



# 暂停服务 遭央行审查的先锋支付怎么了

4笔许久未到账的客户货款让商户李磊（化名）烦恼不已，“这是先锋支付第一次出现这种情况”，他无奈地说道。不仅仅是李磊个人，近日，在21CN聚投诉平台上，先锋支付还频繁被用户投诉是“714”高炮平台的“保护伞”，为其提供放款通道服务。北京商报记者在调查中发现，目前位于北京市朝阳区霄云路28号网信大厦A座的先锋支付总部正门已无法进入，仅对员工开了一个侧门。先锋支付相关人士回应记者称，“仍在检查当中，公司经营正常”。



## 货款未到 平台称先锋支付划拨通道出问题

在21CN聚投诉平台上，有不少用户反映通过与先锋支付合作的商户进行收款操作时出现无法到账情况，此类投诉信息大多集中在7月6日-8日左右。做电子产品生意的李磊因为4笔未到账的客户货款而麻烦缠身：“我7月6日和7月7日分别在收款工具‘钱方好近’商户平台刷了4笔客户货款，正常情况下当天收款次日货款都会划拨到银行卡，但已经十天过去了，还是迟迟没有到账”。

李磊强调，自己跟“钱方好近”商户平台客服多次进行沟通，但该平台客服一直推脱，说先锋支付划拨通道出问题了，正在跟银行协商，目前仍未有结果。“我使用‘钱方好近’商户平台一年多了，之前有过因节假日延时到账的情况，但这么久未到账的现象还是第一次。”李磊说道。商户梁菲（化名）也发帖称，自己7月7日-8日用“钱方好近”商户平台二维码收款，收款金额分别是637.53元和1663.65元，共2301.18元，收款第三方是先锋支付，本来T+1日到账，但至今仍未到账。

## 合作公司预警 称先锋支付暂停服务

针对支付划拨通道是否出问题一事，先锋支付官网并未发布相关信息，

但与其合作的公司已经按捺不住率先发出了预警。首山金融旗下互联网金融信息服务平台钱哆啦官方微信近日发布消息称：“接到先锋支付的通知，其平台将于7月12日19时起暂停所有服务，已及时启动应急预案，尽力将因支付系统暂停对客户造成的影响降到最低”。

从钱哆啦官方微信提供的先锋支付运营管理团队邮件“截图来看，先锋支付向合作商户发布邮件称，公司7月12日19时起停止所有服务，恢复时间另行通知。针对停止所有服务的原因，金乐函数据分析师廖鹤凯认为，估计主要是合规审查导致的业务暂停整顿。麻袋研究院高级研究员苏筱芮也表示，背后牵扯到公司的不合规业务，需暂停整改。对上述消息的真实性，北京商报记者向先锋支付发去采访提纲，该平台公关部相关人士表示：“目前仍在检查当中，还未有最终结果”。

除了“支付划拨通道出问题”外，先锋支付还频繁被用户投诉是“714”高炮平台的“保护伞”，为其提供放款服务。还在创业当中的李铭仟（化名）因为资金周转问题接触到了一款名为贷上钱包的借款软件，他于6月11日在贷上钱包借款5000元，但实际到账仅为3251.5元，由先锋支付提供通道汇款至本人账户。在借款后，李铭仟才发现该平台的借款期限为5天一个周期，到期日李铭仟与贷上钱包协商还款，该平台催收人员让他先支付

3200元，并表示剩余的51.5元在22天后还款即可销账。

“到协定的日期，贷上钱包不仅不履行之前的承诺，还要求我继续还款，目前逾期后产生的费用已超过3万元，并且先锋支付还尝试多次从我卡里进行扣款操作。”李铭仟说道。

另有多名用户也发布投诉帖称先锋支付存在“配合套路贷放贷、违规提供支付通道、扣费不明、信息泄露”多个问题。

在苏筱芮看来，针对投诉情况，存在两种可能：一是先锋支付明知“714”高炮平台，但为追求利润仍向其提供服务。二是不知情，这则体现了支付机构对合作方风控尽调的缺失。廖鹤凯强调，先锋支付涉嫌为“714”高炮平台提供放款通道，主要是受利益驱使，因为“714”高炮平台的流量一度比较大，先锋支付持牌介入这个市场利益巨大。

公开资料显示，先锋支付是中新控股旗下全资子公司，成立于2013年，先后获得互联网支付（全国）、预付卡发行与受理（北京市、辽宁省）牌照及基金销售支付结算资质、跨境人民币支付结算资质。从股权结构来看，先锋支付唯一股东为联合创业集团有限公司，联合创业集团有限公司持有先锋支付100%股份。

一波未平一波又起，据工商信息显示，日前，联合创业集团有限公司所持先锋支付的1亿元股权已被湖北省

武汉市中级人民法院冻结，冻结日期自2019年7月2日至2022年7月1日，总计三年时间。对此次股权冻结的真正原因，先锋支付并未向北京商报记者做出回应。

在苏宁金融研究院高级研究员黄大智看来，一般来讲，股权冻结是人民法院限制股权所有者提取或转移自己股权的一种强制措施。其原因可能是担保的连带责任、企业申请破产、股权争议、债务官司等，目前来看，先锋支付更可能是因为经营中的重大违规问题而导致可能出现的债权债务纠纷。

## 风波不断 被强制打“补丁”

依托先锋集团的强大优势，先锋支付旗下已形成直销银行、资金存管技术服务、分期支付、跨境电商支付、云钱包、预付卡等多个成熟的金融科技解决方案，并于7月9日顺利完成支付牌照续展。但就在前一日，其大股东中新控股发布公告表示，将发布先锋支付有关不合规详情的公告。

中新控股方面透露，有关部门要求先锋支付就其业务营运有关若干重大不合规事项采取严厉的补救措施，从而对公司相关业务及财务状况可能造成重大不利影响。公司董事会考虑该情况及影响后，期后将公布有关违规详情。

（下转C2版）

北京商报记者 岳品瑜 宋亦桐/文  
宋媛媛/漫画