



# 中行北京分行： 为首都高质量发展注入金融“活水”

2020年，疫情冲击和世界经济衰退给我国经济带来了前所未有的影响，有序推进复工复产，全面落实助企纾困，激发市场活力，金融行业责无旁贷；这一年，是打赢脱贫攻坚战的收官之年，扎实推进金融领域扶贫工作，同样至关重要；这一年，我们国家将全面建成小康社会，实现第一个百年奋斗目标。如今，首都北京正处在城市更新、高质量发展的关键时期，实现首都高质量发展目标，也离不开金融“活水”的浇灌。

作为首都金融业的中坚力量，中国银行北京市分行提高政治站位，坚决贯彻党中央、国务院有关决策部署，切实增强国有大行的责任感和使命感，积极落实总行相关工作要求，坚持统筹推进，以专业、优质、高效的金融服务和更大的金融支持力度积极贡献着中行力量，在大战大考中交出了一份合格答卷。

## 敏捷反应 保障金融抗疫不断档

新冠肺炎疫情暴发初期正值春节。面对疫情，中行北京分行敏捷反应、主动担当，业务部门迅速集结，紧急出台业务方案、制定优惠政策、推出专属产品；中行员工迎难而上、坚守阵地，全力以赴做好疫情防控期间金融服务工作。

高效服务为抗击疫情赢得时间。除夕当天，中行北京分行协助北京市金融局对某重点企业一批防疫物资的跨境采购支付给予紧急支援，中行人密切联动、默契配合，仅9个小时就按照客户要求完成了款项支付。这期间，还多次响应北京市金融局及客户需求，克服春节放假、多地时差、系统下机、小币种头寸不足等诸多实际困难，累计完成了超过100笔的多币种国内外汇款、应急支付补助款、应急理财、外汇交割、跨境汇款应急甄别需求等急难业务，为非常时期北京地区抢购防护物资提供了有力的金融支持。同时，坚持向医院提供上门收款、收单等服务，强有力的服务举措全面保障了本市医疗机构金融服务的正常运转和医护及就医人员的资金需求。

在对重点企业加大信贷支持的同时，该行及时梳理监管机构下发的重点支持企业名单，分层管理、分类施策，主动响应有关企业融资需求，打造授信贷款“绿色通道”，建立特事特办机制，以方便、快捷、高效的金融服务保障企业正常生产。截至目前，支持疫情防控相关企业139家，累计投放金额超过40亿元；还完成了多笔防疫物资采购紧急跨境支付业务，得到了监管机构、企业方的高度认可。例如，疫情期间，某家承担公共场所智能测温仪器布控任务

的科技型企业有资金需求，且对放款时限要求很高，为此，中行北京分行为企业提供便利化融资支持，向其发放两笔疫情优惠贷款，全力保障了客户在疫情期间的生产经营平稳有序，从而推动了客户研发的AI测温系统在北京200余家商超、办公楼宇、园区、社区落地，为支持重点企业抗击疫情做出了贡献。

专业金融服务不断档。中行北京分行以精准的“战时举措”和综合化的金融服务有效满足了首都企业及百姓多元化的金融需求。如针对北京地区医疗、交通、旅游等行业多家重点商户面临的大量集中退款服务压力，快速制定解决处理方案，总、分行多部门联动，短时高效完成相关系统开发及测试，解决了客户退款难题，通过“中银智慧付”为涵盖多行业的5000余家企业提供了帮助；拓展服务渠道，打造无接触业务模式，与总行联动推出“场景分期线上预约平台”，通过微信、缤纷生活App等渠道提供“场景分期线上预约”服务，满足了疫情期间购车客户的金融需求；与教育行业某头部企业创新合作，在中行手机银行App和中国银行微银行公众号渠道推出精品好课免费学，保证了学生疫情期间停课不停学，更是以灵活服务助力教育行业客户渡过难关的好做法。

## 驰援实体 做服务首都发展的排头兵

随着国内疫情形势持续向好，全国各地进入了复工复产的关键时期。中国银行北京市分行在做好常态化疫情防控的同时，扎实推进“六稳”工作，全面落实“六保”任务，充分运用中国银行全球化、综合化的经营特色，立足首都市场，发挥产品优势，持续加大对实体经济的金融供给。

支持首都重大工程和基础设施项目开工复工。成立联动专项小组，牵头与市级重点项目开展对接，建立沟通机制，梳理和分解“2020年北京市、区两级重点项目清单”和“北京市3个100项目清单”，定期召开项目沟通会，推动项目落地，支持北京市重大工程和基础设施项目开工复工。目前，该行已有24个项目完成授信审批，投向涉及丰台火车站改建工程、京沈客运专线、京唐城际铁路、城际铁路联络线、轨道交通地铁线路、首钢大跳台、国家速滑馆、望坛棚改、国家会议中心二期、环球影城建设及配套项目等“铁公基”项目，贷款余额超过200亿元。此外，通过银团贷款、表外融资、发债等，还为北京城市副中心基础设施、环境整治等31个项目“输血”近350亿元。

综合化金融服务为重点行业“输血”。对于受新冠肺炎疫情影响较大的部分制造业、批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等企业，该行积极增加信贷投放，全力支持相关行业复工复产。在民生消费领域，持续支持涉农企业复工复产，为某涉农企业发放抗疫贷款4000万元，截至6月末，累计为生猪养殖等民生食品类重点企业发放贷款约30亿元；以主承销商身份为某市属企业发行绿色海外债3亿美元和人民币永续债10亿元。针对旅游行业，中行北京分行给予某酒店行业客户延期还款、简化手续等政策，做到不盲目抽贷、断贷、压贷，保证了企业连续融资，帮助企业做好复工复产工作。针对高端制造业，则顺应国家及北京市发展高端制造业的产业政策，密切跟踪高端制造业相关行业技术路线变革和市场行情变化对客户、业务的带动和影响，紧跟国家政策导向，为重点企业及客户群提供金融支持，截至二季度末，为高端制造业客户合计发放贷款逾80亿元，该行制造业贷款余额超过330亿元。

## 践行普惠 施“连环策”护航小微

民营企业和中小微企业是国民经济中最活跃的个体，是稳就业的中坚力量。保障民营企业和中小微企业，一定程度上就是保居民就业、保基本民生。面对疫情和不断变化的外部形势，中行北京分行以健全的普惠金融架构、优惠的扶持政策、专业的金融产品、全面的服务模式为小微、民营企业经营发展、复工复产添力赋能。

一方面，快速出台了普惠金融业务指引，启动实施了“春雨行动”，分类、分层、分阶段打造专属金融服务，面向不同客户精准“输血”，相继推出“中银餐饮通宝”“疫采贷”“抗疫贷”“延期贷”等针对目标客户量身定制的金融产品，为企业解决资金周转难题，走出经营困境提供了强力支持。与此同时，针对个体工商户、小微企业主在恢复生产经营中产生的租金、水电支付、原料采购等需求，中行也推出了“复工贷”精准适配；还提供个人经营贷款，可满足客户多次提款、随借随还的需求。截至6月末，通过“复工贷”和个人经营贷款，中行北京分行已为750余家小微企业提供了近15亿元的授信支持。

另一方面，不断丰富金融支持措施，充分调动各方力量，因地制宜、因企施策，以“连环策”为企业护航。今年以来，中行北京分行为北京某系统集成有限公司发放该行首笔基于区块链技术的确权贷，通过全流程线上操作使企业足不出户解决

了迫在眉睫的融资难题，敏捷高效的金融服务获得了企业方及小微金服平台的高度评价；为积极参与疫情防控工作的中关村科技型企业联医医疗科技（北京）有限公司办理了“中关村企业抗疫发展贷”，向企业发放信用贷款500万元，并为其申请了优惠利率，保证了企业用款时效性，降低了融资成本，为企业健康平稳发展提供了有力支持。

## 发挥优势 创新探索助力脱贫攻坚

拓展渠道开展金融扶贫。积极发掘扶贫信贷项目，探索“造血”模式，截至二季度末，扶贫信贷余额达47.25亿元，较年初新增25.36亿元，增长率116%。充分发挥银行客户资源优势，有效解决贫困地区优质农产品缺少市场和渠道的问题。通过邀请“公益中国”扶贫平台入驻中国银行北京分行微信公众号，引导客户线上参与贫困地区公益帮扶活动，利用客户资源有效扩大了扶贫工作的“朋友圈”。此外，还携手客户企业共同开展扶贫工作，例如推动德清源农业股份有限公司入驻“公益中国”扶贫平台，为其“金鸡工程”扶贫项目拓展销售渠道；2019年，分行还曾联合中华全国体育基金会，为陕西咸阳市“北四县”的贫困学生捐赠了3000余双球鞋。

举全行之力做好消费帮扶。充分利用“公益中国”电商扶贫平台线上采购扶贫产品，有力促进了咸阳“北四县”等贫困地区产品的销售。近几年，行内员工通过该平台购买扶贫产品超400万元，营造了人人参与扶贫的良好氛围，传递了北京中行人人的爱心。今年疫情期间，该行还积极响应中行开展的北四县苹果助销帮销活动，采购苹果万余箱，金额70余万元，为解决果农果商的苹果滞销难题提供了有效支持。号召党员带头，购买贫困地区农特产品，员工自发认养咸阳大槐树村油桃树540棵，有力缓解了贫困地区果农资金短缺的问题。该行连续两年联合中益善源公司举办扶贫聚力活动，线下展销贫困地区农特产品，激发员工参与消费扶贫工作的热情。

此外，中行北京分行强化组织凝聚力，打造公益志愿队伍，开展多元化的公益志愿活动，在普及金融常识、助残、帮困、敬老、支持教育等方面积极贡献力量。

2020年，世界正处于百年未有之大变局，环境形势复杂多变，风险挑战前所未有。中国银行北京市分行将继续发挥国有大行的“头雁”效应，扎根京城，以中行人的家国情怀、使命担当为首都百姓谋福祉，奋力开启首都高质量发展新篇章。