



朝阳的开放是北京发展的一个缩影。数据显示,北京服务业扩大开放试点以来(2015-2019年),累计利用外资818.8亿美元,占全国利用外资的12.5%。其中服务业累计利用外资762亿美元,占比从2014年的87.7%提升至2019年的95%。

城市是一个复杂的聚合体,不只有单一的面向。对朝阳营商环境建设而言,既囊括了CBD的金融巨头,也服务于街头巷尾的商铺小店。营商环境犹同城市治理,于细微处见真功夫。

外地来京的周女士打算开家美发店,听说各种证不好办,2019年下半年,她委托第三方公司到朝阳区政务服务中心代为办理《公共场所卫生许可》。然而经过半年多的等待,花费了数千元的代办费,仍没有拿到许可证。

## 认同感与归属感

“市场主体”是抽象的法人,组成市场主体的都是一个个具体的人。企业要发展,需要公开透明的市场,高效的政府管理、服务;企业家、员工还要考虑一座城市能否安居乐业,需要便捷、优质的医疗、教育,精彩丰富的文化娱乐。

营商环境,重于商但不止于商。筑巢引凤依托的是政策红利、产业引导的硬条件,留住人才则要凭借衣食住行、教育医疗的软环境。改革优化,不只政企互动,也包括民生建设。放诸于北京,营商环境的朝阳模式,是脱胎于己的新生力量,也是反哺于小康社会的关键一招。

认同感的背后,其实也是归属感。

7月10日,北京市朝阳区在试点运行基础上正式揭牌国际人才一站式服务平台,平台将设立综合服务窗口,受理外国人签证、工作许可、居留许可、人才评审认定、进京落户、外商投资项目核准和备案等多项业务。

“服务平台整合了包括公安分局出入境、人社局、发改委、商务局、民政局等在内的19个部门相关

“中介在我付了8000元后,又找我要了2000元,说还要等一个月。”由于去年11月店面已经装修完,一边付着租金一边又因为没有卫生许可证一直无法营业,周女士的内心十分焦急。

朝阳区政务服务中心开通的“朝好办”窗口成为她的“救命稻草”。在服务窗口了解情况后,4月7日,周女士准备好了全套材料并提交,仅用一天的时间就取得了《公共场所卫生许可》,解决了半年来困扰她的难题。

“比如你想开一家茶馆,窗口会为你打印出所需要的材料,其中包括,详细罗列着开办茶馆需要具备的条件清单,还有一张需要提交材料的清单。需要填报的表格也会一并打印好,方便企业和群众咨询。”窗口政务专员介绍称。

服务事项,梳理出120项人才服务项目清单。”朝阳区相关负责人介绍说,其中和国际人才最紧密相关的两个事项是工作许可和居留许可,两者合二为一,一起办理,不用在各个部门之间东奔西跑了。

营商环境的优化也在悄悄影响着居民的日常生活。

2019年11月,第三方独立医学影像诊断中心——佳能医疗独立医学影像中心项目在朝阳正式运营。在这里,通过将大医院影像检查患者分流,用佳能医疗高端精密的先进仪器和专业的医师对患者进行全面检查综合分析,出具专业影像诊断意见,大幅度缩短患者等待时间,减少医疗资源供需矛盾。

以高水平营商环境稳发展保民生。打造“第二个三里屯”、全年建成6个城市公园、挖掘“首店”优势建设国际性消费商圈、实现养老机构医养结合服务覆盖率100%……在全面建成小康社会这一年,朝阳区的书写还在继续。

北京商报记者 肖涌刚

### 【权威对话】

朝阳区人民政府党组成员、副区长朱晟:

## 营商改革宗旨是提升群众获得感

**北京商报:**请问下阶段,朝阳区在营商环境优化、进一步扩大服务业开放方面有哪些具体举措?

**朱晟:**按照全市统一部署,下一步,我区将充分发挥区域国际化资源优势,推进试点示范区建设工作。

首先是要抓重点项目,打造新引擎。我们将进一步深挖开放外资项目,按照项目推进“一库四机制”,及时更新动态滚存项目库,继续落实和发挥市、区两级“服务管家、协调调度、政企对接、定期督查”四个机制的作用,推进百慕大博纳再保险等项目落地。

二是抓重点区域,拓展新空间。我们将尽快争取外籍人才专业资质互认、外资汽车金融公司从境外非金融机构融资等开放政策先行先试,探索建立起符合服务贸易特点的特殊监管区域。此外,我们还将高起点谋划推进金盏国际合作服务区发展,全力打造“第二个三里屯”。

三是要抓机制创新,激发新效能。推动区块链、人工智能、大数据等新技术在政务服务领域的智能场景应用。

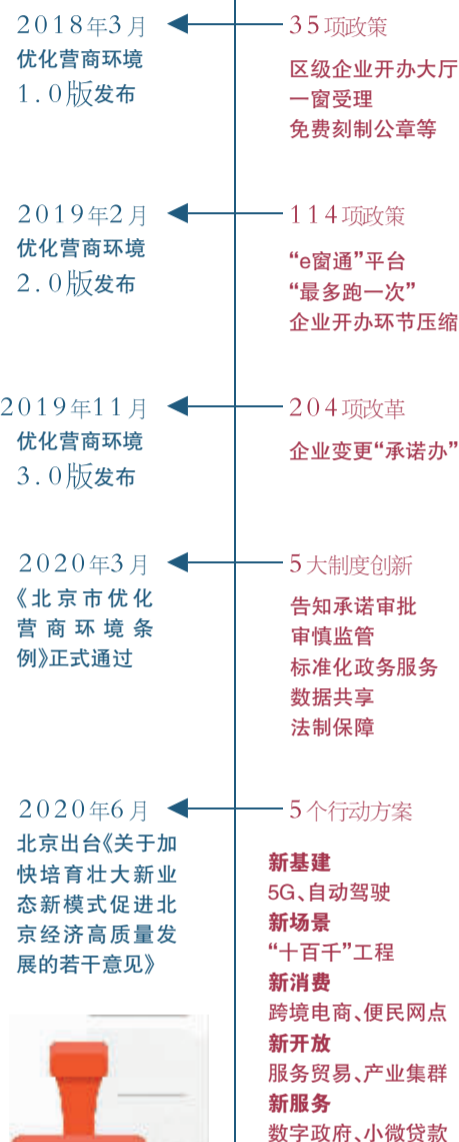
四是抓好宣传推广,扩大知晓率。依托我区的涉外资源优势和服务会、进博会等各项重大活动的机遇,宣传推介服务业扩大开放政策和示范区空间优势,吸引国际知名企业和项目落户发展。

**北京商报:**在营商环境改革实践中,如何让朝阳群众享有更多获得感?

**朱晟:**一个地区的百姓是否富足安康,离不开当地众多大小企业的支撑。转型变革的时代,企业要想持续、稳健、良性发展,离不开良好的营商环境。营商环境关乎企业发展活力,关乎城市有序运营。营商环境越便利,政务服务越高效,投资经营者、消费者等市场主体的预期就越稳、信心就越足,全面建成小康社会才能够真正实现,新时代高质量发展的绚丽篇章才能得以谱写。

在营商环境改革实践中,提升群众的获得感和幸福感是我们的根本目标和宗旨。为了让朝阳群众享有更多获得感,第一,我们要持续着力推动办事渠道集约化,持续推进“一门”进驻、“一窗”受理,让企业和群众只进一扇门,办成所有事。第二,我们要着力推动服务精细化,推进政务服务领域无障碍环境建设。第三,持续着力创新监管方式,切实落实好“双随机一公开”工作机制,探索实行包容审慎监管,对新技术、新业态、新业态、新模式留足发展空间,不简单予以禁止或不予监管。第四,充分发挥“朝我说”意见征询平台的作用,主动接受群众企业评判监督。开展“民有所呼、我有所应”接诉即办工作,积极响应政民互动平台工作,靠前一步主动出击。

## 北京营商环境改革历程



## 优化营商环境成效

2020世界银行营商环境评价中,北京作为样本城市得分78.2分,5项指标进入全球前30名。

企业开办“1”时代 一窗通办

电力“三零”服务

