



国寿北分：养老刚需 添砖加瓦



在老龄人口递增的同时,老年险业务也在持续推进。

“民亦劳止，汔可小康。”

“小康”一词承载着中华民族追求美好生活的朴素愿望。作为首善之区的京华大地，早已吹响了决胜全面建成小康社会的号角。在全面建成小康社会的路上，作为金融行业的一分子，保险业如何通过自身的力量为这一目标的完成添砖加瓦？

近日，北京商报记者走进首都保险业“第一梯队”的主力军——中国人寿保险股份有限公司北京分公司（以下简称“中国人寿北分”），试图揭开参与建设小康社会的国寿北分样本。

· 直击老年人刚需 ·

让老年人共享小康社会新成果，将“保障”视为本源的保险行业，必将在其中发挥重要作用，中国人寿北分是这么想的，也是这么做的。

中国人寿北分总经理助理王征介绍，在加强老年民生保障和服务供给方面，公司充分发挥自身在保险业务经营方面的专业、技术和优势，与北京市民政局和北京市老龄办共同推出北京老年人意外伤害保险项目。

据了解，该项目自2013年启动以来，本着“保险费用低、保险范围广、理赔标准高”的原则，针对北京市50—60周岁退休人员和60周岁及以上老年人在各类特定场所发生意外伤害时提供保障，填补了北京市场老年人保险项目的空白。项目经过六年多的发展，逐步在全市推开，保障群体不断扩大，成为在全市范围内具备较大影响力的民生保障项目，受到了广大群众特别是老年朋友的关注与欢迎。

“在我看来，老年人群体是一个孤独的群体，需要子女以及社会各界的关怀。首先，如果有养老保险、商业保险以及大病保险等多重保障，加上退休金，会让更多的老年人在得病之后敢治，也有钱治。其次，在为一些活动项目提供安全保障的基础上，让更多老年人敢于走出家门。此外，我们也会在承保之

前，通过线上、线下多种形式，向老年人宣传防护知识和措施，以期通过潜移默化的方式增强他们的自我防护意识，从而整体提升老龄群体的幸福感。”王征如是说。

据北京市统计局近年来披露的国民经济和社会发展统计公报数据显示，2019年末，北京市常住人口达2153.6万人，其中，年龄在65岁及以上的达246万人，占比11.4%。而这也是自2013年以来，北京市老龄人口连续六年占比提升。

当然，在老龄人口递增的同时，中国人寿北分的老年险业务也在持续推进。截至目前，北京10个郊区及主城区均已开展老年险业务。2013年至今，老年险累计承保人次247万人，累计总保额达1976亿元。

据王征介绍，老年险项目经过六年多的运转，随着市场的发展变化，结合广大群众对该项目需求反馈及改进建议，在产品设计上，中国人寿北分推出了多款升级方案，供不同需求的老年人灵活选择。同时，公司在市民政局、老龄办、监管部门以及社会各界的指导和帮助下，对于老年险产品的销售模式、理赔服务等方面也在进行不断的总结和调整。以期通过完善保障内容、升级的服务品质，确保每一位参保老人得到满意的服务。

· 筑起生命健康之盾 ·

“‘老’是每个人都必须经历的自然过程，可以预见，但‘病’不同，难以预测，而且一旦遇到大病，随之而来的麻烦也就更多。”在谈及生病给大众带来的影响时，王征感叹道。

由此，对客户健康的关注也就成为了中国人寿北分的重中之重。数据显示，2019年中国人寿北分健康险业务共计承保超3300个团体客户，涉及保费规模3.27亿元，被保险人数约66.78万人次，赔款2.32亿元，理赔服务客户约1100家。

承保3300个团体、理赔约1100家，面对如

此庞大的客户服务量，中国人寿北分正在借助科技为客户可能面临的健康风险筑起一道“防火墙”。

据王征介绍，在内部平台升级方面，中国人寿总部通过科技化手段，集合众多优质健康资源打造“国寿大健康平台”，为广大客户提供更多健康服务的新体验。而从外部资源联接来看，为更好地服务广大客户，公司整合行业内的优质第三方服务商为广大客户提供覆盖诊前、诊中、诊后全流程的综合健康管理服务。