

走进学而思网校镇江基地 用爱和科技让教育更美好

近日，“走进学而思网校”活动在好未来旗下学而思网校镇江基地举行。镇江新区管委会主任薛峰、好未来旗下学而思网校事业部总裁刘庆逸出席活动。镇江市、镇江新区相关领导，江苏大学、江苏科技大学、国家大学科技园相关负责人来到学而思网校镇江基地，全面了解镇江基地的运营管理和班主任老师的主要工作场景，聆听一堂好网课背后班主任老师的故事。



备受瞩目的镇江基地

“好未来现在已经成为了镇江新区现代服务业的‘第一品牌’。”薛峰表示，作为科技教育行业的引领者，好未来具有广阔的市场前景和巨大的发展潜力，希望通过学而思网校镇江基地的建设，将先进的教育理念、教育方法、教育结构引入镇江，为新区教育产业集聚发展提供强大动能，为镇江城市注入更多的发展活力和创新动力。据了解，学而思网校镇江基地于2018年8月底开始筹备，当年10月开始正式运行。

“好未来和镇江一直保持着非常好的合作关系。经过两年多的发展，学而思网校镇江基地现在承担着非常重要的教学服务任务。”在活动现场，刘庆逸介绍了学而思网校与镇江合作的渊源。

此外，刘庆逸表示，之所以选择在镇江建设学而思网校基地，是因为镇江拥有极为优越的区位条件和营商环境，江苏大学等高等学府坐落于此，为镇江基地吸引更多优秀人才、实现长远发展提供了坚实的保障。两年多以来，很多在镇江、南京等地毕业的大学生，都选择将学而思网校镇江基地作为自己职业发展的起点。甚至还有许多来自全国各地的大学生，在这里规划自己未来的人生：“我们希望学而思网校镇江基地能成为他们的家，成为他们放飞梦想、实现自我的舞台。”刘庆逸说。

目前，除了现有的学而思网校镇江基地外，好未来还正在镇江建设教育产业园。产业园的主要用途是设立好未来集团远程云端人员办公的中心、教师培训中心和会议中心等等，建成后学而思网校镇江基地的老师也将会迁入园区办公。

老师的孜孜不倦，孩子也会看在眼里。“我偷偷地听见孩子在和老师语音，他哽咽抽泣着说：老师，您的付出，我们看在眼里，上了三年级我也会好好学习，谢谢您，我爱您。”一段来自学而思网校学员家长朋友圈的话感动了所有人。

在活动现场，来自学而思网校幼小小学部的班主任老师沙蓉分享了自己带完第一批学员时的感受：“当我看到这样的朋友圈，我也非常有责任感和成就感。年轻，就要用爱筑梦，让青春在三尺讲台闪光。”在最后一堂课上，沙蓉还为她深爱的孩子们写了一封信。

刘庆逸表示，教育的本质是关注人。服务好用户，打磨并不断优化课程产品才是“护城河”所在。学而思网校将始终秉承教育初心，坚持用爱和科技让教育更美好。

辐射各地的实践与探索

据了解，除镇江之外，学而思网校还在全国多个城市都设有班主任基地，数量庞大的辅导老师们支撑起了学而思网校在各地的辅导教学工作。目前，学而思网校在全国建立了15个班主任老师基地，已成为班

主任老师选聘、培训、管理工作的重要抓手。以成都基地为例，在发展过程中，早已形成自身独有的培训文化和机制。例如，从选聘上来说，川渝地区的毕业生普遍带有口音，成都基地会定期举办普通话训练营，帮助班主任老师自信上岗。为了让他们从更宏观的角度了解行业，更了解班主任的岗位价值，更好地为用户服务。除了训练基本的实操技能外，培训中还会着重讲解各项工作本身的意义和价值，专注于提供更好的用户体验。

学而思网校成都基地教师代表盛倩倩表示，作为一名班主任老师，要给学生带来课前、课中、课后全流程的陪伴和辅导。课前，倩倩老师会提前上线开始直播，带着学生们做听写练习，同时会表扬在各方面表现好的学生，激发他们的学习动力。此外，倩倩老师还会带着学生认真预习，为当天的学习打下基础。

课中，倩倩老师会实时关注孩子们的上课情况：“家长您好，我刚才观察到孩子在上课过程中已经有2道题目没有作答了，是孩子这一块没有听懂吗？我刚刚也提醒孩子了，请您也再关注下，如果遇到不明白的问题，一定先标记出来，下课及时问我。”在课堂过程中，借助大数据的支持，倩倩老师能实时关注每一个孩子在课堂中的学习状态，遇到没有认真做互动题或者长时间挂机等情况，会随时提醒孩子，全面保障孩子的学习效果。为了激发孩子的学习兴趣，提高课堂参与度，学而思网校班主任还设计了诸如“战队积分榜”“400达人秀”等丰富多样的活动，学生课上积极参与互动，获取积分，就可以赢得战队PK或者班主任老师亲笔签名的小纪念品。在这样的激励下，学而思网校的每一节课都成为了孩子们热情参与的互动课堂。

课后，倩倩老师的忙碌并没有结束。每次课程结束后，倩倩老师也会及时上线，“趁热打铁”地为孩子们总结当天学习的知识重点。此外，倩倩老师还要为孩子们批改练习作业，帮助他们及时巩固知识点，解决课堂遗留问题。课下，倩倩老师会和孩子及进行个性化沟通交流，完成课上情况反馈、课下学情答疑沟通、学员个性薄弱点沟通等环节。针对重点难点知识，班主任老师还会精心备课，组织课外“小灶课”，帮助孩子夯实知识点。而这1对3或者1对1的视频“小灶课”也进一步拉近了老师与孩子的距离，实现个性化关注。

倩倩老师只是学而思网校众多班主任

老师的一个缩影。在其他基地，还有无数的班主任老师在自己的岗位上兢兢业业地工作着。据学而思网校幼小小学部西安负责人禹彪介绍，作为学而思网校西北地区的辐射点，西安基地在开展班主任老师招聘和培训业务的同时，还定期举办宣讲会等活动，吸引更多优秀人才。越来越多的西安高校应届毕业生将学而思网校作为人生初次就业的着陆地。

新职业的兴起与传承

纵观整个在线教育领域，行业在近十年的时间里得到了飞速发展。2012年，大规模在线开放课程（Massive Open Online Course，以下简称MOOC）作为一种新型在线教学模式闯入大众视野，让人们真正看到了互联网将优质教育送到世界各个角落的巨大魔力。与此同时，由MOOC、可汗学院获得巨额投资而引发的互联网教育融资风暴也开始影响中国，包括BAT在内的互联网巨头纷纷进入在线教育行业，仅2013年全年就新增近千家在线教育机构。资本的涌入，让在线教育市场进入了持续增量的红海战场。

但当时的在线教育模式刚刚走过光盘时代。将MOOC模式照搬到K12领域，让许多尝试在线教育的企业出现了水土不服的情况。能够让学生保持专注学习不是一件易事，传统线下教育通过制度、氛围、仪式感共同打造了一套“他律”系统，从而实现了高效学习的目的。但在K12领域，缺乏互动和即时反馈的录播课程让学生很难全神贯注地投入学习。学而思网校经过两年的探索，形成了自身比较成熟的录播课业务模式，但仍然不够令人满意。

录播的缺点明显，那么用互动性更强的直播是否可行？作为最早将目光投向直播领域的教育企业之一，好未来几经摸索，开放试错，采取了赛马机制，同时在内部打造海边直播等多个在线教学模式，最后用“直播+辅导”模式杀出了重围。

“直播+辅导”模式在保证优秀主讲老师授课的同时，引入了辅导老师对学生的关注。通过课前带领预习、课后辅导答疑以及作业批改等环节，突破了传统在线教育模式在K12领域的瓶颈，实现了学习效果与满意度的双重提升。紧接着，学而思网校基于该模式实现全面转型，在业内率先扛起了“直播+辅导”的在线双师大旗。

由此，在线学习服务师这一职业也第一次走上了历史舞台。今年7月6日，人社部

联合国家市场监督管理总局、国家统计局正式发布了9个新职业，其中就包括了在线学习服务师。官方对其的定义为“运用数字化学习平台（工具），为学习者提供个性、精准、及时、有效的学习规划、学习指导、支持服务和评价反馈的人员”。学而思网校里担任辅导身份的班主任老师岗位就完全符合这一定义。

在实际教学过程中，主讲老师需要同时面对数千名学生，这可以显著提升优质资源的传播效率，但不能保障每一个孩子的学习效果。而在“直播+辅导”模式下，每四五十个孩子会被分为一个班级，班主任老师就成为了孩子们最亲近的人。班主任老师的主要工作在于配合主讲教师进行课前课后的直播、批改作业、答疑以及学情反馈等等。这不仅要求班主任老师对学科知识基本功掌握牢固，更好地和家长、孩子沟通同样是必不可少的核心能力。

传统学校里的课堂功能，例如鼓励、表扬是班级、学生之间的良性竞争，这些都被学而思网校班主任老师成功“复刻”到了线上。一位多才多艺的班主任老师用“弹琴唱歌”作为福利，激励全班创造了同期班级答题互动率十连冠的奇迹。

通过“直播+辅导”模式，孩子们上课的参与度和互动率有了明显提升，但班主任老师对孩子的影响还远不止如此。毕业于沈阳理工大学的女生侯宇在十年前曾是学而思网校的学员，那时的网校课程还是录播的形式，但侯宇学得很投入。最后，侯宇中考的理化考了194分，只比满分少了6分。

十年后，侯宇大学毕业，看到学而思网校的招聘信息后，便毫不犹豫地报了名。进入岗前培训的侯宇发现，现在的网校已与十年前大不相同。科技的进步已经改变了传统的教育模式。通过互联网的加持，即使是偏远山村的孩子，也可以享受最优质的教育资源。“直播+辅导”的双师模式能够更大程度地激发孩子学习兴趣，保证学习效果，而班主任老师正是完成“教”和“育”相结合的重要一环。班主任老师不仅仅要有过硬的专业知识，还要有足够的爱心、耐心和责任心，能够真诚地和孩子、家长沟通，相互陪伴，共同成长。经过“严酷”的岗前岗后等一系列培训后，侯宇终于如愿成为了小朋友口中的“小侯老师”。

第一次在线直播时，侯宇除了抑制不住的激动，还有一些恍惚，自己做梦都没有想到自己有一天能够出现在学而思网校的“讲台”上。网校改变了我的人生，成就了我的梦想，我被学而思网校成就的

梦，希望也能够成就更多人！”小侯老师这样跟孩子们说。

技术助推教育更美好

为了让孩子更好地融入课堂，学而思网校也一直在探索如何用科技的手段让课堂更加有趣。在学而思网校的课堂上，3D动画课件、动画+互动游戏、在线互动实验系统等学习工具可以充分激发孩子的兴趣；语音弹幕、连麦互动、战队PK等功能设计有效提升了课堂参与度；学习积分激励、个人成长体系、明星队员和进步黑马评选等环节则让孩子收获满满的成就感。

每节课结束后，学员的课堂表现和学习数据还能自动生成学情报告，全方位记录孩子的学习历程。班主任老师通过学情报告可以有针对性地对孩子进行辅导提升，完成学习闭环。

回顾学而思网校的发展历程，从2008年到现在，公司在教育上一直不断创新探索。2008年，学而思网校的前身信息事业部成立，标志着好未来开始前瞻性进军在线教育领域。2010年，学而思网校正式上线。经过12年的发展，学而思网校已打造出多元化教育生态。同时，学而思网校应用的“直播+辅导”模式创造了重新理解“教育”的一种可能，主讲老师主攻“教”，专注于知识传授部分；班主任老师即辅导老师，则更多承担“育”的责任，通过陪伴、鼓励、表扬，实现对孩子的关爱。从学前到全学龄，从工具到内容，学而思网校面向全球用户提供了更全面、高效的线上教育解决方案。目前，学而思网校已经连续三年入围中国互联网百强，同时也是今年榜单中唯一的在线教育公司。而在前不久举行的2020年中国国际服务贸易交易会上，学而思网校还作为全国唯一的在线教育企业受邀出席了全球服务贸易峰会。学而思网校自主研发的AI老师汉语学习系统“同时入围联合国教科文组织哈罗德·本·伊萨·阿勒哈利法国王教育信息化（ICT）奖前五名。”

随着科技的发展，很多像打字员、电话接线员这样的一大批职业已经消失。而在人工智能+教育逐步成熟应用的今天，有人在问，教师这个古老的职业是否会消失？学而思网校通过不断的技术创新和其首创的在线学习服务师这一职业给出了答案：教育的本质是爱，是人和人之间情感的交流、爱的传递、灵魂与灵魂的碰撞，只有爱和科技共同作用才能让教育更美好。

