



末端触达 苏宁物流实现乡镇下沉

苏宁物流在社区、县镇两大领域通过构建新型末端,打造服务全触达,形成双轮驱动。在乡镇下沉方面,农村地区送货成本高、时效性差,是制约农村电商发展的一大痛点。而对于一些家用电器的安装和售后,上门安装等待时间长、维修乱收费等,更是经常被农村用户诟病体验太差。因此为满足农村市场消费者体验智慧零售的渴望,围绕苏宁县镇市场一体化服务解

决方案,苏宁于2018年开创性地推出苏宁帮客县镇服务中心。

家住江苏省扬州市仪征马集镇新民村的夏忠明趁着“8·18”大促在苏宁易购上下单买了一台空调,按照以往县镇市场配送较慢、送装分离的“惯例”,再加上台风“利奇马”的威力,夏忠明做好了少则一周多则半月才能吹上空调的持久战准备,但现实给了夏忠明一个惊喜。