面影响。

不过，对于叶文君的被查，烟台银行相关负责人对北京商报记者回复到，是由于叶文君个人问题，经烟台银行初步排查，不涉及到烟台银行的信贷等内部资金问题，对烟台银行不会造成影响，烟台银行目前业务运行平稳，经营管理一切正常。

### 净利润下滑55.96%

除了两任董事长被查带来的声誉风险外，烟台银行的经营业绩表现也不甚乐观。官网资料显示，烟台银行成立于1997年11月，总股本26.5亿元。

数据显示，烟台银行去年的资产规模出现“缩表”。根据年报，截至2018年末，烟台银行总资产达到861.72亿元，较2017年末的872.3亿元下降1.2%；总负债达到802.48亿元，较2017年末下降1.7%。

从业绩指标来看，烟台银行的净利润已经连续两年出现下滑，该行2018年净利润2.05亿元，同比下降55.96%，2017年净利润同比下滑了0.26%。

对于2018年净利润下降的原因，烟台银行在接受北京商报记者采访时表示，主要是2018年度各项资产减值计提较上年度增加4.3亿元。“缩表”则是因为该行主动压缩金融市场业务规模。

同时，烟台银行去年的资产质量出现恶化。截至2018年末，该行不良贷款率达到3.65%，较上年末大幅上升1.49个百分点；拨备覆盖率骤降83.86个百分点至128.24%，这一水平较监管划定的120%红线仅高出8.24个百分点。

对此，烟台银行相关负责人回应，烟台银行经营业务主要集中在烟台区域，2018年以来，随着供给侧结构性改革的推进以及受中美贸易摩擦的影响，烟台传统产业结构受到较大冲击；同时，部分企业信用意识下降、区域信用

环境受损导致信用风险防控压力加大；此外，烟台银行坚决落实监管要求，严格贷款风险分类，真实反映信贷资产质量。以上各种因素叠加，导致烟台银行信贷资产质量出现一定程度下降。

该人士介绍，将强化贷款“三查”管理、采取差别化授信管理策略、建立风险监测机制、加大不良贷款处置力度等措施，化解信用风险、压降不良。

## 治理结构亟待完善

在经历了种种风波后，烟台银行应该如何走出经营困境？

王红英表示，首先烟台银行要进行警示教育。其次，在整个法人治理结构方面，要强化公司法制度的实施。此外，当地银保监局要更加及时、客观地进行监督，及时地去发现问题、处置问题，来防范银行的一些不合规行为。

在北京科技大学经济管理学院金融工程系教授刘澄看来，面临经营压力，烟台银行要做好战略转型，搞好特色定位，突出差异化竞争；要精简机构，提高业务访问能力，将全部的精力用在企业的经营发展上。同时，要完善银行治理结构，改变过去个别领导者独断专行的局面，真正按照银保监会的要求，建立科学的、审慎的、严格的内控风险机制，为不良资产多拉几道安全网。

北京商报记者 孟凡霞 吴限

# 探访华夏银行北京万柳支行

## ——助力小微企业 打造华夏服务品牌

作为以科技型企业、小微创新型企业为依托的营业网点，华夏银行北京万柳支行一直本着“万般温暖，和合共生”的经营理念，提供丰富的综合金融服务，努力满足广大客户的金融需求。而在不断推进创新的过程中，也发生着细微的变化：问候更加亲切，服务更加贴心。

### 助力科技型企业

华夏银行北京万柳支行成立于2003年，位于中关村科技创新园区，隶属于华夏银行北京中关村管理部。十几年来，万柳支行始终坚持服务实体经济的基本方针，积极融入首都主流经济，持续探寻创新，为中关村地区科技创新企业提供综合金融服务，努力满足广大客户的金融需求。

经济兴，金融兴。做好实体经济服务，是金融发展的出发点，也是落脚点。华夏银行北京万柳支行将践行普惠金融、服务小微企业作为工作重点，以金融服务助力中关村创新企业，与科技企业共同成长、共享价值、力争成为中关村地区最有效率和执行力的科技信贷银行。

据了解，华夏银行北京万柳支行立足中关村地区，聚焦服务科技型企业，先后与100多家科技型企业建立合作，在解决中小企业融资难、融资贵的基础上，在企业优化现金流、合理安排资金使用计划、取得政府贴息补助等方面，为企业提供广泛、多方位的服务，打造中关村地区以主要服务科技型企业的特色银行。

在做好经营发展工作的同时，万柳支行凭借着优质服务赢得了广大客户的一致好评。据了解，该支行曾于2016年获得年度优秀合规团队称号，2017年被评为中国银行业协会“四星级网点”，2018年收获年度经营发展贡献突出单位、会计管理最佳进步单位等多项荣誉称号。



### 致力于成为周边居民的“好邻居”

自参与五星级网点创建活动以来，华夏银行北京万柳支行全面提升网点服务能力。按照创建规范化管理的要求，该支行对网点服务标识进行统一清理、统一布局，大厅和柜面物品统一实行了定物、定位、定向摆放。

在营业厅内，除了员工的服务团队建设外，网点还特意增设“万柳生活”展示区，结合“万柳生活课堂”的活动品牌，丰富厅堂设置，急救用品、雨衣雨伞、手机充电设备、小礼品等各种便民服务用品一应俱全，可供前来办理业务的客户随时取用，让客户时刻感受到家一般的温暖。

华夏银行北京万柳支行也在很多细节之处下功夫，如日常开设四个营业窗口，以减少客户排队等待时间；厅堂服务人员全程微笑服务，为客户提供贴心的服务；理财经理耐心讲解当下市场情况以及不同阶段的投资风险等内容。

结合万柳支行周边老年客户群体居多，科技型企业众多，银企之间往来频繁的客户结构，万柳支行提出努力打造成为周边居民“好邻居”的定位，为此，华夏银

行北京万柳支行每月进入社区或企业进行金融知识宣讲，积极履行社会责任，为客户提供优质服务，如向社区或企业人员讲解假钞的一些新特征、什么是非法集资、什么是反洗钱、有哪些新型诈骗手法等，以提高客户对诈骗行为的辨识度，减少客户的实际损失。

### 贯彻“以客户为中心”的服务理念

除为客户提供优质的服务之外，华夏银行北京万柳支行还加大力度开展营销技能和业务拓展培训，不断提升员工业务素质，强调标准化服务、规范化礼仪，不断提升员工的内涵素养。

同时，在管理制度方面，该支行通过制定服务分析会和服务专题会制度，定期分析点评支行服务工作中存在的问题，有效提升服务水平。同时，定期对现有的操作流程进行梳理，依照总分行制度制作支行自己的内控合规制度，并不断加以完善。

华夏银行北京万柳支行运营副行长裴英芳指出，为实现团队的优化，该支行每日按照业务条线开展培训课程，由部门经理讲解重点知识，员工之间互相分享探讨当日工作过程中遇到的问题，再彼此分析如何解决这些问题，以便于及时解决。同时，为激励员工工作积极性，定期组织评比；也定时开展公益以及党建、团建活动，帮助青年员工提高业务能力、提升社会责任感，为员工建立员工专享分享平台，鼓励青年员工在工作之余多分享新时代的生活感悟和心得。

目前，万柳支行已逐步形成了自己的服务特色和标准，将“以客户为中心”的服务理念融入到每位员工的工作中，传递到每个客户的心中，让客户在周到细致的服务中享受家一般的温暖。