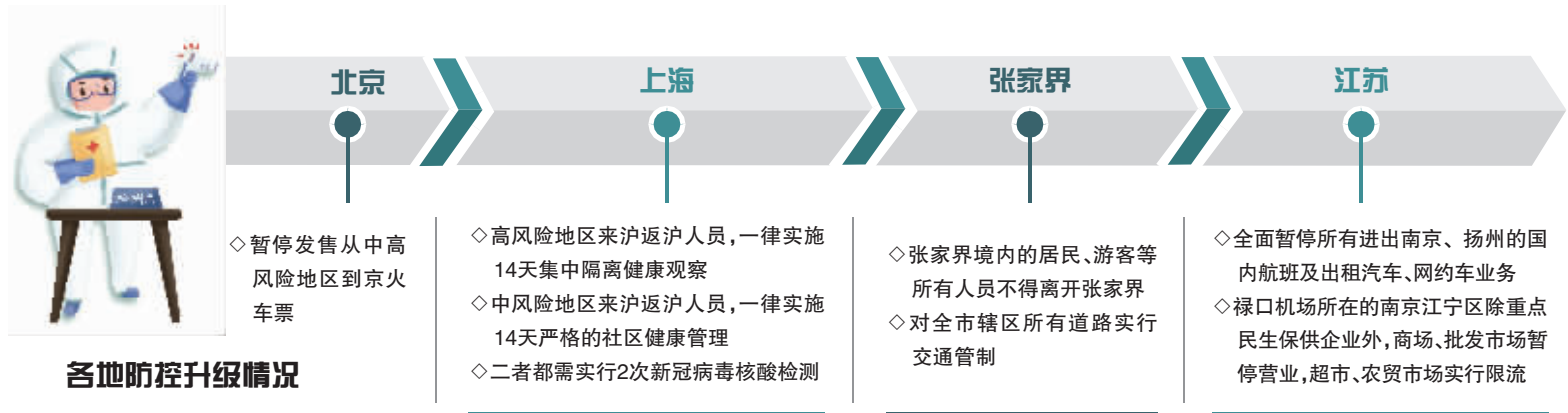


# 疫情持续蔓延 全国多地升级防控措施

疫情持续蔓延,为减少人员流动,多地提出减少非必要不出行的建议。例如在8月1日提出进京管控等级提升后,北京在8月3日进一步明确,暂停发售23个地区到达北京地区车站的车票。与此同时,上海也决定严格管理中高风险地区返沪人员,在来沪14天内实施两次新冠病毒核酸检测。随着多地升级疫情防控措施,全力阻断疫情传播途径也成为当务之急。



## 铁路民航推免费退票措施

8月3日,在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作第230场新闻发布会上,北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任、市政府新闻发言人徐和建介绍,8月2日0时至24时,新增1例京外关联本地新冠肺炎确诊病例(昨日已通报),无新增疑似病例和无症状感染者;无新增境外输入确诊病例、疑似病例和无症状感染者。

8月3日0时至15时,北京无新增本地新冠

肺炎确诊病例、新增疑似病例和无症状感染者;无新增境外输入确诊病例、疑似病例和无症状感染者。

虽然尚无新增感染者出现,但伴随各地疫情的持续,北京仍进一步收紧了进京管理规定。在发布会上,中国铁路北京局集团有限公司疫情防控办公室客运组主任崔巍表示,对郑州、南京、扬州、沈阳、大连、淮安、宿迁、厦门、商丘、黄冈、荆州、长沙、株洲、湘潭、张家界、益阳、湘西州、海口、成都、泸州、绵阳、宜宾、德宏州共23个地区车站出发的旅客采取限制进京防控措施,暂停发售到达北京地

区车站车票。

为了配合各地疫情防控要求,中国国家铁路集团有限公司也决定推出免费退票措施,旅客在车站、12306网站等各渠道,办理2021年8月3日24时前已购各次列车有效车票退票时,均不收取退票手续费,购买铁路乘意险的一同办理。

铁路部门提示广大旅客在出行前及时了解出发地和目的地疫情防控政策,合理安排行程。在旅途中,加强个人防护,少聚集、勤洗手、戴口罩,共同营造健康安全的出行环境。

## 外防输入、内防反弹任务重

除北京外,多地也进一步升级新冠肺炎疫情防控措施,加大防控力度,遏制疫情蔓延。8月3日,上海浦东新区也通报了一例新冠肺炎病例,为浦东机场货运区一名外航货机服务人员,在沪居住地为浦东新区川沙新镇华夏二路心圆西苑小区。对此,浦东机场也连夜展开大规模核酸检测。

为了“外防输入、内防反弹”,上海市卫健委主任邬惊雷表示,要加强来沪返沪人员管理,对高风险地区来沪返沪人员,一律实施14天集中隔离健康观察,中风险地区来沪返沪

人员,则一律实施14天严格的社区健康管理,二者都需实行2次新冠病毒核酸检测。

8月3日,按下“暂停键”的国际旅游城市湖南张家界市再次“加码”防疫措施——即日起,在张家界境内的居民、游客等所有人员不得离开张家界。

聚焦江苏,目前已全面暂停所有进出南京、扬州的国内航班及出租汽车、网约车业务。8月3日起,禄口机场所在的南京江宁区除重点民生保供企业外,商场、批发市场暂停营业,超市、农贸市场实行限流。高风险地区禄口街道的各村社区也严格落实居民小区和公共环境的防疫消杀。

疫情的再度蔓延也引发了人们对于疫苗的关注。对此,上海市新冠肺炎临床救治专家组组长张文宏表示,全世界目前接种了疫苗30多亿剂,出现突破感染的非常少。我们要对比以前没有接种疫苗的时候,那时一旦发生这样的病例,传播是非常迅速的。而这次,第一轮筛查下来,所有的密接者,特别是机场的密接者,没有出现阳性。

在疫苗保护之外,日常的防护也至关重要。北京市疾病预防控制中心传染病地方病控制所副所长贾蕾告诉北京商报记者:“如果在密闭场所,待的时间长,活动剧烈,又没有做好防护措施,那么感染的概率是比较高的。同时要减少不必要的聚餐,如果需要,尽量选择人少或者有包间的环境。”

北京商报记者 陶凤 阮航达

## 西街观察 Xijie observation

### 谁刺痛了食品安全的神经

汤艺甜

29元一杯的霸气玉油柑,生产日期被误打成前一天,无人发现;23元左右的软欧包魔棒,本应在4小时内售完,但换了个时间标签又继续上架……在新华社卧底记者的爆料中,网红茶饮品牌奈雪的茶,高价光鲜的外表下,有着不太相配的另一面。

这距离奈雪的茶赴港上市刚刚一个月。尽管8月3日凌晨5点发文致歉、连夜彻查整改,也阻挡不了迎面而来的舆论风暴,随之蒸发的不止20亿港元市值,还有讲了五年的“新鲜水果+高端茶饮”的故事。

爬蟑螂的奈雪、有臭虫的蜜雪冰城,再加上内外双标的梦龙、不干净的炸鸡冠军华莱士,新兴网红也好,经典老店也罢,近期以来,一场又一场关于食品问题的质疑接踵而至,挑动着公众敏感的神经。

从三聚氰胺到瘦肉精,惨痛的教训历历在目,毒奶粉地沟油阴影挥之不去。也是自那时起,频繁爆发的食品安全事件,一而再再而三地将人们的食品安全感打入谷底。

政府监管日益严苛,生产标准逐渐规范,食品安全越过了被劣质原材料“毒害”的阶段,但互联网和规模化扩张的新阶段,新的问题又层出不穷,比如网红外表下的隐患,比如加盟模式后的盲区。

公众对食品安全的不放心,表现在缺乏对监管有效落地的信心,对食品产业自律的不信任,对信息的获取渠道更广更多,加剧了焦虑。

民以食为天,但食以安为先。凭着卧底等非常规手段,灶台下的蟑螂才得以被看见,被榨成汁的过期原材料才能公之于众。冰山之上,是市值蒸发的奈雪的茶,是连发道歉声明的海底捞,但在冰山之下,是更多监管真空地带的未知隐患。

流量至上、数据为王的时代,激烈竞争面前,食品品牌们都逃不过吸睛法则,无论是走简约高冷风的喜茶,还是深谙接地气套路的蜜雪冰城,都堪称营销高手。营销无可厚非,要警惕的是顾此失彼本末倒置,被表面的注意力掩盖了内在的质量要求。

如果吸睛是第一步,扩张就是商业化的下一步。规模化的正面意味着利润,意味着财务报表上靓丽的数字,反面则是回笼资金的迫切,是打折的管理成本。在野蛮生长的诱惑和松开的缰绳面前,失衡就在一念之间。

当政策规范滞后于行业扩张,当监管处罚限于关停整改的“短平快”,却缺乏系统性专业性全流程的约束机制,当违法成本之于盈利前景微不足道,助长了行业对食品安全普遍存在的漠视。

个性化、品牌化、好看、新奇,新消费习惯对食品的追求换了切入点,但立足之本和食品安全的底线没变。用故事可以打动资本,但用品质才能保住市场。

食品安全风险的反复出现,需要强化食品安全监管体系,食品安全没有“零风险”,但监管必须“零容忍”,餐饮企业应强化风险管理并加强与全社会的风险沟通,不断提升食品安全的行业标准。

## 涝疫夹击之下 居家办公为何难落地

“两点”还在,“线”没了。8月初,因为突发的疫情,南京暂停地铁1号线、3号线在江宁区段的运行,南京提出的“两点一线”上下班模式遭到网友的疯狂吐槽。8月3日,南京做出回应:倡导在宁企事业单位积极承担防疫主体责任,及时调整生产计划、工作安排、工作方式,尽可能创造线上远程居家办公条件,实行弹性工作制。同日,北京海淀也倡导办公楼宇采取远程和居家办公,作为对北京市7月29日提出举措的具体响应。

近十余天来,肆虐的疫情和暴雨考验着南北多个城市的应急响应能力,而能否“居家办公”也成为人们挂在嘴边的焦虑。应急专家表示,灾害预警与相关部门的疫情防控建议相当于城市的免疫系统,要做好部门之间的联防联控。那么,应急响应需求下,居家办公到底被什么绊住了脚步?

### 涝遇上疫: 产生1+1 > 2的影响

在暴雨和疫情的双重影响下,南京、郑州等地陆续成为“涝疫结合”的难兄难弟,居家办公的呼声一浪高过一浪。7月30日,南京做出回应。当天,在南京市第十场新闻发布会上,南京市府提出“加强工业企业员工出行管理,实行企业到住所‘两点一线’上下班模式,最大限度减少人员外出流动。软件和信息服务企业等信息化企业原则上居家办公、线上办公”。而这距离7月20日南京检出9例阳性病例已经过去10天。

由南京向西北600多公里,郑州正经历着同样的考验。7月19日、20日两天,郑州连发5次暴雨红色预警,相应的防御指南显示,要停止集会、停课、停业(除特殊行业外)。但据河南省政府通报,截至8月2日12时,此次特大洪涝灾害已致302人遇难,50人失踪。疫情方面,8月2日,河南又新增了2例确诊和15例无症状感染者。

“应急预案是保障城市运行的免疫系统,非常重要。红色预警发布之后可以弹性上班或者居家办公,但实际上可能受限于多种因素影响,而没有采取这样的措施。”中国农业大学人文与发展学院副教授孔锋博士在接受北京商报记者采访时表示:“目前郑州市公共卫生事件和自然灾害叠加在了一起,是一种复杂性的灾害遭遇现象,可能会产生1+1>2的影响。”

“7·20”郑州暴雨后,针对台风和暴雨的“居家办公”要求更为集中和明确,河南省安阳市防汛抗旱指挥部7月22日

发布紧急公告,全市所有企事业单位除必要的抢险救灾人员和值班人员外全部居家办公;应对台风烟花,杭州市防指7月26日也建议杭州市不涉及城市运行的机关、事业单位采取弹性或错峰上下班,企业采取在家办公、远程办公等方式,确保安全。

但北京商报记者搜索发现,目前仍有大量企业没有采用居家办公的举措。有南京网友在微博质问:“一个1000多人的互联网公司怎么就不让居家呢?”此外,还有河南网友表示:“地铁停运以后公交车人真的很多”,因此希望居家办公。不同公司的应对策略也各异,一位扬州网友说,公司以“五五开轮流住单位”的方式代替了居家办公。

### 谁来决策: 部门联动“淤滞”

孔锋告诉北京商报记者,气象部门、水务和防洪部门、卫健部门发布暴雨洪涝预警或疫情特征情况后,会有一个专业性的建议,这个建议大多数是由一线专家共同研讨、研判作出的决策。“居家办公最终的决策权是卫健部门、相关发布预警的部门和其他运行部门之间的联防联控机制,这是应急预案中应该规定的一些措施,现在主要是部门之间的联防联控机制做得不是太好。”

相关决策具有强制性吗?中国应急管理学会理事、北京师范大学风险治理创新研究中心主任张强教授在接受北京商报记者采访时表示《突发事件应对法》和《传染病防治法》授予了一定权力,包括在预警期和应急期,县级以上人民政府可以采取一定的强制性措施

来控制事态发展。当然,相关法律也明确规定,这些强制性措施也是要与突发事件可能造成的社会危害相关联,尺度是要跟事件的性质、程度和范围相适应的。”张强说。

张强表示,如果地方政府明确采取应急措施要求,显然是具备一定强制性的。但有时特别是预警期,政府往往向社会发布的是有关采取特定措施来避免或者减轻危害的建议或者劝告,并不是简单的“一刀切”。这时企业有一定的选择空间,需要企业的管理者在充分了解所在地政府信息的基础上,根据企业类型、行业所在区域等具体特征,对这个情境进行进一步的判断。

当选择权交到企业手中,情况会如何呢?北京翠湖科创科技发展有限公司副总经理尹路明告诉北京商报记者,“居家办公暂无法治文件可依,国有和体制内单位会较为积极地响应居家办公预警建议,决策权多在于集团和本单位最高领导。”

“对于城市发布的预警或居家办公建议,公司会综合考量后再决定是否实施,比如对于提前一天的预警,会一大早看一下天气情况后再决定,最终决策权在总裁办。”北京一家科技公司负责人对北京商报记者表示:“对于那些不会选择居家办公的企业,可能也确实有实际难以执行的困难,比如大部分员工的工作就需要他们在公司里面操作或者出外勤,在家干不了。”

### 企业选择: 治理能力大考

对于企业来说,居家办公有何影

响?据艾媒网数据,从2020年中国职场人新春居家办公利弊评价调查来看,有42.9%的企业高管认为居家办公弊大于利,与“利弊相当”和“利大于弊”的选项相比,占据最多数。

去年疫情较严重时期,北京翠湖科创科技发展有限公司就进行了为期1个月左右的居家办公。尹路明告诉北京商报记者,当时大约30名员工通过居家开网会的形式工作,部分骨干会在部分时间无规律到办公室上班。相比之下,民营企业比较难下积极响应的决心,频繁预警和响应造成的损失均需民企老板自己承担。”尹路明说。

办公家具企业Steelcase的全球调研数据显示:“根据中国区数据,居家办公导致员工的决策速度下降19.7%,效率下降18.7%、参与度下降15.8%,这些因素均有可能对公司运营造成影响”。

“影响是一定有的。”北京知诚社会组织众扶发展促进会会长任壮在接受北京商报记者采访时表示:“其中,居家办公对生产、制造业和文化、旅游行业影响大,对互联网等轻资产、智力密集型影响相对较小”。

“居家办公主要是为了控制人流,高风险地区人员的聚集会带来很大的风险。企业要平衡风险,如果它为了经营选择承担风险的话,一旦有人员伤亡或其他意外发生,对企业来说也是重大的长期的冲击,这是更为深远的负面影响。”张强说:“这是对企业怎样实现精细化、弹性化管理的一个考量,也是对企业治理能力的一次考验。”

北京商报记者 陶凤 吕银玲