

阿里亡羊补牢

8月7日晚,有阿里巴巴认证员工匿名在脉脉平台曝光,称领导要求女员工陪客户喝酒,随后将其灌醉并实施了猥亵和性侵。事件冲上微博热搜,引发广泛关注和讨论。在事件发生后时隔11天,阿里巴巴表示已对涉嫌员工停职,并将全力配合警方调查。阿里巴巴董事局主席兼CEO张勇对事件表示“震惊、气愤、羞愧”。8月8日,据@济南槐荫公安消息,目前正在积极调查取证。警方调查侦办结果,将及时向社会通报。

阿里女员工遭性侵事件始末

女员工清醒后报警。

7月28日

阿里独立调查组发出第一封内部公告,称涉嫌男员工已被停职接受警方调查,该员工的一级二级主管、一级二级HRG总共4人也被停职配合内部调查。

8月7日晚

@济南槐荫公安在微博对阿里巴巴女员工被侵害的警情进行情况通报。

8月8日上午

7月27日

阿里女员工被上司要求去山东济南出差,随后遭到猥亵、性侵。

8月7日

有阿里巴巴认证员工匿名在脉脉平台曝光此事。

8月8日凌晨

阿里巴巴董事局主席兼CEO张勇在阿里内网发帖,表示“震惊、气愤、羞愧”。

8月8日上午

济南华联超市在官方微信上发布声明进行回应,称涉嫌员工已被停职,正在接受警方调查。

上级性侵、多部门推诿

受害女员工在阿里内网发布的长文显示,事件发生在7月27日,那个台风天,她的上司坚持要求她去山东济南出差,在与客户的饭局上被灌酒,失去意识,随后遭遇客户及上司实施猥亵、性侵等一系列违法行为。

该女员工通过查看监控得知,嫌疑人王某当晚偷偷办了她的房卡,四次单独进出她的房间,最长一次待了二十多分钟。7月28日,该女员工报警,警方调取监控后在当天传讯了王某。

在8月2日从济南回到杭州后,女员工开始了自己的维权之路,但过程并不顺利。她表示,自己曾主动向阿里HR和P10级别领导报告,且永不录用。但她遭到多次推诿,一直没有得到想要的处理结果,期间嫌疑人王某一直正常工作。

在对公司处理此事的态度感到失望后,女员工自己印刷宣传单在食堂发放,并在阿里内部拉横幅维权。8月6日,女员工试图在公

司群里曝光此事,但消息被撤回,随后被移出群聊。

女员工在长文中除了提出开除王某,还表示需要一段长假,调理身心健康。她直言:“世界上最厉害的武器,是豁出去的决心。我现在已经流干了所有的眼泪,再也没有什么好在乎的了,大不了鱼死网破,反正我会抗争到底!永不屈服!”

发酵11天公司终回应

8月7日开始,性侵女员工事件冲上多个社交平台的热搜。7日晚,阿里巴巴对媒体回应称:决不容忍,全力配合警方,涉嫌员工已停职接受警方调查。

阿里巴巴表示,无论是猥亵还是性侵,都是非常严重的犯罪行为,阿里坚决不容忍。济南警方已对该案进行调查,阿里已对涉嫌员工停职,并将全力配合警方调查,密切关注警方调查进展和结果。

另外,阿里巴巴内部已由集团首席人力官蒋芳牵头成立独立调查组,对此事和事发后在公司内举报全过程进行全面调查,并

向全体员工公布调查结果。

8月7日晚,阿里独立调查组发出第一封内部公告。调查组认为,相关主管和HR同理心不够且有重大判断失误,应进行认真检讨,严肃反思。调查组还公布,除涉嫌男员工被停职接受警方调查以外,该员工的一级二级主管、一级二级HRG总共4人也被停职配合内部调查。

蒋芳为阿里巴巴18名创始员工之一,花名“灭绝师太”,曾长期担任廉正反腐部门的主管,现任张勇国际业务特别助理兼阿里巴巴集团首席人力官。

作为阿里巴巴的18名创始员工之一,阿里巴巴集团首席人力官、菜鸟网络董事长董文红在内网发帖表示:“无论是猥亵还是性侵,都是非常严重的犯罪行为,公司坚决不会容忍,即使不构成法律犯罪,也会根据调查情况做严厉处罚直至开除”。

张勇8月8日凌晨在阿里内网发帖表示,“晚上得知这件事,震惊、气愤、羞愧……该道歉的不仅是HR团队,相关的各级业务主管都有责任,都首先应该为冷漠、为没有及时处理而道歉!”

尽管警方仍在调查阶段,但阿里内部认为,事情在员工反馈后没有得到迅速的响应处理,存在重大问题。张勇称:“从我开始,从管理者开始,我们每一个人必须有深刻的触动、反思和行动!”

企业文化遭审视

近年来,阿里巴巴的企业价值观屡屡遭到质疑,此次女员工事件更把这一话题推上高峰。

阿里巴巴集团一直秉持六个核心价值观,这些价值观对如何经营业务、招揽人才、考核员工以及决定员工报酬扮演着重要的角色。在阿里巴巴官网首页,鲜明地写着“让天下没有难做的生意”几个字,在“文化和价值观”介绍处,依次标明了六大价值观:客户第一,员工第二,股东第三;因为信任,所以简单;唯一不变的是变化;今天最好的表现是明天最低的要求;此时此刻,非我莫属;认真生活,快乐工作。

这些价值观体现在阿里日常处理员工事务的决策和细节中。如2016年,阿里内部展开



阿里反射弧长达11天:公司治理的漏洞要补!

女员工报警并向公司反映情况11天后,整个事件在网络曝光,引发各方关注。如果情况属实,领导搪塞、HR拖延、阿里的冷漠与迟钝,是对受害者无底线的纵容,对受害者极度恶劣的“二次伤害”。

女员工说大不了一死网破,我们拒绝这样的“鱼死”,但畸形企业价值观的大网一定要破,高速发展下公司治理的漏洞一定要补。彻查到底,严惩不贷,是携“福报论”纵横驰骋的大厂,对当事人的交代。

的中秋抢月饼”活动中,四名程序员编写脚本代码多刷了124盒月饼。最终根据内部决定,为维护企业文化,四名涉事员工被开除。

去年4月17日,淘宝天猫总裁蒋凡因桃色新闻陷入舆论危机,阿里集团廉政部为此成立了特别调查组,但最终阿里对蒋凡的处罚被外界认为不痛不痒:取消其阿里合伙人身份、记过、职级从M7(集团高级副总裁)降级到M6(集团副总裁)、取消上一财年所有奖励。

而此次与性侵丑闻共同发酵的,还有阿里“破冰文化”的低俗内容引发人们的诟病。对此,阿里8月8日也回应道:“阿里破冰文化”的截图是一则2018年的谣言,当时阿里巴巴已经辟谣,图中所涉人士并非阿里巴巴员工,也非阿里巴巴内部培训。

北京商报综合报道

大门焊死 通州东融国际影城钱款纠纷殃及池鱼

通州月亮河商圈一家经营了五年的电影院——东融国际影城大门紧闭,其背后是一场纠纷。8月8日,北京商报记者调查发现,东融国际影城月亮河店大门紧闭,在影城租赁店铺的商家也被迫一同停业。事件起因则是影城与房东北京凯瑞房地产开发有限公司(以下简称“凯瑞地产”)存在钱款纠纷,双方各执一词。作为月亮河度假村内唯一的一家影院,月亮河商圈内的居民对其有着较强的需求,长期停业对消费诉求的满足存在一定影响,会导致消费者寻找其他可替代的影城。

拖欠租金遭闭店

近日,东融国际影城月亮河店大门被凯瑞地产焊死,截至北京商报记者发稿,被焊死的大门依旧没有打开的迹象。影城门口贴着《致东融影院广大会员及合作商户的告知书》《解除合同通知书》和《东融国际影城会员告知书》。

东融国际影城月亮河店与凯瑞地产陷入了难以调和的矛盾中,双方各执一词,在钱款上难以达成和解。凯瑞地产在《解除合同通知书》中表示,影城共计拖欠1885.3多万元,包括租金538.8787万元、滞纳金895.4434万元、违约金450.9732万元。

对于凯瑞地产的说法,北京东融乐华国际影院管理有限公司给出了不同的说法。东融国际影城称,大门被焊死后,影城按照此前的协商结果,交给房东150万元,但钱转过去后影城大门仍未解封。

凯瑞地产强调,焊死影城大门前,凯瑞地产多次书面通知,要求影城方还钱,但影城并没有支付相关金额。东融国际影城则表示,影城大门焊死前并未收到关于房租、违约金等任何公告和书面通知。目前双方已诉诸法律解决此事。

针对东融国际影城欠租相关事宜,北京商报记者从东融国际影城月亮河店吴姓负责人处了解到,合同规定2020年东融国际影城

的全年租金为450万元。吴姓负责人解释称,受疫情影响,影城并未全年营业,东融国际影城曾与凯瑞地产实际控制人就2020年和2021年的租金进行协商沟通,但协商没有达成一致。

北京商报记者了解到,东融国际影城在北京共有5家门店。不只有通州月亮河东融国际影城无法经营。东融国际影城草桥店也已关门,该吴姓负责人称,因疫情等不可抗力因素,影城并未盈利,无法支付房租;“是被迫闭店的”。

专家称违约金不合理

北京商报记者通过凯瑞地产与影城所签订的房屋租赁合同发现,东融国际影城月亮河店的租赁合同期限为2016年3月1日至2031年10月31日。2019年3月1日至2020年2月28日,东融国际影城需要向凯瑞地产支付人民币450万元的租金。

除此之外,按照《解除合同通知书》,收取租赁保证金100万元,费用支付方式为季付,季度开始10日之前一次性支付。如承租方(即东融国际影城月亮河店)未在规定期限内缴费,出租方(即凯瑞地产)有权按照房屋租赁合同约定的日千分之五收取相应的滞纳金。凯瑞地产提出影城的滞纳金为895万元。

承租方逾期缴纳本合同约定的租金或能源等其他各项费用超过15日的,出租方有权



东融国际影城月亮河店大门被凯瑞地产焊死,影城门口贴着多张告知书。

解除本合同,且保证金100万元不予退还。承租方还需缴纳当年全年租金总数的违约金,2020年即为450万元。

按照凯瑞地产提出的895万元滞纳金、450万元违约金计算,两者合计1345万元,其所要的滞纳金和违约金已经是房屋总租金450万元的300%,超过了法律条文中的违约金不得超过欠款总租金30%的规定。

海南省预防犯罪研究会法律顾问处主任郭培员称,违约金的数额双方依据公平原则合理约定,根据《民法典》的规定,如果约定的违约金、滞纳金等总数额超过实际损失的30%,一般认为是过分的、不合理偏高,可以协商降低或者请求人民法院调整。

郭培员认为,虽然疫情属于不可抗力,因不可抗力造成的违约行为各方不承担违约责任,其中最重要的系不可抗力与违约行为具有因果关系,但对于房屋租赁的双方而言,出租人提供了租赁物之后,承租方的义务是支付租金。在疫情期间交付租金行为仍然可以通过网银等方式完成,故而不交付租金与疫情不具有因果关系,承租人不能因此拒交租

金。疫情给各方造成了重大损失,各方可以协商,对疫情期间的房租进行调整。

影响波及商户与消费者

东融国际影城的关闭,对周围消费者与商户的影响不容小觑,甚至对月亮河商圈的影响也难以忽视。据悉,该影院有5万会员和11家餐饮商铺。8月6日,北京商报记者在东融国际影城门口看到了7位在影城内餐饮区开店的老板。

一位在影城内开了三年店的商家向北京商报记者称,当初以押一付一的形式向影城租赁了一家店铺,每天店铺的流水将近2万元;店里的冰箱存着生鲜品。如果影城再不正常营业,货就全赔进去了。另一位商家称,店铺周六日的营业额在5000-6000元,工作日基本上在3000-4000元;7天不能营业期间,耗损达到4万元”。

据北京商报记者了解,商户并非直接与凯瑞地产签订的房屋租赁合同,而是和影院签订的合同。商户按月向影院交租金,8月

租金15日才到期,影院向商家收取了押金。影院无法营业,商铺的损失何时能得到赔偿?即便是想继续开店,但与何人续约也成了问题。

凯瑞地产相关物业人员表示,愿意与影城里的餐饮商铺直签合同,但前提是需要影院方归还告示中的欠款。吴姓负责人则强调,“影院突然被焊门是突发事件,如果影院可以正常营业,相应问题能得到解决”。

影城门口不断有前来询问情况的消费者,王女士称,当初300元办了一张卡,现在卡里还剩280元,但影城却关了。

《东融国际影城会员告知书》未提及退款问题。影城吴姓负责人称,会员可以去其他门店,但所有设备包括服务器都被锁在了影城内,目前无法核实会员的身份和金额。北京商报记者询问西小口东融影城,客服人员称是单店经营、独立核算,其他影城会员卡不能在该店使用。

北京商报记者走访调查时发现,北京东融国际影城是月亮河度假村唯一的一座影城,同时也是北京第二大影城,对月亮河度假村乃至月亮河商圈的重要性可想而知。在月亮河度假村内有大量的餐厅,比如谭家食府、湖景咖啡厅等,还有KTV、大型桑拿广场和中医保健按摩等业态,但电影院仅此一家。

在高德地图App上,距离月亮河度假区2.1公里有一家华联影院,距离月亮河3公里有一家纳美国际影城,都在营业中。

“影城不是绝对唯一带动周边经济的因素。”北京商业经济学会常务副会长赖阳称,现在的出行很少是专程购物,更多的是休闲娱乐的体验。影城是其中重要的一项选择内容,对消费者有很大的吸引力,但并不是绝对作用,密室、剧本杀等也能带动客流。上海金融与法律研究院研究员刘远举称,一个商圈的影城突然不营业了,为满足消费需求,消费者会尽快寻找其他影城进行替代。

北京商报记者 赵述评 实习记者 刘俊群/文并摄