

53天环游南太平洋，海上课堂提亮旅途

caissa 凯撒旅游

53天 大航海之路
梦想与探索，从未止步

20个港口 15个国家/地区

环游世界53天 南太平洋寻梦之旅

2019年11月16日出发(天津/上海/香港三大口岸登船)

统一零售价 **¥59999**起

天津 福州 上海 香港 悉尼 墨尔本 新西兰 智利 阿根廷 阿根廷 智利 新西兰 悉尼 墨尔本 天津

Costa Cruises

凯撒旅游特别打造的“环游世界53天 南太平洋寻梦之旅”终于2019年11月16日盛大启航，53天的航行中，途经2个大洲、17座岛屿、20个港口，可以登珠日本、菲律宾、巴布亚新几内亚、法属新喀里多尼亚、汤加、库克群岛、法属波利尼西亚、美国萨摩亚、萨摩亚、斐济、瓦努阿图、密克尼西亚、美属萨摩亚以及中国的上海和香港等15个国家/地区观光。

无需繁琐签证，无需转机劳顿，没有酒店更换，天津登岸往返，天津、上海、香港3个港口均可登船。游客可以享受南太平洋原始纯净之美，还将两次穿越赤道和国际日期变更线，并在邮轮上迎接2020年的到来。

该航线自去年8月亮相以来，备受市场关注。特别是海上课堂的推出，极大丰富了旅行行程。快来了解一下这场大航海计划吧。

53天环球旅行的性价比如何？

南太平洋上，值得一去的海岛数量众多。若通过飞行的方式抵达所有目的地，不做任何游览，至少飞行36段，花费188个小时，单机票费用约为57490元。且其中有些海岛邮轮根本无法抵达。而乘坐邮轮，完全不

需要换乘其他交通工具，不需要更换酒店，更没有动辄奔波的疲劳，可以既舒适又便捷地抵达17座奇异海岛。

行程报价里都包含哪些内容？

报价包含的费用项目如下：
① 抵达“大西洋号”邮轮船票及舱务费。
② 邮轮上免费餐厅的餐食及免费娱乐设施。
③ 全程领队服务。
④ 各目的地的所需落地签及团体签证费（包括法属波利尼西亚、菲律宾、日本、法属新喀里多尼亚、美属萨摩亚）。

【大西洋号】小费如何收取？

① 13周岁及以上的内舱、海景、阳台舱客人，为14.5美元/人/晚，套房客人，为17.5美元/人/晚。
② 4周岁至12周岁的内舱、海景、阳台舱客人，为7.25美元/人/晚，套房客人为8.75美元/人/晚。
③ 4周岁以下的儿童免收小费。

④ 注意：服务费有可能会随着邮轮公司届时更新的收费标准而变化，我们收到通知后，将及时告知您。

70岁以上客人可以报名吗？

原则上，客人一岁以上，身体健康，非孕妇等，均可报名，具体情况需与旅游顾问核实。

两个大人带一个儿童可以要一间双人间吗？

两个大人带一个儿童不能报双人间。因为邮轮是按人头收费的，每个人无论是否占床，都需要占床费，而一间双人间最多只能出两张船票。

船上都有哪些娱乐活动？

船上有丰富的娱乐活动：
① 大剧院表演秀：在大剧院，每晚将上演不同风格的表演秀；
② 特色主题派对：在各个餐厅、酒吧、泳池甲板，每晚邮轮都会组织不同的主题派对，让您在船上就能体验各国文化；
③ 难忘纪念活动：在2020年的新年，我们将举行一场三客人亲自参与演出的跨年联欢会，让有才艺的客人过一把明星瘾；
④ 多样兴趣课程：【大西洋号】上汇聚了手工艺、厨艺、舞蹈、语言等学习交流平台。凯撒旅游组织了海上课堂，例如海洋学、摄影、书法、声乐等课程，将极大丰富旅行生活。

在旅行过程中生病了怎么办？

【大西洋号】上有专业的医疗团队，配备取得国际医疗执照的医生和护士。不过，我们建议您自行携带一些常用药，邮轮上就医费用相对较高。



股票代码 000796

caissa.com.cn 400 606 6666

“90后”退伍军人去当旅游客服：

从芦山地震中连救4人到服务零差评

27岁的尤佳豪现在是名普通的携程客服，每天以一副键盘为舞台，非常熟练地为每位客人解决出行问题。

不过，2011年以大学在校生身份入伍空军某部队的他，有着一段不平凡的经历：曾经参与过芦山地震救援，救出了4名被困人员。

两年的军旅生涯锻造了他坚毅的个性，教会了他怎样与人打交道。对他来说，客服这个工作是新的起点，也是值得为之打拼的事业。2015年7月进入携程工作至今，他已经服务了1.9万多名客人，一直保持着零差评。



四年服务近2万人： 保持服务零差评

服役满两年后，尤佳豪退役了。部队里两年摸爬滚打的经验，让他养成了吃苦耐劳、坚强的品格。毕业后，他没有跟随父母在县城老家做建材生意，而是选择进入携程南通呼叫中心，当了在线旅游客服。

日常工作中，他给自己定下了工作标准：对于求助的客人，多换位思考，多为客人着想。

今年“五一”假期前夕，一位60多岁的老人预订了香港的酒店，但订单确认后才发现名字写错了，致电携程要求更改名字。而根据香港酒店业的默认规则，大多数情况下，不允许更改入住人姓名。但名字有错误的话，则会影响入住。“我联系了代理商和酒店，被告知都不能修改，客人对此感到很理解。”尤佳豪说。按照流程，到了这一步，这起求助已经可以办结了。可是考虑到老人的情况，尤佳豪决定再试一试，前前后后打了数十通电话，最终酒

店答应免费取消订单，帮老人挽回了经济损失。

凭借认真负责的工作态度，尤佳豪四年里服务了1.9万多名客人，不仅没有人给他打差评，他还收到了很多好评，好评率一直在小组内位居前列。

变身“万事通”： 美食、旅游、穿衣样样懂

2017年，尤佳豪从电话客服转向了更具挑战的在线客服。

相比于电话客服，隔着屏幕与客

人沟通，他觉得，要有更娴熟的业务能力以及足够的耐心与细心。一般情况下，尤佳豪会在12秒内做出响应，并在55秒内对每一个问题给予回复。

除此之外，他还用一年时间练就了旅游“万事通”。以往，一些客人咨询旅游地当地交通、特色美食以及当地特产时，要忙不迭地去查询。现在，我对北京、上海、成都、丽江等地的交通和美食了然于胸，能在短时间内就给出建议。”尤佳豪说。

眼下，正值暑期旅游旺季，很多人选择去往云南避暑。对于前来咨询的客人，尤佳豪不仅告知当地未来一周的天气情况，而且附赠旅游穿衣搭配建议和吃菌注意事项。

而每逢暑期，尤佳豪都会比平时更加忙碌，工作时间从双休变成了做六休一，每晚加班两小时成了家常便饭。在他看来，为了客人顺利出行，所有辛苦付出都是值得的。

客服工作一干就是四年，尤佳豪收获了越来越多认可，同时也提升了客人对携程的了解。“我热爱客服这份工作，每天都用真诚的态度服务好每一位客人。喜欢看到因为我们的服务，客人发来的‘谢谢你’三个字。”尤佳豪说。