

助力社区防疫，北京链家在行动

近日，北京市出现多例京外疫情关联的本地新冠感染者，疫情防控管理升级。特殊时期，北京链家紧急行动，加入社区防疫一线，捐赠防疫物资、协助社区防疫点值勤、志愿送外卖快递……用实际行动支援社区疫情防控工作。



望京国风上观小区外，北京链家经纪人在为居民送外卖

“逆行”坚守在一线

“如果需要送菜及水等，随时咨询我，我们链家一定互助到底。门店地址：国风上观南门联络大厦楼下链家，有需要代收快递的，我们链家志愿服务。守望相助，不传谣、不信谣，一起加油。”

这是8月4日上午，北京链家国风上观店商圈经理王敬堂在业主群里发布的一条群公告。

8月4日，望京国风上观小区内出现确诊病例，临时封闭。听到小区封闭的消息后，王敬堂第一时间进行了工作部署，要求门店经纪人积极配合社区防疫工作，并自费购买了口罩、消毒液、一次性手套等防疫物资，免费提供给社区里的邻居们。

小区封闭给居民生活带来诸多不便，王敬堂和门店经纪人就承担起给社区居民买饮用水、蔬菜等生活必需品的任务。考虑到小区居民没有办法接收快递，王敬堂就将店面地址发在业主群，帮助大家代收快递。

“每天差不多来回200趟。”王敬堂说，30多摄氏度的高温下，门店经纪人一趟趟买东西、递东西，尽最大努力守护社区，助力社区渡过难关。

因为与社区居委会链接比较紧密，王敬堂可以获得一些准确信息，他还在业主群里及时同步消息，减少大家的恐慌。“我整理了小区防疫志愿者的名单、联系方式、所负责楼栋等信息，同步到了业主群，这样大家有事情可以准确找到志愿者。”

王敬堂认为，北京链家有义务和责任，第一时间响应社区防疫工作，捐赠物资、同步消息，给大家传递信心。望京国风上观小区有2000多户居民，王敬堂后续会继续扩大业主群人数，为更多居民提供志愿服务。

志愿加码送爱心

8月4日下午，北京链家绿城百合一店经纪人张贺、王杰在绿城社区防疫点值勤，协助物业为进入小区人员扫码登记、测量体温。在排查出入人员时，突然看到金女士用纸巾捂着下巴往外走，还一直滴着血，俩人赶紧上前询问情况。

原来，71岁的金女士是一名独居老人，在家整理屋子时不小心摔倒，把下巴磕出一条大口子，流血不止。因为女儿怀孕，她又不想让家人担心，就准备自己打车去医院。“阿姨不太会用打车软件，了解情况后，我赶紧给阿姨叫了一辆到良乡医院的网约车。”张贺告诉记者。

“我本来想陪着阿姨一起去医院，阿姨不好意思麻烦我，我也没再强求。”送金女士上车后，张贺不放心，递了一张自己的名片，让她需要帮助时随时联系。

在去往良乡医院的途中，考虑到伤口比较严重，金女士便想去市中的三甲医院治疗，张贺及时帮她更改了网约车目的地。“看到阿姨受伤，心里很着急。帮叫车就是举手之劳，当时也没多想。”张贺

说。事后第二天，金女士到链家门店给张贺送来打车钱，并对他的质朴和助人为乐表示感谢。

“服务社区，为社区居民提供力所能及的帮助，是链家人应该做的。”在刚刚加入北京链家的张贺看来，“向上向善”是链家人的文化基因，也是驱使他帮助别人的原动力。

其实，加入一线防疫志愿者行列的不止张贺、王杰两人。北京链家多数是社区门店，在了解到社区居委会人员力量不足、防疫点值勤压力大之后，很多门店经纪人主动担任志愿者，轮班值勤，为出入小区人员测量体温、协助登记，守望相助为防疫尽心尽力。

物资捐赠高效率

7月28日，昌平区回龙观龙跃苑二区出现了1例京外关联本地新冠肺炎确诊病例，龙跃苑二区及周边多个小区实施封闭。

得知消息后，北京链家回龙观西大区总监李香香紧急召开会议，进行防疫工作部署。她要求在保证门店防疫工作合规的前提下，由大区党委牵头、门店商圈经理配合，走访社区居委会，了解一线防疫工作人员的物资需求，采购一批使用频率高的防疫物资，送到关联的15个社区居委会。

“疫情突发，北京链家第一时间能做的事情，就是为一线防疫工作人员送上防护物资。”作为此次物资采购的牵头人，北京链家回龙观西大区党委书记朱志欢告诉记者，回龙观西大区分批采购了1.3万只口罩、3000副一次性手套、50箱矿泉水、15桶消毒水、30瓶花露水等，一周的时间便送到了15个社区居委会，用于环境消杀、人体防护。

响应快、效率高、衔接精准，回龙观西大区第一时间采购物资，支援社区防疫一线，彰显了北京链家的企业担当。在李香香看来，“社区好邻居，有事您说话”不只是一个口号。在社区真正有需要的时候，北京链家可以想社区所想、急社区所急，为社区做一些力所能及的事情，这样社区居民才会认可、信任链家；让社区有链家没链家真的不一样”。

面对依旧严峻的疫情防控工作形势，北京链家积极发挥多年来深耕社区的优势，再一次投入到支援社区、守护居民的疫情防护战中。为居民办实事，为抗疫出一份力，“做您身边的社区好邻居”绝不是一句口号。



房山绿城百合小区门外，北京链家志愿者在值勤



北京链家志愿者为龙博苑社区服务站配送防疫物资