

国有大行的网点革命：建行5G试验

在如火如荼的金融科技布局中，银行纷纷拿出自己的科技成果亮相市场。近期，多家国有银行推出5G银行，其中，建行一口气在京推出3家“5G+智能银行”，拟打造先进、高效、新潮的银行网点模式，为未来银行探路。不过，再度升级的5G银行并未改变物理网点形态，又再度引发了市场对于网点存与否的思考。



▶ 新潮网点模式

“谁曾想到，一家银行网点如今成了网红打卡点。”带着好奇，记者近日探访了建行3家5G+智能银行之一的清华园支行。临近清华大学东门，一栋有着超酷外形的白色建筑吸引了众多游人、师生、路人的目光。“好看”是清华园支行给人的第一印象。

走进网点，各个细节体现了满满的科技感：门口“导览屏”实时更新访客人数、温度湿度及PM2.5变化；进入网点，仿真机器人迎宾识别、萌萌的吉祥物“班克”全息动画互动、网点导览综合指引；进入5G+智能银行的各个区域，凭借人脸识别、智能语音、VR和AR等技术的综合运用，客户可以迅速办理银行业务、咨询预约、5G-WiFi冲浪、下载分享个性化名片、体验寻宝记等互动游戏，享受各个场景下的个性化、专属化服务。

其中，一个有着俊俏面容的仿真机器人吸引了记者

的目光，在与她的互动中，各类业务沟通起来基本毫无障碍。据建行相关负责人介绍，仿真机器人是依托人工智能技术，搭建银行网点高频知识库和专业知识库，通过仿生控制系统智能化匹配交流场景。

而营造未来感十足的社交场景，建行竟是想打造“网红打卡”胜地。

“5G+智能银行就像一辆车，外观很酷，内饰很强，是一个未来金融科技的体验馆。以前来北京旅游，必须吃烤鸭、爬长城，以后是吃烤鸭、爬长城、逛智能银行。希望把5G+智能银行打造成北京旅游的新景点，为北京增添现代化元素。”建行副行长章更生说道。他也提到，5G+智能银行可以作为免费的科普基地，对大中小学生全面开放。现在的青年人对科技和未来都非常感兴趣，通过参观5G+智能银行，能够亲身感受智能科技以及5G的新科技创新发展。

应用场景，均通过5G实现了远程交互传输。”

“5G+智能银行”的技术基础正是5G科技。5G的发展使数据带宽呈几何级数增长，实时数据的传输比以往任何时期都更加便捷和迅速。据了解，今年3月，建设银行与中国移动签署5G联合创新合作备忘录，积极探索5G创新下的场景融合。双方强强联合，充分发挥5G技术超高速率、超低时延、海量连接的特点，为5G+智能银行构建“生产网+互联网”的双5G服务网络，既满足了安防、远程协作、高清播放等业务需求，又满足了用户的5G上网体验。

▶ 打破场景空间

速度带来的“场景革命”在4G应用中得到了淋漓尽致的发挥，源于速度，却不限于速度，4G技术及其催生的服务，在过去几年中已经深刻改变了人们的生活，而5G无疑将为未来带来新的更广阔的梦想空间。

为了体验5G高速度，在建行北京清华园支行，记者用5G信号体验了远程“一对一”专家服务，视频无延时，与传统网点面对面服务几乎无差异。“5G技术支持了金融业务远程服务，扩大了客户自助业务范围。”建行相关业务负责人介绍，“智慧柜员机、金融太空舱、智能家居、共享空间、客户成长互动、安防监控等新的



仿真机器人

建行首批5G+智能银行网点

