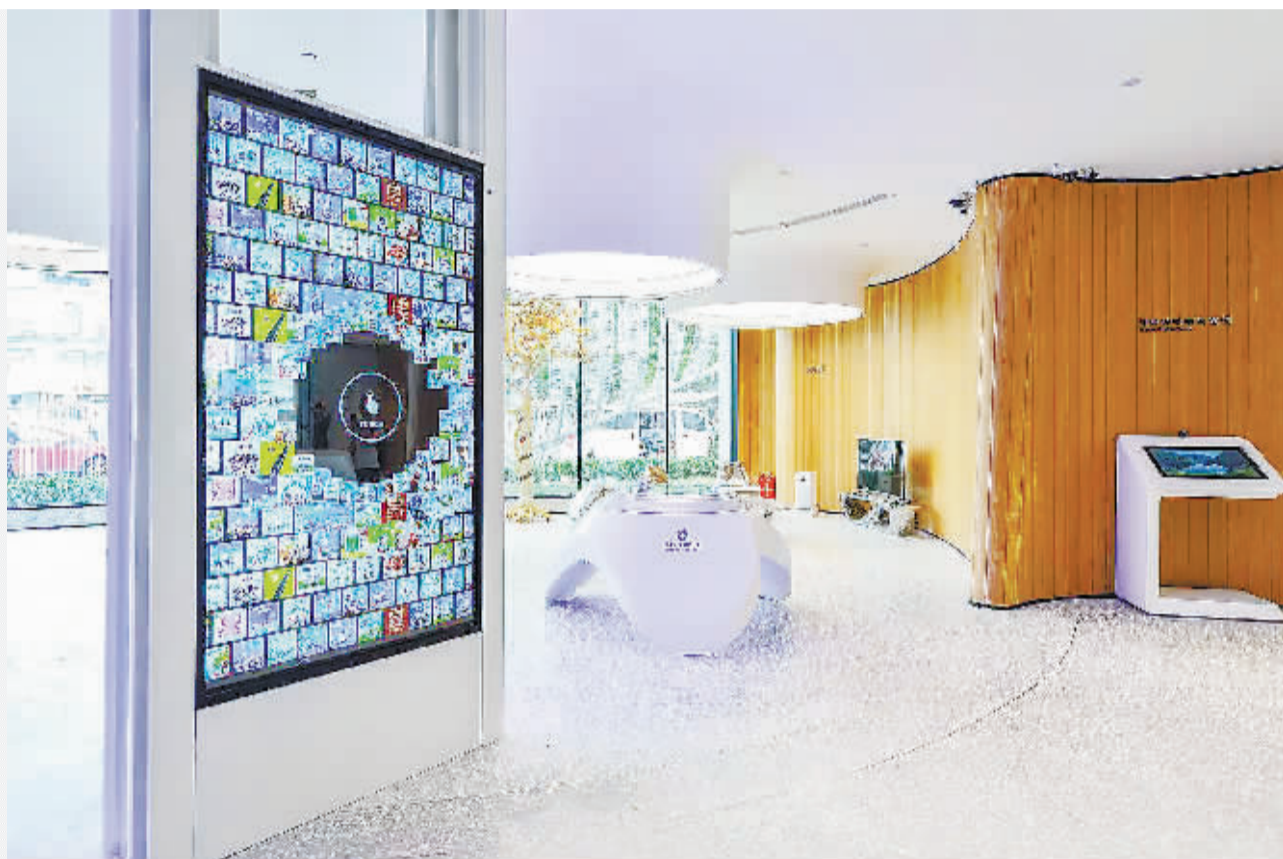


建设银行：剧透5G转型

北京商报记者 岳品瑜

在如火如荼的金融科技布局中，银行纷纷拿出自己的科技成果亮相市场。近期，多家国有银行推出5G银行，其中，建行一口气在京推出3家“5G+智能银行”，拟打造先进、高效、新潮的银行网点模式，为未来银行探路。不过，再度升级的5G银行并未改变物理网点形态，又再度引发了市场对于网点存与否的思考。



科技感十足的建设银行5G+智能银行网点（企业供图）

5G+智能银行 建设历程



2月22日

建行制定“建设银行北京新金融行动方案”，年内将在北京重点地区设立10家5G+智能银行，增添北京现代化元素，打造北京新金融。

2月26日

建行成立5G+智能银行建设领导小组，5G+智能银行建设正式启动。

3月21日

完成5G+智能银行建设方案，确定业务范围和功能场景，明确远程服务支持模式，进入实施阶段。

4月4日

先后确定建国支行、清华园支行、兴融支行土建方案，并启动网点改造施工，同时中国移动完成建国支行5G网络交付。

4月22日

完成5G+智能银行123份业务需求，同步启动IT系统建设研发。

5月31日

网点管理中心物联网管控功能上线，同步启动5G+智能银行前端设备物联网接入工作。

6月7日

完成全部系统测试工作，标志着项目功能研发基本完成。

6月14日

完成网点装修改造和远程系统支持服务中心建设，全部系统功能上线，启动生产环境验证、客户体验测试工作。

6月23日

完成建国支行、兴融支行、清华园支行、远程支持中心、安华监控中心五地网络联调，标志着5G+智能银行5G整体网络架构成功落地。

6月24日

完成5G+智能银行配套制度建设工作。

▶ 传统网点秒变“网红打卡点”

“谁曾想到，一家银行网点如今成了网红打卡点。”带着好奇，记者近日探访了建行3家5G+智能银行之一的清华园支行。临近清华大学东门，一栋有着超酷外形的白色建筑吸引了众多游人、师生、路人的目光。“好看”是清华园支行给人的第一印象。

走进网点，各个细节体现了满满的科技感：门口“导览屏”实时更新访客人数、温度湿度及PM2.5变

化；进入网点，仿真机器人迎宾识别、萌萌的吉祥物“班克”全息动画互动、网点导览综合指引；进入5G+智能银行的各个区域，凭借人脸识别、智能语音、VR和AR等技术的综合运用，客户可以迅速办理银行业务、咨询预约、5G-WiFi冲浪、下载分享个性化名片、体验寻宝记等互动游戏，享受各个场景下的个性化、专属化服务。

其中，一个有着俊俏面容的仿

真机器人吸引了记者的目光，在与她的互动中，各类业务沟通起来基本毫无障碍。据建行相关负责人介绍，仿真机器人是依托人工智能技术，搭建银行网点高频知识库和专业知识库，通过仿生控制系统智能化匹配交流场景。

而营造未来感十足的社交场景，建行竟是想打造“网红打卡”胜地。

“5G+智能银行就像一辆车，外观很酷，内饰很强，是一个未来金融科

技的体验馆。以前来北京旅游，必须吃烤鸭、爬长城，以后是吃烤鸭、爬长城、逛智能银行。希望把5G+智能银行打造成北京旅游的新景点，为北京增添现代化元素。”建行副行长章更生说道。他也提到，5G+智能银行可以作为免费的科普基地，对大中小学生全面开放。现在的青年人对科技和未来都非常感兴趣，通过参观5G+智能银行，能够亲身感受智能科技以及5G的新科技创新发展。