



CASA TALIA by TIAGO PK Merci

## Merci餐品性价比更高

## 本期主角:综合性西餐厅

## ■初尝理由:

由北京市商务局主办、北京烹饪协会承办的2019“国际美食在北京”活动已经持续火热举办将近一周，随着活动深入，许多带有异国风味的餐饮品牌被消费者重新打卡。本次北京商报记者选取大众点评东直门西餐人气榜第二名的CASA TALIA by TIAGO和全城创意菜人气榜排名第七名的Merci French Food by TRB进行体验。对比体验中发现，Merci总体性价比更高一些，而CASA的服务更胜一筹，贴心的管家式服务使就餐体验更加舒适。



CASA TALIA(北京来福士店)



Merci(北京朝阳大悦城店)



## 服务品质

等位服务	无需等位
点餐环节	消费者纸质菜单点单，服务员会介绍相关招牌菜品
餐中服务	贴心的西式管家式服务，服务环节较为安静，尽量不打扰消费者就餐
餐后结账	现金、刷卡、微信、支付宝等
体验指数	★★★★☆

CASA TALIA  
(北京来福士店)Merci  
(北京朝阳大悦城店)

餐厅评级	未公示
餐位数	20余张餐桌
停车位	附近停车场
环境设施	以黑色调为主，餐厅营造的后工业气息浓重，环境较为安静，适合聊天、品酒
体验指数	★★★★☆

CASA TALIA  
(北京来福士店)Merci  
(北京朝阳大悦城店)

招牌菜	西班牙海鲜饭、澳大利亚碳烤牛肉暖沙拉、战斧牛排
菜品价格	西班牙海鲜饭198元、澳大利亚碳烤牛肉暖沙拉98元、战斧牛排698元
人均消费	372元/位
优惠情况	会员菜品优惠、酒类免费续杯优惠
体验指数	★★★★★

CASA TALIA  
(北京来福士店)Merci  
(北京朝阳大悦城店)

## CASA TALIA管家式服务出众

周四晚上8:00左右到达CASA TALIA(北京来福士店)，店内环境比较安静，上座率为三成。进店后，由服务人员指引入座，消费者自行纸质菜单点单，下单时，服务员会及时介绍相关优惠活动和招牌菜品。就餐环节，服务员能及时更换餐盘，整个服务过程较为安静贴心，尽量不打扰消费者就餐，管家式服务使得就餐体验更加舒适。

周日下午7:30左右到达Merci(北京朝阳大悦城店)，由于该门店属于trb

旗下的新店，店内的服务人员均比较热情。或许是周末晚间高峰期的原因，店内座无虚席，需等位5分钟，整体服务及时周到，由于餐桌空间狭小，餐盘繁复，服务员上餐环节会对消费者有所干扰。

**点评：**两家餐厅虽产品类似，均有统一的服务着装，但服务方式却大有不同，Merci的服务热情周到，属于较为传统的服务，相比之下，CASA TALIA更注重服务方式，在细致服务前提下，做到不干扰顾客的就餐体验。

## Merci就餐环境嘈杂

CASA TALIA店内以黑色调为主，灯光昏暗，营造出西方后工业时代的氛围，餐盘摆件简约大方，就餐环境较为安静。除了装修风格有特点之外，餐厅内桌椅摆放比较合理，餐位间隔较大，消费者起身移位时不会相互干扰，适合消费者聊天、品酒。

Merci(北京朝阳大悦城店)为露天阳台式设计，装修风格明朗复古，餐盘摆件均比较精致，整个就餐区域分为两层，但每个区域的环境均比较嘈杂，餐桌之

间的空隙狭小。在体验时发现，双人桌的桌面空间较小，加上餐盘繁复，两三道菜就能占满整张餐桌，因此服务人员在上餐时需要摆放很久，对消费者的就餐体验有所干扰。

**点评：**两家餐厅的环境风格差异明显，但各有特色，一个是以暗色调为主的后工业风格，一个是环境明朗的露天阳台式设计，像是置身于欧洲周末的街头。区域分隔方面，Merci的桌椅摆放较为拥挤，餐桌狭小，环境嘈杂，不适合聊天、社交。

## Merci餐品性价比更高

CASA TALIA店内产品包含牛排、海鲜饭、沙拉、薯条及甜点等西式常见餐品，另设有酒水单，包含各类调制酒、威士忌及红酒等多种酒水，西冷牛排有嚼劲，调料配置适宜，正好衬出牛排的鲜嫩。西班牙海鲜饭重点推荐，口味咸淡适中，也是很多网友评分较高的餐品。另外调制酒从罗马到北京”酒精味道没那么浓烈，果味也比较清淡，喜欢调制酒的可以前去体验一下。

相比CASA TALIA，Merci整体的餐品更具特色，海鲜饭的米粒使用纯意大利米，大而饱满，里面的龙虾个头也比CASA TALIA海鲜饭里面的要大一

些，5分熟的牛排烹制得十分鲜嫩，澳洲牛肉粒彩虹沙拉分量很足，味道适宜，牛油果也很新鲜。赠送的蒜香大虾咬起来十分清脆，清淡的蒜味配酥脆的大虾很开胃，适合正餐前食用。

**点评：**两家餐厅均开在繁华商场内，产品种类上没有太大差异，口味均比较纯正，相比CASA TALIA，Merci的餐品性价比更高，餐品也更具特色。但是在服务和硬件环境上，CASA TALIA更胜一筹，服务和环境均比较安静，适合聊天社交，Merci的异国街头氛围营造更强，配上特色餐品，也是一个购物完放松就餐的好去处。

北京商报记者 郭诗卉 于桂桂