2020年8月28日，2020第四届中国家居品牌大会在苏州举行，公开发布“2019-2020中国家居十大优选品牌”，35个“十大优选品牌”榜单一一揭晓，成为这个年度里家居行业的品牌英雄。金螳螂·家与爱空间、一起装修网、生活家装饰、积木家、靓家居、全包圆、速美超级家、顾好家、盯客快装一道，上榜“2019-2020十大优选整装品牌”。

2019-2020十大优选整装品牌

金螳螂·家

2020第四届中国家居品牌大会由北京商报社、西街传媒主办，中国经济传媒协会支持，金螳螂协办，腾讯家居|贝壳首席媒体合作，乐居财经首席媒体支持，网易家居、凤凰家居、新华家居、环球网家居、新京报和精品购物指南联合媒体支持，通过四大优选条件公开甄选“2019-2020中国家居十大优选品牌”：一是发展状态优；二是品质服务优；三是消费渠道优；四是口碑评价优。

“2019-2020十大优选整装品牌”以整装模式服务消费者，体现出各自的优势和特色。作为“十大优选整装品牌”之一，金螳螂·家在2019-2020年度里，品牌理念从“美好生活，从家开始”升级为“苏式精工，匠心传承”，树立起上市公司金螳螂旗下整装品牌的全新形象。管理上，推行星级门店评定制度，以核心条款履约情况、客户满意度、项目管理情况、贡献度为考核维度，将门店分为四大层级，用内部良性竞争的方式规范门店运营，加强客户口碑；服务上，升级了新版App，实现设计师资料查询、材料选品、在线签约、线上支付、远程监控、发表评价、全民营销等功能，客户可以足不出户把控装修全流程进度，确保装修质量。